

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства»
Б1.О.39	Кафедра «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в АПК»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства»

по направлению

23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Направленность (профиль) программы

«Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (Сельское хозяйство)»

Уровень подготовки

бакалавриат

Форма обучения

Очная, заочная

Екатеринбург, 2022

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>	<i>Дата, протокол</i>
Разработал:	<i>Доцент</i>	<i>Зорков В.С.</i>	
Согласовали:	<i>Руководитель ОП</i>	<i>Иовлев Г.А.</i>	<i>№114 11.02.2022</i>
	<i>Председатель учебно-методической комиссии факультета инженерных технологий</i>	<i>Зеленин А.Н.</i>	<i>№2 11.02.2022</i>
Утвердил:	<i>Декан факультета инженерных технологий</i>	<i>Юсупов М.Л.</i>	<i>№81 11.02.2022</i>
Версия: 2.0		КЭ:1	УЭ №____
			<i>Стр 1 из 16</i>



СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
 - 4.1 Модули (разделы) дисциплины и виды занятий
 - 4.2 Содержание модулей (разделов) дисциплины
 - 4.3 Детализация самостоятельной работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья



1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью изучения дисциплины является получение знаний и навыков по организационно-правовым формам предприятий различных форм собственности, по вопросам выбора той или иной формы для реализации определённых предпринимательских идей.

Основная задача дисциплины - дать понятия о предпринимательской деятельности и правовых нормах в РФ и за рубежом, о создании организаций, источниках их финансирования, о методике разработки учредительных документов и их регистрации.

Дисциплина Б1.О.39 «Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства» входит в обязательную часть образовательной программы.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы формирования в соответствии с учебным планом, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства» является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Полученные знания, умения, навыки используются студентами в процессе изучения дисциплин Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта, Риск-менеджмент в техническом сервисе и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3, ПК-7.

ПК-3 - Способен организовать работу по повышению эффективности технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования

ПК-7 - Способен оценить риск и определить меры по обеспечению безопасной и эффективной эксплуатации транспортно-технологических машин и технологического оборудования

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- *организационные методы, ресурсосберегающие технологии* по повышению эффективности технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования

- *методы прогнозирования и оценки рисков* и определения мер по обеспечению безопасной и эффективной эксплуатации транспортно-технологических машин и технологического оборудования, сервисных услуг и предпринимательства

Уметь:

- *Анализировать затраты и эффективность* результатов технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования

- *Реализовывать теоретические знания по оценке риска*, определению мер обеспечения безопасной и эффективной эксплуатации транспортно-технологических машин и технологического оборудования в проектных решениях

Владеть:



- методами разработки и внедрения мероприятий по повышению эффективности технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования
- методами систематизации и предупреждения рисков, связанных с формированием парков машин, эксплуатацией техники, техническим сервисом, производством и реализацией сельскохозяйственной продукции

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов очное	Курс/семестры		
		Очная (6 семестр)	Всего часов заочное	Заочная (8 семестр)
Контактная работа* (всего)	64,85	64,85	18,85	18,85
В том числе:				
Лекции	28	28	8	8
Практические занятия (ПЗ)	28	28	8	8
Лабораторные работы (ЛР)				
Групповые консультации	8	8	2	2
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,35	0,35	0,35	0,35
Курсовая работа (расчетно-графическая, курсовое проектирование) (защита)	0,5	0,5	0,5	0,5
Самостоятельная работа (всего):	79,15	79,15	125,15	125,15
В том числе:				
Курсовая работа (расчетно-графическая, курсовое проектирование) (выполнение)				
Общая трудоёмкость	час. зач. ед.	144 4	144 4	144 4
Вид промежуточной аттестации		экзамен	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины

Понятие об экономике сервисных услуг, об инфраструктуре рынка услуг в сельском хозяйстве. Методы исследования рынков услуг. Экономическая деятельность сервисных предприятий, организаций и служб в системе АПК. Методики определения себестоимости и цены услуг. Анализ статей расходов и доходов предприятий сервиса. Налогообложение предприятий сервиса в АПК. Кредитные организации. Принципы кредитования. Факторинг, форфейтинг, лизинг. Взаимодействие с клиентурой. Хозяйственный риск и страхование. Системы оплаты труда персонала. Оценка эффективности деятельности сервисного предприятия в АПК. Критерии и методы обоснования эффективности предпринимательских инвестиционных проектов в области технического сервиса. Государственное регулирование и поддержка предпринимательской деятельности предприятий сервиса в АПК.

**4.1. Модули (разделы) дисциплин и виды занятий****4.1.1 очная форма обучения**

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	ГК	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Модуль 1. «Рынок сервисных услуг в сельском хозяйстве»	6	6		6	20	38
	Тема 1. Понятие об экономике сервисных услуг, об инфраструктуре рынка услуг в сельском хозяйстве.	2	2		2	6	12
	Тема 2. Методы исследования рынков услуг.	2	2		2	6	12
	Тема 3. Экономическая деятельность сервисных предприятий, организаций и служб в системе АПК	2	2		2	8	14
2.	Модуль 2. «Себестоимость и цена услуг»	4	4		2	24	34
	Тема 1. Методики определения себестоимости и цены услуг. Анализ статей расходов и доходов предприятий сервиса.	2	2			10	14
	Тема 2. Налогообложение предприятий сервиса в АПК. Системы оплаты труда персонала	2	2		2	14	20
3.	Модуль 3. «Формирование инвестиций»	8	8			18	34
	Тема 1. Кредитные организации. Принципы кредитования.	4	2			6	12
	Тема 2. Факторинг, форфейтинг, лизинг. Взаимодействие с клиентурой.	2	4			6	12
	Тема 3. Хозяйственный риск и страхование.	2	2			6	10
4	Модуль 4. «Эффективность деятельности сервисного предприятия»	10	10			17,15	37,15
	Тема 1. Оценка эффективности деятельности сервисного предприятия в АПК.	4	4			6,15	14,15
	Тема 2. Критерии и методы обоснования эффективности предпринимательских инвестиционных проектов в области технического сервиса	4	2			7	13
	Тема 3. Государственное регулирование и поддержка предпринимательской деятельности	2	4			4	10



	предприятий сервиса в АПК.						
	Курсовая работа				0,5		0,5
	экзамен				0,35		0,35
	Итого	28	28		8,85	79,15	144

4.1.2 заочная форма обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	ГК	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Модуль 1. «Рынок сервисных услуг в сельском хозяйстве»	2	2			34	38
	Тема 1. Понятие об экономике сервисных услуг, об инфраструктуре рынка услуг в сельском хозяйстве.	2				10	12
	Тема 2. Методы исследования рынков услуг.		2			12	14
	Тема 3. Экономическая деятельность сервисных предприятий, организаций и служб в системе АПК					12	12
2.	Модуль 2. «Себестоимость и цена услуг»	2	2			30	34
	Тема 1. Методики определения себестоимости и цены услуг. Анализ статей расходов и доходов предприятий сервиса.	2				14	16
	Тема 2. Налогообложение предприятий сервиса в АПК. Системы оплаты труда персонала		2			16	18
3.	Модуль 3. «Формирование инвестиций»	2	2			30	34
	Тема 1. Кредитные организации. Принципы кредитования.	2				10	12
	Тема 2. Факторинг, форфейтинг, лизинг. Взаимодействие с клиентурой.					10	10
	Тема 3. Хозяйственный риск и страхование.		2			10	12
4	Модуль 4. «Эффективность деятельности сервисного предприятия»	2	2		2	31,15	37,15
	Тема 1. Оценка эффективности деятельности сервисного предприятия в АПК.	2				11,15	13,15
	Тема 2. Критерии и методы обоснования эффективности предпринимательских		2			10	12



инвестиционных проектов в области технического сервиса							
Тема 3. Государственное регулирование и поддержка предпринимательской деятельности предприятий сервиса в АПК.				2	10	12	
Курсовая работа				0,5		0,5	
экзамен				0,35		0,35	
	8	8		2,85	125,15	144	

**4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин**

№ п.п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые Компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Формы контроля*	Технологии интерактивного обучения**
1.	Модуль 1 «Рынок сервисных услуг в сельском хозяйстве»	Тема 1.1. Понятие об экономике сервисных услуг, об инфраструктуре рынка услуг в сельском хозяйстве	12	ПК-3	Устный опрос	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах
		Тема 1.2. Методы исследования рынков услуг	12	ПК-3, ПК-7		
		Тема 1.3. Экономическая деятельность сервисных предприятий, организаций и служб в системе АПК	14	ПК-3, ПК-7		
2.	Модуль 2 «Себестоимость и цена услуг»	Тема 2.1. Методики определения себестоимости и цены услуг. Анализ статей расходов и доходов предприятий сервиса	14	ПК-3	Устный опрос	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах
		Тема 2.2. Налогообложение предприятий сервиса в АПК. Системы оплаты труда персонала	20	ПК-3		
3.	Модуль 3 «Формирование инвестиций»	Тема 3.1. Кредитные организации. Принципы кредитования.	12	ПК-7	Устный опрос	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации.
		Тема 3.2. Факторинг, форфейтинг, лизинг. Взаимодействие с клиентурой	12	ПК-7		



		Тема 3.3. Хозяйственный риск и страхование.	10	ПК-7		Работа в группах
4	Модуль 4 «Эффективность деятельности сервисного предприятия»	Тема 4.1. Оценка эффективности деятельности сервисного предприятия в АПК	14,15	ПК-3	Устный опрос	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах
		Тема 4.2. Критерии и методы обоснования эффективности предпринимательских инвестиционных проектов в области технического сервиса	13	ПК-3		
		Тема 4.3. Государственное регулирование и поддержка предпринимательской деятельности предприятий сервиса в АПК.	10	ПК-3		

*Тест, отчет по практической работе, конспект, Отчет по практической работе, Отчет по лабораторной работе, Устный ответ на практическом занятии, семинаре, Защита курсовой работы, Опрос на лекции, Выступление на семинаре, Проверка конспекта, Контрольная работа

** (Указываются образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы)



4.3 Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, часы	
			Очная	заочная
1.	Модуль 1. «Рынок сервисных услуг в сельском хозяйстве»	Подготовка к экзамену	20	34
2.	Модуль 2. «Себестоимость и цена услуг»	Подготовка к экзамену	24	30
3.	Модуль 3. «Формирование инвестиций»	Подготовка к экзамену	18	30
4.	Модуль 4. «Эффективность деятельности сервисного предприятия»	Подготовка к экзамену	17,15	31,15
	Всего часов		79,15	125,15

Примерная тематика курсовых проектов (работ). Обоснование эффективности предпринимательских инвестиционных проектов в области технического сервиса

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Зорков В.С. Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства». – Екатеринбург: УрГАУ, 2022.- 16 с.
2. Зорков В.С. Методические рекомендации по курсовой работе по дисциплине «Эффективность, экономика и основы предпринимательства». – Екатеринбург: УрГАУ, 2022.- 21 с.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС) приведены в приложении 1 к рабочей программе

Текущий контроль качества освоения отдельных тем и модулей дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы. Этот контроль проводится в течение семестра и качество усвоения материала (выполнения задания) оценивается в баллах, в соответствии с рейтинг-планом дисциплины.

Зачет проводится в конце 7 семестра и оценивается по системе: «зачтено», «не зачтено».

Измерительные средства по контролю знаний студентов, в том числе квалиметрия (балльно-рейтинговая система) с учетом ЭО и ДОТ

Измерительные средства по промежуточному контролю знаний студентов представлены в балльно-рейтинговой системе.

Для текущего контроля успеваемости разработана балльно-рейтинговая система:

1. Посещаемость лекций, лабораторных и практических занятий – 0,55 балла/занятие (тах количество баллов – 33).



2. Рубежный контроль:

- «5» – 0,94 балла/занятие (max количество баллов – 34);

- «4» – 0,75 балла/занятие (количество баллов – 27);

- «3» – 0,6 балла/занятие (min количество баллов – 22).

3. Сдача экзамена (студент допускается до экзамена при условии набора 60 баллов в течение учебного семестра): «5» – 33 балла;

«4» – 26 баллов;

«3» – 21 балл.

Рейтинговая система оценки экзамена по дисциплине

Сумма баллов	Оценка	Характеристика
91-100	отлично	глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания
74-90	хорошо	полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания
61-73	Удовл.	знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнить предложенные задания
0-60	не удовл.	значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**Основная литература**

1. Техничко-экономическая оценка создания и эксплуатации транспортной инфраструктуры : учебное пособие / Д. А. Мачерет, Н. А. Валеев, А. В. Кудрявцева [и др.] ; под редакцией Д. А. Мачерета. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 326 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175597> (дата обращения: 27.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Боровская, Ю. С. Государственная транспортная политика : учебное пособие / Ю. С. Боровская, С. Н. Масленников, А. В. Мукасеев. — Новосибирск : СГУВТ, 2020. — 146 с. — ISBN 978-5-8119-0852-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/194797> (дата обращения: 27.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Оценка деятельности предприятий технического сервиса : методические указания. — Омск : СибАДИ, 2021. — 21 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176618> (дата обращения: 28.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

1. Шинакова, Н. Ю. Бизнес-планирование в агропромышленном комплексе: учебно-методическое пособие / Н. Ю. Шинакова. — Ярославль : Ярославская ГСХА, 2018. — 124 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/131319> (дата обращения: 13.12.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.



2. Вагина, О. Н. Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства : учебно-методическое пособие / О. Н. Вагина ; составитель О. Н. Вагина. — Челябинск : ИАИ ЮУрГАУ, 2006. — 27 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/9525> (дата обращения: 13.12.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:
- ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru> ;
- ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- ЭБС «Руконт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>

- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com».

б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».

в) Научная поисковая система – ScienceTechnology.

г) Официальный сайт ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>.

д) Система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

базы данных ФГБНУ «Росинформагротех» <https://www.rosinformagrotech.ru/databases>

- базы данных Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии «Росстандарт» <https://www.gost.ru/opendata>

- документографическая база данных ЦНСХБ АГРОС

<http://www.cnsnb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R>

- международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям - AGRIS <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>

- базы данных официального сайта ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены лекции и практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны составлять свой конспект лекций, а также ознакомиться с литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по



дисциплине.

Предусмотрено обучение с применением ЭО и ДОТ. Технологии обучения: онлайн-курсы; прямая трансляция из аудиторий; электронные образовательные ресурсы; вебинары; взаимодействие через социальные сети, мессенджеры; взаимодействие по электронной почте; проведение лекций, практических занятий, лабораторных занятий и промежуточной аттестации через цифровые платформы (Microsoft Teams, Zoom и др.). Режимы дистанционного обучения: асинхронный, синхронный.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины «Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства» применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от уровня учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся. Изучение дисциплины позволяет подготовить обучающихся к использованию компьютерных программ на примере Microsoft Office (Excel).

Для успешного овладения дисциплиной используются информационные технологии обучения: при чтении лекций и проведении лабораторно-практических занятий используются презентации лекционного материала в программе Microsoft Office (Power Point), видеоматериалы различных интернет-ресурсов, осуществляется выход на профессиональные сайты.

Программное обеспечение:

- Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Sngl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).
- Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).
- Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).
- Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г.
- Учебный комплект КОМПАС-3DV15 на 50 мест, сублицензионный договор №642 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 04 декабря 2014 года, лицензия бессрочная.
- Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
- Система Антиплагиат. ВУЗ. Лицензия GPLv3

Информационные справочные системы:

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Электронный периодический справочник «ГАРАНТ-Максимум»
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»

**11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования	Примечание*
1	2	3
	Лекционные занятия	
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	<ul style="list-style-type: none">– Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).– Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).– Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).– Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г.– Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
	Практические занятия	
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	<ul style="list-style-type: none">– Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).– Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).– Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).– Комплексная система



		антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г. – Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
	Самостоятельная работа	
Помещение для самостоятельной работы - читальный зал 5207, 5208;	Столы, стулья, компьютеры с выходом в интернет	– Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). – Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). – Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная). – Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г. – Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
аудитория 5114	Столы, стулья	

12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готов виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;



- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активизирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
 - использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
 - разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.
- Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:
- дозирование учебных нагрузок;
 - применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно- аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета);
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в
АПК»**

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Б1.О.39 «Эффективность, экономика сервисных услуг и основы
предпринимательства»**

**для направления подготовки «Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов»,**

**профиль «Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и
оборудования (сельское хозяйство)».**

Бакалавриат

Екатеринбург 2021 г.

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-3	Способен организовать работу по повышению эффективности технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования
ПК-7	Способен оценить риск и определить меры по обеспечению безопасной и эффективной эксплуатации транспортно-технологических машин и технологического оборудования

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых в т. ч. на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства» является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Полученные знания, умения, навыки используются студентами в процессе изучения дисциплин Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта, Риск-менеджмент в техническом сервисе и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

2. В результате изучения дисциплины «Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства» обучающийся должен:

Знать:

- *организационные методы, ресурсосберегающие технологии* по повышению эффективности технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования

- *методы прогнозирования и оценки рисков* и определения мер по обеспечению безопасной и эффективной эксплуатации транспортно-технологических машин и технологического оборудования, сервисных услуг и предпринимательства

Уметь:

- *Анализировать затраты и эффективность* результатов технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования

- *Реализовывать теоретические знания по оценке риска*, определению мер обеспечения безопасной и эффективной эксплуатации транспортно-технологических машин и технологического оборудования в проектных решениях

Владеть:

- *методами разработки и внедрения мероприятий* по повышению эффективности технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования

- *методами систематизации и предупреждения рисков*, связанных с формированием парков машин, эксплуатацией техники, техническим сервисом, производством и реализацией сельскохозяйственной продукции

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
---	---	---	------------------------------------

1	«Рынок сервисных услуг в сельском хозяйстве»	ПК-3, ПК-7	Тест
2	«Себестоимость и цена услуг»	ПК-3, ПК-7	Тест
	«Формирование инвестиций»	ПК-3, ПК-7	Тест
	«Эффективность деятельности сервисного предприятия»	ПК-3, ПК-7	Тест

* Наименование темы (раздела) или тем (разделов) берется из рабочей программы дисциплины.

** В графу наименование оценочного средства в обязательном порядке входит способ осуществления оценки компетенции (части контролируемой компетенции) (устно, письменно, компьютерные технологии и др.).

3.1. Программа текущего оценивания контролируемой компетенции:

Текущий контроль оценки формирования и реализации компетенции производится на основании материала контролируемых модулей.

Для текущего контроля реализации компетенций разработаны следующие вопросы (устный опрос):

1. Технический сервис и функционирование его элементов в новых условиях хозяйствования
2. Какие существуют внутренние производственные параметры (нормативы) для хозяйственного расчета на предприятии, на которых базируется любая форма организации труда
3. Что подразумевает планирование
4. Какие принципы и рекомендации изложены в концепции развития инженерно-технического сервиса в условиях многоукладного сельского хозяйства России
5. Какие факторы влияют на определение норм затрат труда
6. Каковы основные элементы планирования
7. Какие предприятия обслуживают сельхозтоваропроизводителя
8. В чем заключаются основные недостатки организации нормирования труда на современном этапе
9. Что означает долгосрочное планирование
10. Какова основная производственная цель МТС по оказанию помощи сельхозтоваропроизводителям
11. Что включает в себя организация оплаты труда на предприятии
12. Что такое среднесрочный план
13. В чем заключается дальнейшее совершенствование предприятий технического сервиса
14. Что такое производительность труда в агросервисных предприятиях
15. Что такое краткосрочный план
16. Каковы важнейшие задачи действующего предприятия в производстве продукции
17. Главные принципы образования хозяйственных объединений
18. Какие основные, материальные, вещественные элементы, средства производства, образуют материальные ресурсы
19. Функции производственного предприятия
20. В чем отличие акционерных обществ: открытого (АООТ) и закрытого (АОЗТ)
21. Классификация основных средств
22. Основные признаки классификации предприятий по группам сервисных услуг
23. Как образуется уставный капитал акционерного общества
24. Что такое амортизация основных средств
25. Что называется ремонтно-обслуживающей базой
26. Цели формирования хозяйственных объединений
27. Что относится к оборотным средствам
28. Причины реорганизации и прекращения деятельности предприятия
29. Какое предприятие называется унитарным
30. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств
31. Капитальные вложения предприятий сервисных услуг АПК
32. Какие функции выполняют финансы предприятия в обеспечении стимулирования организации производства продукции и услуг
33. Что подразумевает планирование
34. Назовите источники капитальных вложений
35. Охарактеризуйте механизм формирования финансов предприятия
36. Каковы основные элементы планирования
37. Что такое экономическая эффективность капитальных вложений
38. Что такое финансовые ресурсы предприятия
39. Какие виды планирования Вы знаете
40. Как рассчитать рентабельность продукции основных средств и нормируемых оборотных средств

41. Что такое финансовое состояние предприятия
 42. Что такое бизнес-план и для каких целей он составляется
 43. Как рассчитать рентабельность вложений в предприятие
 44. Какое предприятие является финансово- устойчивым
 45. Структура бизнес-плана
 46. Что показывает общая (абсолютная) экономическая эффективность
 47. Коэффициент финансовой устойчивости
 48. Что понимают под организацией труда
 49. Что позволяет определить сравнительная эффективность капитальных вложений
 50. Нормы прибыли на вложенный капитал
 51. Перечислите пять разделов технолого-нормировочной карты
 52. Дополнительные показатели экономической эффективности новой техники, оборудования или капвложений
 53. Коэффициент абсолютной ликвидности
 54. Факторы, определяющие политику предприятия в области оплаты труда
 55. Дайте определение срока окупаемости общих капитальных вложений
 56. Цель составления финансового плана
 57. Что включает в себя организация заработной платы на предприятии
- (всего 123 вопроса)

Критерии оценивания устного опроса:

Оценка	Критерии
Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
«хорошо»	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
«удовлетворительно»	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
«неудовлетворительно»	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

3.2. Программа промежуточной аттестации

3.2.1. Для промежуточной аттестации предусмотрено выполнение курсовой работы.

Оценивается следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки курсовой работы

«Отлично» - курсовая работа должна быть выполнена в соответствии с графиком учебного процесса, защищена в течение «зачётной недели», заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять курсовую работу, предусмотренную программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

«Хорошо» - курсовая работа должна быть выполнена в соответствии с графиком учебного процесса, защищена в течение «сессии», заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренную в программе курсовую работу, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе.

«Удовлетворительно» - курсовая работа выполнена с нарушением графика учебного процесса, защищена, заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением курсовой работы, предусмотренной программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.

«Неудовлетворительно» - курсовая работа не представлена к защите, а также выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении курсовой работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

3.2.2. Критерии оценивания устного опроса при промежуточном контроле (зачет):

Для промежуточной аттестации по всем модулям дисциплины разрабатываются билеты.

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет транспортно-технологических машин и сервиса
Кафедра Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в АПК

Направление **23.03.03. Эксплуатация
транспортно-технологических машин и
комплексов**

Дисциплина **«Эффективность, экономика
сервисных услуг и основы
предпринимательства»**

Форма обучения – очная

Билет № 1

Билет № 1

1. Технический сервис и функционирование его элементов в новых условиях хозяйствования
2. Какие существуют внутренние производственные параметры (нормативы) для хозяйственного расчета на предприятии, на которых базируется любая форма организации труда
3. Что подразумевает планирование

Составил: _____ **В.С. Зорков**
(подпись)

«___» _____ 20__ год

Утверждаю:
Зав.кафедрой _____ **Г.А. Иовлев**

(подпись)

«___» _____ 20__ год

Критерии оценки на зачете

Результат зачета	Критерии
------------------	----------

«зачтено» Макс 36 баллов Мин – 22 балла	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента
«не зачтено» Менее 22 баллов	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценка знаний по дисциплине «**Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства**» проводится с целью определения уровня освоения предмета, включает:

- работа на лекции;
- устный опрос;
- курсовая работа
- зачет.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

- текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);
- промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся – оценивание результатов обучения по дисциплине, в том посредством испытания в форме зачета.

Итоговая оценка по дисциплине складывается:

Баллов за работу на лекциях

Баллов, полученных при устном опросе

Баллов за курсовую работу

Баллов, полученных на зачете

Вид испытания	Квалиметрия	Критерии оценки компетенции
Лекции (работа на лекции)	0,4 балла/занятие (макс количество баллов – 24).	Знает: - <i>организационные методы, ресурсосберегающие технологии</i> по повышению эффективности технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования - <i>методы прогнозирования и оценки рисков</i> и определения мер по обеспечению безопасной и эффективной эксплуатации транспортно-технологических машин и технологического оборудования, сервисных услуг и предпринимательства Умеет: - <i>Анализировать затраты и эффективность</i> результатов технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования - <i>Реализовывать теоретические знания по оценке риска</i> , определению мер обеспечения безопасной и эффективной эксплуатации транспортно-технологических машин и технологического оборудования в проектных решениях

Устный опрос	<p>– «5» 0,7 балла/занятие (max количество баллов – 25);</p> <p>- «4» – 0,5 балла/занятие (количество баллов – 18);</p> <p>- «3»– 0,4 балла/занятие (min количество баллов – 14).</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>организационные методы, ресурсосберегающие технологии</i> по повышению эффективности технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования - <i>методы прогнозирования и оценки</i> рисков и определения мер по обеспечению безопасной и эффективной эксплуатации транспортно-технологических машин и технологического оборудования, сервисных услуг и предпринимательства <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Анализировать затраты и эффективность</i> результатов технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и оборудования - <i>Реализовывать теоретические знания по оценке риска,</i> определению мер обеспечения безопасной и эффективной эксплуатации транспортно-технологических машин и технологического оборудования в проектных решениях
Курсовая работа	Отлично «5»– 26 балла;	курсовая работа выполнена в соответствии с графиком учебного процесса, защищена в течение «зачётной недели», заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять курсовую работу, предусмотренную программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.
	Хорошо «4» – 21 балл;	курсовая работа выполнена в соответствии с графиком учебного процесса, защищена в течение «сессии», заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренную в программе курсовую работу, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе.
	Удовлетворительно «3» – 17 баллов.	курсовая работа выполнена с нарушением графика учебного процесса, защищена, заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением курсовой работы, предусмотренной программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.
	Неудовлетворительно	курсовая работа не представлена к защите, а также выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении курсовой работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
Зачет	«зачтено» Max 36 баллов Min – 22 балла	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента
	«не зачтено» Менее 22 баллов	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

Таблица перевода баллов в традиционную систему оценок.

Баллы	Оценка		
	Полная запись	Сокращённая запись	Числовой эквивалент
61-100	Зачёт	Зачёт	-
0-60	Не зачёт	Не зачёт	-

По результатам таблицы выставляется итоговая оценка в зачётную книжку.