	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика технического сервиса»
Б1.Б.05	Кафедра «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в АПК»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### По учебной дисциплине «Экономика технического сервиса»

Направление подготовки

**23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»**

Направленность (профиль) программы

**«Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования  
(сельское хозяйство)»**

Квалификация  
**бакалавр**  
Форма обучения  
Очная, заочная

Екатеринбург, 2018

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата № протокола</i>
<b>Разработал:</b>	<i>Доцент</i>	<i>Зорков В. С.</i>	
<b>Согласовали:</b>	<i>Заведующий кафедрой</i>	<i>Иовлев Г.А.</i>	
	<i>Председатель учебно-методической комиссии факультета ТТМ и С</i>	<i>Зеленин А.Н.</i>	
<b>Утвердил:</b>	<i>Декан факультета ТТМ и С</i>	<i>Юсупов М.Л.</i>	
<b>Версия: 1.0</b>		КЭ:1	УЭ № _____
			<b>Стр 1 из 15</b>



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
  - 4.1 Модули (разделы) дисциплины и виды занятий
  - 4.2 Содержание модулей (разделов) дисциплины
  - 4.3 Детализация самостоятельной работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями



## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование поэтапно следующих компетенций:

ОК-3- *способностью* использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

ПК-11 - *способностью* выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю

ПК-25 - *способностью* к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников

ПК-26 - *готовностью* использовать приёмы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

ПК-28 - *готовностью* к проведению в составе коллектива исполнителей технико-экономического анализа, поиска путей сокращения цикла выполнения работ

ПК-31 - *способностью* в составе коллектива исполнителей к оценке затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации

### Цель изучения дисциплины:

- формирование знаний в сфере предпринимательской деятельности, особенностей функционирования рынка сервисных услуг для транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, необходимых условий для создания и эффективной деятельности предприятий сервиса, взаимосвязей с налоговыми и кредитными организациями, финансовыми механизмами управления предприятиями сервиса.

### Результаты освоения дисциплины

#### **Знать:**

- экономические показатели, используемые для технико-экономического анализа;
- технологии информационного обслуживания, организацию производства, труда и управления;
- методы исследования рыночных ситуаций и рыночных отношений в отрасли;
- системы экономических взаимоотношений в отрасли.

#### **Уметь:**

- использовать основы экономических знаний в сфере технического сервиса;
- выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством;
- реализовывать управленческие решения по организации производства и труда;
- использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала;
- организовывать управленческую деятельность в коллективе.

#### **Владеть:**

- приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала;
- методами оценки затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации;
- методами экономических исследований в области профессиональной деятельности.



## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.05 «Экономика технического сервиса» входит в блок 1 «Дисциплины» базовая часть.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы (курсы) формирования в соответствии с календарным графиком учебного процесса, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем). Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат текущей и промежуточной аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе.

Дисциплина «Экономика технического сервиса» является теоретической и методической базой для дисциплин: Система, технология и организация сервисных услуг /*Организация ТС в АПК*; Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства; Преддипломная практика и формирует компетенцию для Государственной итоговой аттестации.

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Курс/семестры	
	Очная (7 семестр)	Заочная (5 семестр)
Контактная работа* (всего)	40	10
В том числе:		
Лекции	16	4
Практические занятия (ПЗ)	24	6
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего):	32	62
В том числе:		
Курсовая работа (расчетно-графическая, курсовое проектирование)		
Общая трудоемкость	час. зач. ед.	72 2
72 2		72 2
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

\*Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ, утвержденным врио ректора 26 октября 2017 года.

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического и (или) лабораторного типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоемкость самостоятельной работы, включая контроль.



#### 4. Краткое содержание дисциплины

Предприятие как хозяйственный субъект, виды предприятий; материальная база, основные и оборотные средства; кадры предприятия, оплата труда; предприятие в рыночной инфраструктуре, рынок товаров, услуг, средств производства, ценных бумаг; себестоимость и цена продукции, прибыль и рентабельность; коммерческая деятельность предприятий; финансовая система, предприятия и банки; бизнес-план; экономическая эффективность инвестиций; технико-экономический анализ инженерных решений, функционально-стоимостной анализ изделий.

##### 4.1. Модули (разделы) дисциплин и виды занятий (очная форма)

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семинар	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Модуль 1. «Предприятие как хозяйственный субъект»	8	12			16	36
	Тема 1. Предприятие как хозяйственный субъект, виды предприятий	2	2			4	8
	Тема 2. Материальная база, основные и оборотные средства	2	4			4	10
	Тема 3. Кадры предприятия, оплата труда	2	2			4	8
	Тема 4. Предприятие в рыночной инфраструктуре, рынок товаров, услуг, средств производства, ценных бумаг	2	4			4	10
2.	Модуль 2. «Экономические показатели деятельности предприятия»	2	2			4	8
	Тема 1. Себестоимость и цена продукции, прибыль и рентабельность	2	2			4	8
3.	Модуль 3. «Коммерческая деятельность предприятий»	2	4			4	10
	Тема 1. Коммерческая деятельность предприятий. Финансовая система предприятия и банки	2	4			4	10
4	Модуль 4. «Инвестирование производства»	2	2			4	8
	Тема 1. Бизнес-план. Экономическая эффективность инвестиций	2	2			4	8
5	Модуль 5. «Анализ производственной деятельности»	2	4			4	10
	Тема 1. Техничко-экономический анализ инженерных решений, функционально-стоимостной анализ изделий	2	4			4	10

**4.1.2 (заочная форма)**

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семинар	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Модуль 1. «Предприятие как хозяйственный субъект»	2				32	34
	Тема 1. Предприятие как хозяйственный субъект, виды предприятий	2				8	10
	Тема 2. Материальная база, основные и оборотные средства					8	8
	Тема 3. Кадры предприятия, оплата труда					6	6
	Тема 4. Предприятие в рыночной инфраструктуре, рынок товаров, услуг, средств производства, ценных бумаг					10	10
2.	Модуль 2. «Экономические показатели деятельности предприятия»	2				6	8
	Тема 1. Себестоимость и цена продукции, прибыль и рентабельность	2				6	8
3.	Модуль 3. «Коммерческая деятельность предприятий»					8	8
	Тема 1. Коммерческая деятельность предприятий. Финансовая система предприятия и банки					8	8
4	Модуль 4. «Инвестирование производства»		2			6	8
	Тема 1. Бизнес-план. Экономическая эффективность инвестиций		2			6	8
5	Модуль 5. «Анализ производственной деятельности»		4			6	10
	Тема 1. Техничко-экономический анализ инженерных решений, функционально-стоимостной анализ изделий		4			6	10
	Подготовка к зачету					4	4
		4	6			62	72

**4.2. Содержание модулей дисциплины**

№ п.п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые Компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Формы контроля*	Технологии интерактивного обучения**
1.	Модуль 1 «Предприятие как хозяйственный субъект»	Тема 1.1. Предприятие как хозяйственный субъект, виды предприятий	8	ОК-3, ПК-11	Устный опрос на практическом занятии; конспект	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах
		Тема 1.2. Материальная база, основные и оборотные средства	10	ПК-11		
		Тема 1.3. Кадры предприятия, оплата труда	8	ПК-11, ПК-25, ПК-26		
		Тема 1.4. Предприятие в рыночной инфраструктуре, рынок товаров, услуг, средств производства, ценных бумаг	10	ПК-11		
2.	Модуль 2 «Экономические показатели деятельности предприятия»	Тема 2.1. Себестоимость и цена продукции, прибыль и рентабельность	8	ОК-3, ПК-31	Устный опрос на практическом занятии; конспект	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах
3.	Модуль 3 «Коммерческая деятельность предприятий»	Тема 3.1. Коммерческая деятельность предприятий. Финансовая система предприятия и банки	10	ОК-3	Устный опрос на практическом занятии; конспект	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах



4.	Модуль 4 «Инвестирование производства»	Тема 4.1. Бизнес-план. Экономическая эффективность инвестиций	8	ОК-3, ПК-31	Устный опрос на практическом занятии; конспект	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах
5	Модуль 5 «Анализ производственной деятельности»	Тема 5.1. Техничко-экономический анализ инженерных решений, функционально-стоимостной анализ изделий	10	ОК-3, ПК-28, ПК-31	Устный опрос на практическом занятии; конспект	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах





#### 4.3. Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, часы	
			очная	заочная
1.	Модуль 1 «Предприятие как хозяйственный субъект»	Проработка учебного материала по научной литературе, подготовка к практическим занятиям Подготовка к зачёту	16	32
2.	Модуль 2 «Экономические показатели деятельности предприятия»	Проработка учебного материала по научной литературе, подготовка к практическим занятиям Подготовка к зачёту	4	6
3.	Модуль 3 «Коммерческая деятельность предприятий»	Проработка учебного материала по научной литературе, подготовка к практическим занятиям Подготовка к зачёту	4	8
4.	Модуль 4 «Инвестирование производства»	Проработка учебного материала по научной литературе, подготовка к практическим занятиям Подготовка к зачёту	4	6
5	Модуль 5 «Анализ производственной деятельности»	Проработка учебного материала по научной литературе, подготовка к практическим занятиям	4	6
	Подготовка к зачёту			4
			32	62

**Примерная тематика курсовых проектов (работ).** Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрены.

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Зорков В.С. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов при изучении курса «Экономика технического сервиса». – Екатеринбург: Уральский ГАУ, 2018. – 28с.

#### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

- 6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС)  
(Приложение к РП)



## 6.2. Измерительные средства по контролю знаний студентов, в том числе квалиметрия (балльно-рейтинговая система)

Для текущего контроля успеваемости разработана балльно-рейтинговая система:

1. Посещаемость лекций, лабораторных и практических занятий – 1,6 балла/занятие (максимальное количество баллов – 32).
2. Рубежный контроль:
  - «5» – 2,7 балла/занятие (максимальное количество баллов – 32);
  - «4» – 2,2 балла/занятие (количество баллов – 26);
  - «3» – 1,6 балла/занятие (минимальное количество баллов – 19).
3. Сдача зачёта (студент допускается до зачёта при условии набора 60 баллов в течение учебного семестра): «5» – 36 баллов;  
«4» – 29 баллов;  
«3» – 22 балла.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

### А. Основная литература

1. Водяников, В.Т. Экономика сельского хозяйства [Электронный ресурс] : учебник / В.Т. Водяников, Е.Г. Лысенко, Е.В. Худякова, А.И. Лысюк ; под ред. Водяникова В.Т.. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2015. — 544 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/64326> . — Загл. с экрана.

### Б. Дополнительная литература

1. Экономика технического сервиса на предприятиях АПК [Текст] : учеб. для вузов по спец. 311900 "Техн. обслуживания и ремонта машин в АПК" и 060800 "Экон. и упр. на предприятии АПК" / Ю. А. Конкин [и др.]. ; под ред. Ю.А.Конкина. - М. : КолосС, 2006. - 367 Экз. 27
2. Семин, А. Н. Экономика предприятия агротехнического сервиса [Текст] : учеб. пособие / А. Н. Семин, П. И. Чужинов. - Астана : "Парасат Элемі", 2003. - 415 с. Экз. 17
3. Петренева Г.А. Экономика сельского хозяйства: учебник. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. -288с. –(ПРОФИль)

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

### а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:
- ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru> ;
- ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- ЭБС «Рукопт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>
- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com».

### б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».

### в) Научная поисковая система – ScienceTechnology.



г) Официальный сайт ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>.

д) Система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

- документографическая база данных ЦНСХБ АГРОС

<http://www.cnshb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R>

- международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям - AGRIS <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>

- базы данных официального сайта ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>

и информационным справочным системам:

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/> Электронный периодический справочник «ГАРАНТ-Максимум»

- Справочная правовая система «Консультант Плюс»

## 9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой на платформе MOODLE или сайте университета.

В процессе изучения дисциплины студенты должны самостоятельно изучить теоретическую часть материала, для чего необходимо ознакомиться с входящим в учебно-методический комплекс конспектом лекций, литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Основные понятия и определения, используемые в курсе, можно эффективно закрепить, обратившись к тексту глоссария.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины «Экономика технического сервиса» применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от уровня учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

- При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (PowerPoint), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.



• **Практические занятия** по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

Практические и лабораторные занятия по дисциплине проводятся с использованием бумажных вариантов годовых отчетов служб управления персоналом предприятий и организаций различных форм собственности.

**В процессе изучения** дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах работы с документами (Локальными нормативными актами, годовой отчетностью служб управления персоналом), ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные **информативно-развивающие технологии** обучения с учетом различного сочетания **пассивных форм** (лекция, лабораторное занятие, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и **репродуктивных методов обучения** (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно- иллюстративное изложение, чтение информативных текстов) и **лабораторно-практических методов** обучения (упражнение, инструктаж, проектно- организованная работа).

**Программное обеспечение:**

- Базовый пакет для сертифицированной ОС Windows XP Professional
- Лицензия Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

**Информационные справочные системы:**

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/> Электронный периодический справочник «ГАРАНТ-Максимум»
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»

**11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
	Лекционные занятия	
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1License NoLevel: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г.,  Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок до 13.03.2020



	Практические занятия	г.
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1License NoLevel: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г.,  Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок до 13.03.2020 г.
	Самостоятельная работа	
Помещение для самостоятельной работы: 3214,3206	Стол, стулья	
Читальный зал № 5104, 5208	Оснащены компьютерами с выходом в интернет, столы, стулья	Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1License NoLevel: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г.,  Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок до 13.03.2020 г.

## Раздел 12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;



- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;

- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;

- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).

- индивидуальные беседы;

- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.



ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ  
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
на 2021-2022 учебный год

1. Внести изменения и дополнения в П.7 на основании обновленного обеспечения образовательного процесса учебной и учебно-методической литературой.


**А. Основная литература**

1. Минаков, И. А. Экономика и управление предприятиями, отраслями и комплексами АПК : учебник / И. А. Минаков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 404 с. — ISBN 978-5-8114-5206-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136186>

2. Долгов, В.С. Экономика сельского хозяйства : учебник / В.С. Долгов. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 124 с. — ISBN 978-5-8114-3720-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125715>

2. Внести изменения в п.6: обновлены Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Экономика технического сервиса». УрГАУ, 2021.

Изменения к рабочей программе учебной дисциплины согласованы на заседании учебно-методической комиссии ФИТ, протокол №3 от 18.03.2021г.

Председатель учебно-методической комиссии  А.Н. Зеленин

Изменения к рабочей программе учебной дисциплины утверждены на заседании ученого совета ФИТ, протокол № 73/1 от 18.03.2021г.

Руководитель образовательной программы  Г.А. Иовлев





ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ  
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
на 2022-2023 учебный год

Внеси изменения в рабочую программу дисциплины:

- 1. В Раздел 12. «Особенности обучения студентов с различными нозологиями»** внести абзац: «При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах».

Изменения к рабочей программе учебной дисциплины согласованы на заседании учебно-методической комиссии факультета инженерных технологий, протокол № 02 от 11.02.2022 г.

Изменения к рабочей программе учебной дисциплины утверждены на заседании ученого совета факультета инженерных технологий, протокол № 81 от 11.02.2022 г.

Руководитель образовательной программы

Г.А. Иовлев





**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ  
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
на 2023-2024 учебный год**

Внести в рабочую программу следующие изменения и дополнения:

Внести изменения и дополнения в П.7 на основании обновленного обеспечения образовательного процесса учебной и учебно-методической литературой.

1. Организация, экономика и управление производством на сельскохозяйственных предприятиях : учебник для вузов / В.Т. Водяников, А.И. Лысюк, О.Н. Кухарев, Н.А. Серeda, Т.М. Василькова, Е.В. Худякова, Л.В. Постникова; ред. В.Т. Водяников .— Москва : Колос-с, 2018 .— 551 с. — (Учебники и учебные пособия для студентов высших учебных заведений) .— Авт. указаны на обороте тит. л. — ISBN 978-5-00129-002-5 .— URL: <https://lib.rucont.ru/efd/664334> (дата обращения: 31.01.2023)

Изменения к рабочей программе учебной дисциплины согласованы на заседании учебно-методической комиссии факультета инженерных технологий, протокол № 05 от 14.02.2023 г.

Изменения к рабочей программе учебной дисциплины утверждены на заседании ученого совета факультета инженерных технологий, протокол № 89 от 14.02.2023 г.

Руководитель образовательной программы

Г.А. Иовлев

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И  
СЕРВИСА**

**Кафедра «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в  
АПК»**

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.Б.05 «Экономика технического сервиса»**

**для направления подготовки «Эксплуатация транспортно-технологических  
машин и комплексов»,**

**профиль «Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и  
оборудования (сельское хозяйство)».**

Бакалавриат

Екатеринбург 2018 г.

## 1. Модели контролируемых компетенций:

### 1.1. Компетенции формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ПК-11	- способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю
ПК-25	- способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников
ПК-26	- готовностью использовать приёмы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала
ПК-28	- готовностью к проведению в составе коллектива исполнителей технико-экономического анализа, поиска путей сокращения цикла выполнения работ
ПК-31	- способностью в составе коллектива исполнителей к оценке затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых в т. ч. на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:

1.2.1. Компетенции ОК-3; ПК-11, ПК-25, ПК-26, ПК-28, ПК-31 формируются в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Экономическая теория,

Маркетинг,

Экономика предприятия технического сервиса,

Бизнес-планирование,

Экономика технического сервиса,

Метрология, стандартизация и сертификация,

Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования,

Управление техническими системами,

Производственная практика: Преддипломная практика,

Производственная практика: Технологическая практика,

Система, технологии и организация сервисных услуг,

Организация технологического сервиса в АПК,

Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства

**2. В результате изучения дисциплины «Экономика технического сервиса» обучающийся должен:\***

#### **Знать:**

- экономические показатели, используемые для технико-экономического анализа;
- технологии информационного обслуживания, организацию производства, труда и управления;
- методы исследования рыночных ситуаций и рыночных отношений в отрасли;
- системы экономических взаимоотношений в отрасли.

#### **Уметь:**

- использовать основы экономических знаний в сфере технического сервиса;

- выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством;
- реализовывать управленческие решения по организации производства и труда;
- использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала;
- организовывать управленческую деятельность в коллективе.

**Владеть:**

- приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала;
- методами оценки затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации;
- методами экономических исследований в области профессиональной деятельности.

\* Уровни обученности определяются ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки.

**3. Программа оценивания контролируемой компетенции:**

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	«Предприятие как хозяйственный субъект»	ОК-3, ПК-11, ПК-25, ПК-26	Тест
2	«Экономические показатели деятельности предприятия»	ОК-3, ПК-31	Тест
3	«Коммерческая деятельность предприятий»	ОК-3	Тест
4	«Инвестирование производства»	ОК-3, ПК-31	Тест
5	«Анализ производственной деятельности»	ОК-3, ПК-28, ПК-31	Тест

\*Наименование темы (раздела) или тем (разделов) берется из рабочей программы дисциплины.

\*\* В графу наименование оценочного средства в обязательном порядке входит способ осуществления оценки компетенции (части контролируемой компетенции) (устно, письменно, компьютерные технологии и др.).

**3.1. Программа текущего оценивания контролируемой компетенции:**

Текущий контроль оценки формирования и реализации компетенции производится на основании материала контролируемых модулей.

Для текущего контроля реализации компетенций разработаны следующие вопросы:

**ОК-3**

1. Предприятие – это
2. Чем обусловлена административная и экономическая самостоятельность предприятия.
3. Основные характерные черты предприятия.
4. В чём выражается производственно-техническое единство предприятия.
5. В чём выражается организационное единство предприятия.
6. В чём выражается экономическое единство предприятия.

**ПК-11, ПК-25, ПК-26**

7. Кадры или трудовые ресурсы предприятия – это
8. Характеристики кадрового состава или персонала предприятия.
9. Абсолютные и относительные показатели, характеризующие кадровый состав или персонал предприятия.
10. Абсолютные и относительные показатели, характеризующие кадровый состав или персонал предприятия используются для –

11. Списочная численность работников – это:
12. Явочная численность – это:
13. Показатель среднесписочной численности применяется для –
14. Что такое фонд ресурсов труда.
15. Качественная характеристика трудовых ресурсов предприятия определяется –
16. Виды требований к трудовым ресурсам.
17. Чем определяется структурная характеристика трудовых ресурсов.
18. Признаки классификации структуры трудовых ресурсов.
19. Теоретическое определение «заработной платы».
20. Процесс организации оплаты труда включает в себя:
21. Фонд оплаты труда – это:
22. Элементами тарифной системы являются:
23. Тарифные ставки – это:
24. Тарифные сетки служат для –
25. Форма оплаты труда устанавливает связь между ...
26. Краткая характеристика повременной формы оплаты труда.
27. Краткая характеристика сдельной формы оплаты труда.
28. Системы сдельной формы оплаты труда:  
**ПК-28, ПК-31.**
29. Себестоимость продукции – это:
30. Исходной базой для формирования цен является –
31. Виды документов для планирования и учета затрат:
32. Номенклатура затрат:
33. Смета затрат используется для:
34. Номенклатура статей в калькуляции себестоимости отдельных видов продукции.
35. Алгоритм формирования себестоимости в процессе изготовления продукции.
36. Признаки классификации затрат.
37. Классификация затрат по признаку «способ отнесения затрат на единицу продукции».
38. Классификация затрат по признаку «состав затрат».
39. Классификация затрат по признаку «степень участия в производственном процессе».
40. Классификация затрат по признаку «характер зависимости от объема производства».
41. Что такое эффективность производства.
42. Основные показатели экономической эффективности.
43. Дать краткую характеристику и определение «прибыль».
44. Виды прибыли:
45. Дать краткую характеристику и определение «рентабельность»
46. Виды рентабельности.
47. Виды рентабельности производства.

***На основании вопросов разработаны тесты для контроля реализации компетенции:***

Предприятие – это

1.1. – хозяйственная единица, не имеющая самостоятельности, осуществляющая свою деятельность на территории данного государства и подчиняющаяся законам данного государства.	1.3. – самостоятельная хозяйственная единица, осуществляющая свою деятельность на территории данного государства и подчиняющаяся законам данного государства.
1.2. – самостоятельная хозяйственная единица, осуществляющая свою деятельность на территории данного государства, не подчиняющаяся законам данного государства.	1.4. - самостоятельная хозяйственная единица, осуществляющая свою деятельность на территории нескольких государств и подчиняющаяся законам одного государства.

2. Чем обусловлена административная и экономическая самостоятельность предприятия.

2.1. – законодательством сопредельного государства.	2.3. - законодательством содружества государств.
2.2. – законодательством государства.	2.4. – законодательством региона.

3. Основные характерные черты предприятия.

3.1. – организационное единство; - семейное единство; - культурно-технологическое единство.	3.3. – экономическое единство; - культурно-технологическое единство; - групповое единство.
3.2. - производственно-техническое единство; - организационное единство; - экономическое единство.	3.4. – производственно-техническое единство; - групповое единство; - семейное единство.

4. В чём выражается производственно-техническое единство предприятия.

4.1. – в наличие единого руководства, плана	4.3. – в общности процессов производства.
4.2. – в общности материальных, финансовых ресурсов и экономических результатов работы.	4.4. – в культурно-технологическом обслуживании.

5. В чём выражается организационное единство предприятия.

5.1. – в культурно-технологическом обслуживании.	5.3. – в общности материальных, финансовых ресурсов и экономических результатов работы.
5.2. – в общности процессов производства.	5.4. – в наличие единого руководства, плана

### 3.1.1. Критерии оценивания тестов при текущем контроле:

Из четырёх ответов обучаемый должен выбрать **один** правильный.

Оценка	Критерии оценки
«Отлично»	92-100% правильных ответов
«хорошо»	73-91% правильных ответов
«удовлетворительно»	52-72% правильных ответов
«неудовлетворительно»	51% и менее правильных ответов

### 3.2. Программа промежуточной аттестации

#### 3.2.2. Критерии оценивания устного опроса при промежуточном контроле (зачет):

Для промежуточной аттестации по всем модулям дисциплины разрабатываются билеты.

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет транспортно-технологических машин и сервиса  
Кафедра Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в АПК

Направление 23.03.03. Эксплуатация  
транспортно-технологических машин и  
комплексов

Дисциплина «Экономика технического сервиса»  
Форма обучения – очная, заочная

**Билет № 2**

1. Охарактеризовать качественные параметры классификации предприятий
2. Опытно-статистический метод, применяемый в экономике технического сервиса

Составил: \_\_\_\_\_ **В.С. Зорков**  
(подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ год

Утверждаю:  
Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ **Г.А. Иовлев**  
(подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ год

**Критерии оценки на зачете**

Результат зачета	Критерии
«зачтено» Максимум 36 баллов, минимум 22	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента
«не зачтено» Менее 22 баллов	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

Оценка знаний по дисциплине «Экономика технического сервиса» проводится с целью определения уровня освоения предмета, включает:

- практические занятия;
- тестирование;
- зачет.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

- текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);
- промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся – оценивание результатов обучения по дисциплине, в том посредством испытания в форме зачета.

Итоговая оценка по дисциплине складывается из:

Баллов за работу на лекция

Баллов, полученных при выполнении тестовых заданий по модулям (темам)

Баллов, полученных на зачете

Вид испытания	Квалиметрия	Критерии оценки компетенции
Работа на лекции	1,6 балла/занятие (max количество баллов – 32).	<b>Знает:</b> - экономические показатели, используемые для технико-экономического анализа; - технологии информационного обслуживания, организацию производства, труда и управления; - методы исследования рыночных ситуаций и рыночных

		<p>отношений в отрасли;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- системы экономических взаимоотношений в отрасли.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основы экономических знаний в сфере технического сервиса;</li> <li>- выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством;</li> <li>- реализовывать управленческие решения по организации производства и труда;</li> <li>- использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала;</li> <li>- организовывать управленческую деятельность в коллективе.</li> </ul>
Тестирование по модулям (темам)	<p>– «5» (92-100%)– 2,7 балла/занятие (max количество баллов – 32);</p> <p>- «4»(73-91%) – 2,2 балла/занятие (количество баллов – 26);</p> <p>- «3»(52-72%) – 1,6 балла/занятие (min количество баллов – 19).</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экономические показатели, используемые для технико-экономического анализа;</li> <li>- технологии информационного обслуживания, организацию производства, труда и управления;</li> <li>- методы исследования рыночных ситуаций и рыночных отношений в отрасли;</li> <li>- системы экономических взаимоотношений в отрасли.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основы экономических знаний в сфере технического сервиса;</li> <li>- выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством;</li> <li>- реализовывать управленческие решения по организации производства и труда;</li> <li>- использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала;</li> <li>- организовывать управленческую деятельность в коллективе.</li> </ul> <p><b>Владет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала;</li> <li>- методами оценки затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации;</li> <li>- методами экономических исследований в области профессиональной деятельности.</li> </ul>
Зачет – устный опрос	<p>«зачтено»</p> <p>Min 22– max 36 баллов</p>	<p>Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента</p>
	<p>«не зачтено»</p> <p>Меньше 22 баллов</p>	<p>При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины</p>



Таблица перевода баллов в традиционную систему оценок.

Баллы	Оценка		
	Полная запись	Сокращённая запись	Числовой эквивалент
61-100	Зачёт	Зачёт	-
0-60	Не зачёт	Не зачёт	-

По результатам таблицы выставляется итоговая оценка в зачётную книжку.