

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»
ФТД.В.01	Кафедра «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в АПК»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе»

по направлению

23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Направленность (профиль) программы

«Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (сельское хозяйство)»

Уровень подготовки
бакалавриат
Форма обучения
Очная, заочная

Екатеринбург, 2018

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата № протокола</i>
Разработал:	<i>Ст.преподаватель</i>	<i>Голдина И.И.</i>	
Согласовали:	<i>Заведующий кафедрой</i>	<i>Иовлев Г.А.</i>	
	<i>Председатель учебно-методической комиссии факультета</i>	<i>Зеленин А.Н.</i>	
Утвердил:	<i>Декан факультета</i>	<i>Юсупов М.Л.</i>	
Версия: 1.0		КЭ:1 УЭ №__	Стр 1 из 10



СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины. Модули дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) дисциплинами	3
2. Место дисциплины в структуре ОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины	4
5.1 Модули дисциплин и виды занятий	4
5.2 Содержание модулей дисциплины	5
6. Самостоятельная работа	5
7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)	5
8. Фонды оценочных средств	5
8.1 Темы рефератов	5
8.2 Примерный перечень вопросов к зачету	6
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	6
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	7



1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: ознакомление с основами психологии общения.

Задачи:

- сформировать представление о сущности, видах, стилях общения.
- познакомить с особенностями социального взаимодействия.
- познакомить с психологическими особенностями профессионального взаимодействия.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

Компетенция: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы и закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения, способы самообразования.

уметь:

- толерантно воспринимать людей с различиями в социальной, этнической, конфессиональной и культурной сферах;
- управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности.

владеть навыками:

- самопознания, саморазвития; организации взаимодействия в команде.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Курс/семестры	
	Очная (4 семестр)	Заочная (6 семестр)
Контактная работа* (всего)	32	10
В том числе:		
Лекции	16	4
Практические занятия (ПЗ)	16	6
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего):	40	62
В том числе:		
Курсовая работа (расчетно-графическая, курсовое проектирование)		
Общая трудоемкость	72	72
	час.	
	зач. ед.	
	2	2
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

*Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ, утвержденным врио ректора 26 октября 2017 года.

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического и (или) лабораторного типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоемкость самостоятельной работы, включая контроль.



4. Содержание дисциплины

4.1. Модули дисциплин и виды занятий

Для очного обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции		Практ. зан.		Лаб. зан.	Семинар	СРС		Всего часов	
		8	2	8	2			20	30	36	36
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие	8	2	8	2			20	30	36	36
	Тема 1.1 Сущность, функции, стили общения	2	2	2				6	8	10	10
	Тема 1.2 Структура общения	2		2				6	10	10	10
	Тема 1.3 Методы диагностики коммуникативных способностей	4		4	2			8	12	16	16
2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия	8	2	8	2			20	28	36	36
	Тема 2.1 Становление личности в профессии	4		4				10	18	18	18
	Тема 2.2 Психология профессиональной деятельности	4	2	4	2			10	10	14	14
	Подготовка к зачету							4		4	4
	Итого	16	4	16	6			40	62	72	72

4.2. Содержание модулей дисциплин

№ п.п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)		Формируемые Компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Формы контроля	Технологии интерактивного обучения
			очное	заочное			
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие	Тема 1.1 Сущность, функции, стили общения	10		ОК-6	Конспект, тестирование, практическая работа, реферат тест	Разбор конкретных ситуаций, работа в группах.
		Тема 1.2 Структура общения	10		ОК-6		
		Тема 1.3 Методы диагностики коммуникативных способностей	16		ОК-6		



2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия	Тема 2.1 Характеристика видов мышления. Креативность и интеллект	18	ОК-6	Конспект, тестирование, практическая работа, реферат тест	Разбор конкретных ситуаций, работа в группах.
		Тема 2.2 Креативность в разных сферах жизни человека. Развитие креативных качеств.	18	ОК-6		

4.2. Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость, часы	
			очное	заочное
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие	Подготовка к зачету	36	36
2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия	Подготовка к зачету	36	32
		Подготовка к зачету		4

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены

6. Фонды оценочных средств

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС)

(Приложение к РП)

6.2 Измерительные средства по контролю знаний студентов, в том числе квалитетрия (балльно-рейтинговая система)

Все знания, умения, владения студента оцениваются в баллах. Максимальная сумма, которую может набрать студент за семестр по дисциплине, при полном освоении всех предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины знаний, умений и навыков составляет 100



баллов. Эта сумма складывается из баллов, полученных за участие в практических занятиях, самодиагностика качеств и свойств личности, выполнение контрольной работы, наличия теоретических конспектов, тестового опроса, сдачу зачета:

- наличие теоретических конспектов максимально до 10 баллов;
- посещение занятий максимально до 12 баллов;
- самодиагностика качеств и свойств личности на практических занятиях максимально до 10 баллов;
- реферат максимально до 18 баллов;
- тестовые опросы знаний (промежуточные) максимально до 10 баллов;
- сдача зачета максимально до 40 баллов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Бороздина Г.В. Психология и педагогика: учебник по дисциплине "Психология и педагогика" для студентов высших учебных заведений, обучающихся по непедагогическим специальностям / Г. В. Бороздина Москва: Юрайт, 2016г.

Электронный ресурс: <http://urait.ru/catalog/387863>

б) дополнительная литература

2. Психология для медицинских специальностей [Текст] / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 634 с.

3. Психология. В 3 книгах. : / Немов Р.С. - М.: Гуманит. изд. центр Владос.- 2008 – 688 с.

4. Психология и педагогика: [Текст] Учебное пособие / Слостенин В.А., Каширин В.П. Гриф – допущено УМО, 8-е изд., стер., 2010. – 480с

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:
- ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru>;
- ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- ЭБС «Руконт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>

- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com».

б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».

в) Научная поисковая система – ScienceTechnology.

г) Официальный сайт ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>.

д) Система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

- документографическая база данных ЦНСХБ АГРОС

<http://www.cnsnb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R>

- международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям - AGRIS <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>



- базы данных официального сайта ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/> и информационным справочным системам:
 - Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Электронный периодический справочник «ГАРАНТ-Максимум»
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой в электронном варианте.

Успешное освоение дисциплины предполагает следующие действия:

1. Изучение учебной и учебно-методической литературы.
2. Сразу же после каждой лекции и практического занятия «просматривать» конспекты лекций и выполненные задания – это позволит закрепить и усвоить материал.
3. Не откладывать до последнего подготовку отчета о самостоятельной работе, имея в виду, что самостоятельная тематика войдет в число контрольных вопросов для текущей и промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации, необходимо разобраться за счет каких источников будут «закрыты» все контрольные вопросы: лекционные и практические материалы, отчет о самостоятельной работе, учебная литература.

Для выполнения курсовой работы по дисциплине необходимо воспользоваться учебно-методическим пособием, в котором подробно расписана последовательность выполнения заданий.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от уровня учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся. Изучение дисциплины позволяет подготовить обучающихся к использованию компьютерных программ на примере Microsoft Office (Excel).

Для успешного овладения дисциплиной используются **следующие информационные технологии обучения:**

- При проведении **лекции** широко используются информационные технологии проведения занятия. Программный продукт мультимедийного формата. Презентации в программе Microsoft Office (Power Point).
- **Лабораторные занятия**, направленные на закрепление теоретических знаний и приобретение практических умений путем решения конкретных задач и выполнения упражнений по дисциплине, на освоение базовых приемов и правил, необходимых для выполнения заданий, а также на формирование навыков самостоятельной работы под руководством преподавателя. Используется мультимедийный комплекс кафедры.
- **Практические занятия**, по дисциплине проводятся с использованием мультимедийного комплекса.



В процессе изучения дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации, ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные **информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм** (лекция, лабораторное занятие, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и **репродуктивных методов обучения** (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно- иллюстративное изложение, чтение информативных текстов) и **лабораторно-практических методов** обучения (упражнение, инструктаж, проектно- организованная работа, организация профессионально-ориентированной учебной работы обучающегося).

Программное обеспечение:

- Базовый пакет для сертифицированной ОС Windows XP Professional - Договор № 09921373/13 от 11 июня 2013 года. (лицензия бессрочная)
- ОС Windows – Акт предоставления прав №Tr017610 от 07.04.2016
- Лицензия Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition - Договор № 34-ЕП на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 11 февраля 2016 года (лицензия бессрочная)

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

- документографическая база данных ЦНСХБ АГРОС <http://www.cnsb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R>
- международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям - AGRIS <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>
- базы данных официального сайта ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/> и информационным справочным системам:
- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Электронный периодический справочник «ГАРАНТ-Максимум»
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования	Примечание
1	2	3
	Лекционные занятия	
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1License NoLevel: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г., Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок до 13.03.2020 г.



	Практические занятия	
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	Microsoft Windows Professional 10 Single Upgrade Academic OLP 1License NoLevel: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г., Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок до 13.03.2020 г.
Помещение для самостоятельной работы - читальный зал 5104, 5208;	Столы, стулья, компьютеры с выходом в интернет	Microsoft Windows Professional 10 Single Upgrade Academic OLP 1License NoLevel: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г., Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок до 13.03.2020 г.
аудитория 3214, 3206	Столы, стулья	

12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями:

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;



- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;

- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;

- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).

- индивидуальные беседы;

- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный аграрный университет»
Факультет транспортно-технологических машин и сервиса
Кафедра «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования
в АПК»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине (модулю)

ФТД.В.01 **«Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными
возможностями здоровья в трудовом коллективе»**

по направлению подготовки: 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов»

профиль: «Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и
оборудования (сельское хозяйство)»

квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Разработчик (и):

Голдина И.И.

Екатеринбург, 2018 г.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Индекс компетенции	Формулировка	Разделы дисциплины							
		1	2						
ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+	+						

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

2.1 Текущий контроль

Индекс	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ОК-6	Знание 1. Особенности взаимодействия в коллективе	1	Сущность, функции, стили общения	Лекция, самостоятельная работа	Практическая работа, тестирование	3.2, 3.3, 3.4		
	Знание 2. Основы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	2	Характеристика видов мышления. Креативность и интеллект	Лекция, самостоятельная работа	Практическая работа,	3.2, 3.3, 3.4		

	Умение 1. Применять навыки работы в коллективе	1	Общение как взаимодействие	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	Практическая работа, защита реферата	3.2, 3.3, 3.4
	Умение 2. Анализ ситуаций по критериям толерантного поведения в коллективе	2	Характеристика видов мышления. Креативность и интеллект	Практические занятия, самостоятельная работа	Практическая работа	3.2, 3.3, 3.4
	Владение 1. методикой применение навыков работы в коллективе	1	Методы диагностики коммуникативных способностей	Практические занятия, самостоятельная работа	Практическая работа, защита реферата	3.2, 3.3, 3.4
	Владение 2. Методикой анализа возникающих ситуаций в коллективе с точки зрения толерантного восприятия социальных, этнических и культурных различий	2	Характеристика видов мышления. Креативность и интеллект	Практические занятия, самостоятельная работа	Практическая работа	3.2, 3.3, 3.4

2.2. Промежуточная аттестация

индекс	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ОК-6	Знание 1. Особенности взаимодействия в коллективе.	Лекция, самостоятельная работа	зачет	3.1		
	Знание 2. Основы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Лекция, самостоятельная работа	зачет	3.1		
	Умение 1. Применять навыки работы в коллективе	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.1		
	Умение 2. Анализ ситуаций по критериям толерантного поведения в коллективе	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.1		
	Владение 1. методикой применение навыков работы в коллективе	Практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.1		

	Владение 2. Методикой анализа возникающих ситуаций в коллективе с точки зрения толерантного восприятия социальных, этнических и культурных различий	Практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.1
--	---	--	-------	-----

2.3. Критерии оценки на зачете

Результат зачета	Критерии (дописать критерии в соответствии с компетенциями)
«зачтено»	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента
«не зачтено»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

2.4 Критерии оценки практического занятия

Оценка	Критерии
Повышенный уровень «отлично»	Задания к практической работе выполнены в полном объеме. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки
Базовый уровень «хорошо»	Задания к практической работе выполнены в полном объеме, имеются пробелы и неточности в теоретическом расчете. Несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения
Пороговый уровень «удовл»	Задания к практической работе выполнены в полном объеме, имеются ошибки. Неспособность осветить проблематику выполненных заданий.

***При ответе ниже порогового уровня компетенция (или её часть) считается не сформированной.**

2.5 Критерии оценки выполнения заданий в форме реферата

Оценка	Критерии
Повышенный уровень «отлично»	Если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Базовый уровень	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении

«хорошо»	материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Пороговый уровень «удовл»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

***При ответе ниже порогового уровня компетенция (или её часть) считается не сформированной.**

2.6 Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированности компетенции
Пороговый уровень «удовл»	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать методы, процедуры, свойства.	Не менее 70% баллов за задания блока 1 и меньше 70% баллов за задания каждого из блоков 2 и 3 или Не менее 70% баллов за задания блока 2 и меньше 70% баллов за задания каждого из блоков 1 и 3 или Не менее 70% баллов за задания блока 3 и меньше 70% баллов за задания каждого из блоков 1 и 2
Базовый уровень «хорошо»	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет законы.	Не менее 70% баллов за задания каждого из блоков 1 и 2 и меньше 70% баллов за задания блока 3 или Не менее 70% баллов за задания каждого из блоков 1 и 3 и меньше 70% баллов за задания блока 2 или Не менее 70% баллов за задания каждого из блоков 2 и 3 и меньше 70% баллов за задания блока 1
Повышенный уровень «отлично»	Обучающийся анализирует, диагностирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Не менее 70% баллов за задания каждого из блоков 1, 2 и 3
Компетенция не сформирована		Менее 70% баллов за задания каждого из блоков 1, 2 и 3

3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КЛЮЧИ (ОТВЕТЫ) К КОНТРОЛЬНЫМ ЗАДАНИЯМ, МАТЕРИАЛАМ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

3.1. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»

1. . Понятие общение, основные виды общения.
2. Учет стилей общения при взаимодействии в трудовом коллективе
3. Коммуникация как сторона общения
4. Социальная перцепция как сторона общения
5. Интеракция как сторона общения
6. Учет и реализация стратегий поведения в конфликте
7. Учет личностных особенностей при возникновении конфликта
8. Проявление психологических защит в общении
9. Характеристика методик используемых при исследовании коммуникативных качеств
10. Характеристика стадий профессионального становления
11. Характеристика профессиональных деформаций
12. Поведение руководителя: взаимодействие «по горизонтали» и «по вертикали»
13. Поведение членов трудового коллектива: взаимодействие «по горизонтали» и «по вертикали»
14. Профессионально важные качества, необходимые для коммуникации в коллективе
15. Учет особенностей лиц с ограниченными возможностями при взаимодействии с членами трудового коллектива

3.2. Тестовые задания по дисциплине «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»

3.2.1. Тест №01

Задания

Выберите правильный ответ

1. Коммуникативный барьер, возникающий из-за особенностей речи говорящего:
 - а) логический;
 - б) стилистический;
 - в) фонетический;
 - г) семантический.
2. Способность поставить себя на место другого человека – это:
 - а) рефлексия
 - б) эмпатия
 - в) идентификация
 - г) аттракция

Установите соответствия между понятиями и их определениями

3. Между приемами рефлексивного слушания и их ключевыми фразами:

А. Перефразирование

Б. Резюмирование

В. Выяснение

Г. Отражение чувств

1. Итак, вы думаете.

2. Другими словами, вы считаете.

3. Наверное, вы огорчены.

4. Уточните, пожалуйста.

Ответ: _____

4. Между «Я-состояниями» и их проявлениями:

А. Родитель-опекун

Б. Родитель-критик

В. Взрослый

Г. Ребенок-бунтарь

Д. Ребенок приспособляющийся

Е. Ребенок естественный

1. Обидчивость

2. Неуверенность в себе

3. Сочувствие

4. Объективная оценка

5. Хохот

6. Назидание

Ответ: _____

Дайте характеристики понятиям (явлениям)

5. *Деловое общение* - _____

_____.

6. *Я – сообщение* - _____

_____.

7. *«Эффект ореола»* - _____

_____.

8. *Рефлексия* - _____

_____.

9. *Эмпатия* - _____

_____.

10. *Стилистический коммуникативный барьер* - _____

11. *Аттракция* - _____

Заполните пробелы:

12. *Нерефлексивное слушание* предполагает _____
вмешательство в речь собеседника при _____ сосредоточенности на ней.

13. *Резюме* – самохарактеристика с целью _____
_____, к основным
компонентам которой относятся _____

3.2.2. Тест № 02

Задания

Заполните пробелы

1 *Семантический коммуникативный барьер* – это непонимание в значении слов из-за _____
различий.

2 *Резюме* – самохарактеристика с целью _____
_____, к основным
компонентам которой относятся _____

3 *Деловое общение* – это такое взаимодействие, _____

4 *Аттракция* – это _____
_____, которое осуществляется с помощью приемов.

5 Средства неактивного слушания

- 1) _____ средства общения
- 2) _____
- 3) _____

Выберите правильный ответ

6 Коммуникативный барьер, возникающий из-за особенностей речи говорящего:

- а) логический;
- б) стилистический;
- в) фонетический;
- г) семантический.

7 К невербальным средствам обучения относятся (можно выбрать несколько ответов)

- а) взгляд;
- б) жесты;
- в) рефлексия;
- г) «зеркало отношений».

8 Прием аттракции, заключающийся в доброжелательном выражении лица, улыбке:

- а) «золотые слова»
- б) «имя собственное»
- в) «терпеливый слушатель»
- г) «зеркало отношений»

9 Выберите выражение, которое является тавтологией

- а) скатертью дорога
- б) белая ворона
- в) свободная вакансия
- г) опростоволоситься

Дать определение понятиям

10 «Эффект ореола» - _____

11 «Эффект проецирования» - _____

12 Конформность _____

13 Состояние В (по Э. Берну) _____

14 Состояние Р (по Э. Берну) _____

15 Активное слушание - _____

16 Числительное 568 изменить по падежам

И. (что?) _____

Р. (чего?) _____

Д. (чему?) _____

В. (что?) _____

Т. (чем?) _____

П. (о чем?) _____

Установите соответствия между понятиями и их определениями

17. Между приемами рефлексивного слушания и их ключевыми фразами:

- | | |
|---------------------|----------------------------------|
| А. Перефразирование | 5. Итак, вы думаете. |
| Б. Резюмирование | 6. Другими словами, вы считаете. |
| В. Выяснение | 7. Наверное, вы огорчены. |
| Г. Отражение чувств | 8. Уточните, пожалуйста. |

Ответ: _____

18. Между «Я-состояниями» и их проявлениями:

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| А. Родитель-опекун | 1. Обидчивость |
| Б. Родитель-критик | 2. Неуверенность в себе |
| В. Взрослый | 3. Сочувствие |
| Г. Ребенок-бунтарь | 4. Объективная оценка |
| Д. Ребенок приспособляющийся | 5. Хохот |
| Е. Ребенок естественный | 6. Назидание |

Ответ: _____

14. Профессионально важные качества личности

15. Межличностные особенности взаимодействия в трудовом коллективе.

3.3. Темы рефератов

1. Демократический стиль общения
2. Авторитарный стиль общения
3. Либеральный стиль общения
4. Стратегии поведения в конфликте
5. Классификация конфликтов
6. Виды психологического воздействия
7. Психологическая защита в общении
8. Психодиагностические методы
9. Проявление акцентуации характера при взаимодействии в коллективе
10. Профессиональное становление личности
11. Руководитель в коллективе
12. Профессиональные деформации
13. Психологические факторы, влияющие на профессиональную деятельность

Ключи правильных ответов см. в приложении к ФОС

3.4. Методики практических занятий.

1. Умение слушать собеседника
2. Транзактный анализ поведения
3. Поведение в конфликтной ситуации
4. Стили взаимодействия
5. Психометрия
6. Общительный ли вы человек?
7. Сильный ли у вас характер
8. Степень индивидуальной выраженности лидерства
9. Самооценка стрессоустойчивости личности
10. Тренинг коммуникативных навыков
11. Тренинг снятия страха перед экзаменами...

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий ;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.