



Б1.В.ДВ.04.01

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный аграрный университет»
ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология»
Кафедра философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

«Конфликтология»

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы
Менеджмент

Уровень подготовки
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

Екатеринбург, 2019

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата № протокола</i>
Разработал:	<i>Доцент кафедры</i>	<i>Журавлева Л.А.</i> 	<i>14 янв 2019</i>
Согласовали:	<i>Заведующий кафедрой</i>	<i>Журавлева Л.А.</i> 	<i>14 янв 2019 №4</i>
	<i>Председатель учебно-методической комиссии Института экономики, финансов и менеджмента</i>	<i>Зырянова Т.В.</i> 	<i>15 янв 2019 №5</i>
Утвердил:	<i>Директор Института экономики, финансов и менеджмента</i>	<i>Руцицкая О.А.</i> 	<i>15 янв 2019</i>
Версия: 1.0		КЭ:1	УЭ № _____

Стр 1 из 12

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Введение	3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	4
Содержание дисциплины	4
4.1 . Модули (разделы) дисциплин и виды занятий	4
4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин	6
4.3. Детализация самостоятельной работы	7
5. Перечень учебно-методического и программного обеспечения дисциплины.....	7
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	7
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:	7
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	8
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	9
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	10
12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями.....	11



1. Введение

Дисциплина «Конфликтология» играет важную роль в структуре образовательной программы. Закладывает знания по владению различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

- ПК-2 – владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- структуру конфликта, виды, динамику и механизмы развития конфликтов, способы реагирования в конфликтных ситуациях; практические основы прогнозирования и предотвращения конфликтов, особенности организационных конфликтов, причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации;

Уметь:

- диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации;

Владеть:

- современными технологиями управлением конфликтами и стрессами, навыками эффективного использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности; навыками диагностики стадий развития конфликта, конструктивной критики, ведения бесед и переговоров.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы (курсы) формирования в соответствии с календарным графиком учебного процесса, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении практики является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) практики. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе.



4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Курс/семестр	
	Очное (5 семестр)	Заочное (7 семестр)
Контактная работа* (всего)	68	20
В том числе:		
Лекции	34	10
Практические занятия (ПЗ)	34	10
Самостоятельная работа (всего):	76	124
Общая трудоёмкость, час	144	144
зач.ед.	4	4
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

*Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ, утвержденным врио ректора 26 октября 2017 года.

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического и (или) лабораторного типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоёмкость самостоятельной работы, включая контроль.

Содержание дисциплины

Общая теория конфликта. История становления конфликтологии. Сущность конфликта, его функции и структура. Динамика конфликта. Технологии управления конфликтами. Особенности конфликтных ситуаций. Поведение людей в конфликте. Межличностные и групповые конфликты. Конфликты в организациях. Конфликты в больших группах. Технологии разрешения конфликтов. Способы выхода из конфликта. Особенности социально-трудовых конфликтов. Переговоры в конфликтных ситуациях. Медиация.

4.1 . Модули (разделы) дисциплин и виды занятий

Очная форма обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	СРС	Всего часов
1	2	3	4	7	8
1.	Модуль 1. Общая теория конфликта.	12	12	24	48
	Тема 1. История становления конфликтологии.	4	4	8	16
	Тема 2. Сущность конфликта и его структура.	4	4	8	16
	Тема 3. Технологии управления конфликтами.	4	4	8	16
2.	Модуль 2. Особенности конфликтных ситуаций	12	12	24	48
	Тема 4. Поведение людей в конфликте.	4	4	8	16
	Тема 5. Межличностные и групповые конфликты.	4	4	8	16



	Тема 6. Конфликты в организациях.	4	4	8	16
3.	Модуль 3. Технологии разрешения конфликтов	10	10	28	48
	Тема 7. Способы выхода из конфликта.	2	2	10	16
	Тема 8. Переговоры в конфликтных ситуациях	4	4	10	16
	Тема 9. Медиация	4	4	8	16
	Итого:	34	34	76	144

Заочная форма обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	СРС	Всего часов
1.	Модуль 1. Общая теория конфликта.	2	2	36	40
2.	Модуль 2. Особенности конфликтных ситуаций	4	4	40	50
3.	Модуль 3. Технологии разрешения конфликтов	4	4	40	50
4.	Контроль			4	4
	Итого:	10	10	120	144



**4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин
Очная и заочная форма обучения**

Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые Компетенции (ОК, ПК)	Формы контроля*	Технологии интерактивного обучения**
Модуль 1. Общая теория конфликта	Тема 1. История становления конфликтологии.	48/40	ПК-2	Устный опрос, доклад, инновационная игра	работа в группах презентации лекций
	Тема 2. Сущность конфликта и его структура.				
	Тема 3. Технологии управления конфликтами.				
Модуль 2. Особенности конфликтных ситуаций	Тема 4. Поведение людей в конфликте.	48/50	ПК-2	Устный опрос, доклад, инновационная игра	работа в группах презентации лекций
	Тема 5. Межличностные и групповые конфликты.				
	Тема 6. Конфликты в организациях.				
Модуль 3. Технологии разрешения конфликтов	Тема 7. Способы выхода из конфликта.	48/50	ПК-2	Устный опрос, доклад, инновационная игра	работа в группах презентации лекций
	Тема 8. Переговоры в конфликтных ситуациях				
	Тема 9. Медиация				

**4.3. Детализация самостоятельной работы**

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, часы	
			очное	заочное
1.	Модуль 1. Общая теория конфликта.	Изучение дополнительной литературы	24	36
2.	Модуль 2. Особенности конфликтных ситуаций	Изучение дополнительной литературы	24	40
3.	Модуль 3. Технологии разрешения конфликтов	Изучение дополнительной литературы	28	40
Контроль				4

5. Перечень учебно-методического и программного обеспечения дисциплины

- Методические указания к самостоятельной работе для студентов очной и заочной формы обучения по направлению 38.03.02 Менеджмент, профиль Менеджмент по дисциплине «Конфликтология» / сост. Журавлева Л.А. – Екатеринбург: Изд-во Уральский ГАУ, 2018.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС)**

Приложение 1 к рабочей программе

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**а) основная литература:**

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учеб. пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/konfliktologiya-438316>

2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/konfliktologiya-438314>

б) дополнительная литература



1. Охременко, И. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия: Университеты России). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28#page/1>

2. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-stressa-433788>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1) интернет-ресурсы библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы: ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru>;
- ЭБС «Руконт» – <http://lib.rucont.ru>
- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ» и «Polpred.com».

2) Профессиональные базы данных:

- международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям - AGRIS <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>
- базы данных официального сайта ФГБУ «Центр агроаналитики» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>
- базы данных информационных ресурсов «Polpred.com», «УИС РОССИЯ», «eLIBRARY»
- официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/accounts/

3) система ЭИОС на платформе Moodle

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.



В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны самостоятельно изучить теоретическую часть материала, для чего необходимо ознакомиться с конспектом лекций, литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Основные понятия и определения, используемые в курсе, можно эффективно закрепить, обратившись к тексту глоссария.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения данной дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (Power Point), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются восприятие учебной информации, ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм (практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и репродуктивных методов обучения (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно-иллюстративное изложение, чтение информативных текстов) и лабораторно-практических методов обучения (упражнение, инструктаж, проектно-организованная работа).

Для организации учебного процесса используется программное обеспечение, обновляемое согласно лицензионным соглашениям.

Программное обеспечение:

- Microsoft Win Home 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine. Договор от 17.05.2018 (лицензия бессрочная); Microsoft Win PRO 10 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор от 17.05.2018 (лицензия бессрочная);



- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 21.02.2018 до 13.03.2020 г.

Информационные справочные системы:

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Справочная правовая система «Консультант Плюс» (Договор № 29/12 -9-бн Поставки и сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТПЛЮС от 01.01.2019).

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. №4318	Аудитория, оснащенная столами и стульями; Переносные: - демонстрационное мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор); - комплект электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, обеспечивающих тематические иллюстрации.	Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 21.02.2018 до 13.03.2020 г.
Самостоятельная работа		
Помещение для самостоятельной работы – 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4412, 4420	Помещение для самостоятельной работы – 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4412, 4420	Помещение для самостоятельной работы – 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4412, 4420
620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д. 42	620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д. 42 Литер	620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д. 42



Литер Е читальный зал - № 5104, 5208	Е читальный зал - № 5104, 5208	Литер Е читальный зал - № 5104, 5208
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования		
620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4412а	620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4412а	620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4412а

12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.



Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код компетенции	Формулировка	Разделы (Модули) дисциплины		
		1	2	3
ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	+	+	+

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**2.1 Шкала академических оценок освоения дисциплины**

Виды оценок	Оценки			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая оценка по 4-х бальной шкале (зачет с оценкой)				



2.2 Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания из пункта 3		
						Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ПК-2	Знание 1 - причины возникновения конфликтов в организации; Знание 2 - методы управления конфликтами в организации	1-3	Сущность, функции, структура, динамика конфликта, виды конфликтного поведения, специфика организационных конфликтов, методы управления конфликтами	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	Устный опрос	пункт 3.2	пункт 3.2	пункт 3.2
	Умение 1 - диагностировать конфликты в организации; Умение 2 - разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению.	1-3	Диагностика причин, видов и форм протекания, степени остроты конфликтов в организации для формирования навыков самостоятельной оценки конфликтной ситуации. Применение полученных знаний для разработки мероприятий по предупреждению и разрешению организационных конфликтов.	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	Доклад	пункт 3.3	пункт 3.3	пункт 3.3
	Владение 1 - современными технологиями управлением конфликтами; Владение 2 - навыками использования полученных знаний в своей профессиональной дея-	1-3	Технологии разрешения конфликтов. Способы выхода из конфликта. Особенности социально-трудовых конфликтов. Переговоры в конфликтных ситуациях. Медиация. Решение практических задач и ана-	Лекция Самостоятельная работа Практические зада-	Инновационная игра	пункт 3.4	пункт 3.4	пункт 3.4



тельности для координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.	лиз конфликтных ситуаций.	ния					
---	---------------------------	-----	--	--	--	--	--

2.3 . Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ вопросов		
				Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ПК-2	Знание 1 причины возникновения конфликтов в организации	Лекция Самостоятельная работа Практические задания Инновационная игра	Зачет с оценкой (устный ответ по вопросам)	Из пункта 3.1		
	Знание 2 методы управления конфликтами в организации					
	Умение 1 диагностировать конфликты в организации;					
	Умение 2 разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению.					
	Навык (владение) 1 современными технологиями управлением конфликтами;					
	Навык (владение) 2 навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности для координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.					



2.4 Критерии оценки к зачету с оценкой (устный ответ по вопросам)

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
«отлично», высокий уровень	Обучающийся показал прочные знания конфликтологии, умение их использовать при анализе организационных конфликтов, продемонстрировал навыки понимания и диагностики конфликтных ситуаций, проектирования системы мероприятий мероприятия по их предупреждению и разрешению, овладел современными технологиями управлением конфликтами; навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности для координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.
«хорошо», повышенный уровень	Обучающийся показал знания основ конфликтологии, умение их использовать при анализе организационных конфликтов, продемонстрировал навыки понимания и диагностики конфликтных ситуаций, проектирования системы мероприятий мероприятия по их предупреждению и разрешению, овладел современными технологиями управлением конфликтами; навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности для координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других, допуская однако, некоторые неточности в ответах и некоторую их неполноту.
«удовлетворительно», пороговый уровень	Обучающийся показал слабые знания основ конфликтологии, умение их использовать при анализе организационных конфликтов, продемонстрировал слабые навыки понимания и диагностики конфликтных ситуаций, проектирования системы мероприятий мероприятия по их предупреждению и разрешению, частично овладел современными технологиями управлением конфликтами; навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности для координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других, нуждаясь в помощи преподавателя. В результате оценки студент показал частично сформированность компетенций на данном этапе по знаниям, умениям и навыкам дисциплины конфликтология.
«неудовлетворительно», компетенция не сформирована	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основ конфликтологии, неумение понимать и анализировать организационные конфликты, не овладел современными технологиями управлением конфликтами; навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности для координации взаимодействия между людьми. В результате оценки студент показал сформированность компетенций ниже порогового.

2.5 Критерии оценки устного опроса

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый (удовлетворительно)	выставляется студенту, если он недостаточно владеет знаниями основного учебно-программного материала по основным вопросам



	конфликтологии
Базовый (хорошо)	выставляется студенту, если он допускает отдельные погрешности в ответе, частично ориентируется в вопросах управления конфликтами
Повышенный (отлично)	выставляется студенту, если он определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры, правильно отвечая на дополнительные вопросы

2.6. Критерии оценки доклада

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Повышенный уровень (отлично)	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи.
Базовый уровень (хорошо)	1) недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; 2) несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; 3) использование устаревшей учебной литературы и других источников; 4) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
Пороговый уровень (удовлетворительно)	1) отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; 2) наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; 3) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

2.7. Критерии оценки инновационной игры

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Повышенный уровень	выставляется студенту (как члену проектной группы), если содержание презентации и(или) доклад презентатора от группы полностью раскрывают тему; четко организована работа группы по ответам на вопросы от других проектных групп и аргументирована и аргументирована оценка их презентаций и докладов; проявлена креативность



Базовый уровень	выставляется студенту (как члену проектной группы), если содержание презентации и доклад презентатора от группы в целом раскрывают тему; достаточно хорошо организована работа группы по ответам на вопросы от других проектных групп и аргументирована оценка их презентаций и докладов
Пороговый уровень	выставляется студенту (как члену проектной группы), если содержание презентации и доклад презентатора от группы не в полном объеме раскрывают тему; ответы на вопросы от других проектных групп не точны и поверхностны; оценка и аргументация презентаций и докладов других проектных групп недостаточно аргументирована

2.8. Процедура оценки

2.8.1 Работа в семестре (прохождение контрольных точек)

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Устный опрос	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
2.	Доклад	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
3.	Инновационная игра	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень

Показатель оценки сформированности компетенции: не ниже порогового.

2.8.2 Промежуточная аттестация

Зачет с оценкой проводится в форме устного ответа на вопросы

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Зачет (устный ответ по вопросам)	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Вопросы к зачету с оценкой

- 1) Конфликтология (наука о конфликтах). Функции конфликтологии.



- 2) Объект, предмет, методы конфликтологии. Отрасли конфликтологии.
- 3) История становления конфликтологии. Социология и психология конфликта.
- 4) Сущность конфликта и его структура. Конфликт. Конфликтная ситуация. Инцидент. Конфликтогены.
- 5) Структура, причины, функции конфликта.
- 6) Фазы конфликта. Основные этапы конфликта.
- 7) Классификация конфликтов.
- 8) Технология управления конфликтами. Управление, прогнозирование, предупреждение конфликта. Стимулирование и средства стимулирования конфликтов.
- 9) Регулирование (этапы и технология) и разрешение конфликта.
- 10) Поведение людей в конфликте.
- 11) Стратегии поведения в конфликте. Концепция К. Томаса – Р. Киллмена.
- 12) Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Теория Э. Берна.
- 13) Типы «масок» конфликтной личности.
- 14) Межличностные и групповые конфликты.
- 15) Конфликты в организациях.
- 16) Конфликты в больших группах.
- 17) Способы выхода из конфликта.
- 18) Переговоры в конфликтных ситуациях.
- 19) Алгоритм действий руководителя в конфликтной ситуации во время ведения переговоров.
- 20) Медиация. Цель, задачи, методы медиации. Правила поведения в процессе медиации.
- 21) Медиатор. Функции медиатора. Признаки манипуляции одной из конфликтующих сторон.
- 22) Стадии медиации.
- 23) Диалектическая концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
- 24) Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
- 25) Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
- 26) Игровая модель конфликта Й. Хейзинги и Э. Берна.
- 27) Теория агрессии К. Лоренца.
- 28) Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
- 29) Взаимосвязь структуры личности и внутриличностного конфликта
- 30) З. Фрейд.
- 31) Адаптивный конфликт как форма экзистенциального конфликта в концепциях Э. Фромма и К. Хорни.
- 32) Стресс, стрессовые ситуации. Стресс-менеджмент.

3.2. Вопросы для устного опроса.

- 1) Диалектическая концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
- 2) Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
- 3) Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
- 4) Игровая модель конфликта Й. Хейзинги и Э. Берна.
- 5) Теория агрессии К. Лоренца.
- 6) Общая теория конфликта Р. Боулдинга.



- 7) Взаимосвязь структуры личности и внутриличностного конфликта
- 8) З. Фрейд.
- 9) Адаптивный конфликт как форма экзистенциального конфликта в концепциях Э. Фромма и К. Хорни.
- 10) Стресс, стрессовые ситуации. Стресс-менеджмент.

3.3. Темы для докладов

1. Понятие конфликта в античной конфликтологии
2. Понятие конфликта в эпоху средневековья
3. Понятие конфликта в Новое время
4. Общая теория социального конфликта К. Маркса.
5. Концепция конфликта Г. Зиммеля.
6. Теории социального конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
7. Общая теория конфликта: К. Боулдинг
8. История отечественной конфликтологии.
9. Определение конфликта.
10. Функции конфликтов.
11. Классификация конфликтов
12. Структура конфликта.
13. Динамика конфликтов.
14. Причины конфликтов
15. Диагностика конфликта
16. Картография конфликта
17. Стратегия и тактика конфликта
18. Методы управления конфликтами (внутриличностные, структурные, межличностные, универсальные)
19. Переговоры как универсальный метод
20. Третья сторона в конфликте. Проблема посредничества.
21. Арбитраж и обязательный арбитраж.
22. Правила ведения дискуссий в процессе переговоров
23. Профилактика конфликтов

3.4 Инновационная игра

Инновационная игра: Проектирование мер профилактики конфликтов в организациях

Задание:

Учебная группа делится на несколько микрогрупп для подготовки проекта мер профилактики девиантного поведения в организациях. Проект должен быть представлен наглядно и содержать разделы: 1. Особенности организационных конфликтов. 2. Основные причины организационных конфликтов. 3. Рекомендации по профилактике конфликтов в организациях. Доклад обсуждается и дорабатывается после процедуры его защиты.



4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

4.1 Методические указания по проведению текущего контроля

4.1.1. Устный опрос

1.	Сроки проведения текущего контроля	После изучения каждой темы раздела дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	Вопросы устного опроса
6.	Время проведения опроса	25 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов:	обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце опроса
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.2. Проведение инновационной игры

1.	Сроки проведения текущего контроля	После изучения каждой темы раздела дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	В учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	В соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	Инновационная игра
6.	Время проведения опроса	60 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов:	Обучающийся может пользоваться дополнительными материалами



8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце опроса
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.3 Доклад

1.	Сроки проведения текущего контроля	В процессе изучения каждой темы раздела дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	Темы для подготовки доклада
6.	Время проведения	10-15 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов:	Обучающийся может пользоваться дополнительными материалами, текстом доклада
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце опроса
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.



К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.