



Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Уральский государственный аграрный университет»

ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Рабочая программа учебной дисциплины «Особенности  
взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями  
в трудовом коллективе»

ФТД.В.01

Кафедра педагогики и психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
учебной дисциплины

**«Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными  
возможностями в трудовом коллективе»**

Направление подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы  
Менеджмент

Уровень подготовки  
бакалавр

Форма обучения  
очная, заочная

Екатеринбург, 2019

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата № протокола</i>
<b>Разработал:</b>	<i>Доцент кафедры</i>	<i>Доценко И.Г.</i> 	<i>11 янв 2019</i>
<b>Согласовали:</b>	<i>Заведующий кафедрой</i>	<i>Доценко И.Г.</i> 	<i>11 янв 2019 №6</i>
	<i>Председатель учебно-методической комиссии Института экономики, финансов и менеджмента</i>	<i>Зырянова Т.В.</i> 	<i>15 янв 2019 №5</i>
<b>Утвердил:</b>	<i>Директор Института экономики, финансов и менеджмента</i>	<i>Руцицкая О.А.</i> 	<i>15 янв 2019</i>
<b>Версия: 1.0</b>		КЭ:1	УЭ № _____
			<i>Стр 1 из 12</i>

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Введение .....	3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	4
Содержание дисциплины .....	4
4.1. Модули (разделы) дисциплин и виды занятий .....	4
4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин .....	6
4.3. Детализация самостоятельной работы .....	6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся .....	7
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	7
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	7
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	8
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	9
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	9
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	10
12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями: .....	11



## 1. Введение

Дисциплина «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» играет важную роль в структуре образовательной программы.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

ОК-5 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате изучения дисциплины студент должен:

### знать:

- основные закономерности взаимодействия в трудовом коллективе как малой группе, включающего людей с ограниченными возможностями здоровья;

### уметь:

- организовывать совместную деятельность коллектива на основе толерантного восприятия социальных, физиологических, этнических, конфессиональных и культурных различий

### владеть навыками:

- методами организации взаимодействия в команде людей с различными возможностями и особенностями.

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.В.01 «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» входит в ФТД.Факультативы, вариативная часть.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы (курсы) формирования в соответствии с календарным графиком учебного процесса, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении практики является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) практики. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Этапность формирования компетенций связана с местом дисциплины в образовательной программе.



#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Курс/ семестр	Курс/ семестр
	Очное (4 семестр)	Заочное (4 семестр)
Контактная работа (всего)	32	4
В том числе:		
Лекции	16	2
Практические занятия (ПЗ)	16	2
Самостоятельная работа (всего)	40	68
Общая трудоёмкость час	72	72
зач.ед.	2	2
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

\*Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ, утвержденным врио ректора 26 октября 2017 года.

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического и (или) лабораторного типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоёмкость самостоятельной работы, включая контроль.

#### Содержание дисциплины

Общение как взаимодействие. Сущность, функции, средства общения. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Особенности профессионального взаимодействия. Становление личности в профессии. Психология профессиональной деятельности. Социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе. Трудовой коллектив и основные динамические процессы в нем. Лица с ОВЗ и особенности их адаптации в трудовом коллективе. Проблемы взаимодействия лиц с ОВЗ в трудовом коллективе и пути их решения.

#### 4.1. Модули (разделы) дисциплин и виды занятий

##### Очная форма обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	СРС	Всего часов
1	<b>Модуль 1</b> Общение как взаимодействие	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>18</b>
2	<b>Модуль 2</b> Особенности профессионального взаимодействия	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>20</b>



	Тема 2.1 Становление личности в профессии	2	2	6	<b>10</b>
	Тема 2.2 Психология профессиональной деятельности	2	2	6	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Модуль 3</b> Взаимодействие в трудовом коллективе лиц с ограниченными возможностями здоровья	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>34</b>
	Тема 3.1 Трудовой коллектив и основные динамические процессы в нем	2	2	6	<b>10</b>
	Тема 3.2 Лица с ОВЗ и особенности их адаптации в трудовом коллективе	2	2	6	<b>10</b>
	Тема 3.3 Проблемы взаимодействия лиц с ОВЗ в трудовом коллективе и пути их решения	4	4	6	<b>14</b>
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>72</b>

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование модуля (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего час.
1.	<b>Модуль 1</b> Общение как взаимодействие	2	-	16	18
2.	<b>Модуль 2</b> Особенности профессионального взаимодействия	-	2	24	26
3.	<b>Модуль 3</b> Взаимодействие в трудовом коллективе лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	24	24
	Контроль	-	-	4	4
<b>ИТОГО</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>68</b>	<b>72</b>



#### 4.2 Содержание модулей (разделов) дисциплин

##### Очная и заочная формы обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые Компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Формы контроля	Технологии интерактивного обучения
1	<b>Модуль 1</b> Общение как взаимодействие	Тема 1.1 Сущность, функции, средства общения Тема 1.2 Стороны общения	18 / 18	ОК-5	Деловая игра, реферат, тестирование	Работа в группах
2	<b>Модуль 2</b> Особенности профессионального взаимодействия	Тема 2.1 Становление личности в профессии Тема 2.2 Психология профессиональной деятельности	20 / 26	ОК-5	Деловая игра, реферат, тестирование	Работа в группах
3	<b>Модуль 3</b> Взаимодействие в трудовом коллективе лиц с ограниченными возможностями здоровья	Тема 3.1 Трудовой коллектив и основные динамические процессы в нем Тема 3.2 Лица с ОВЗ и особенности их адаптации в трудовом коллективе Тема 3.3 Проблемы взаимодействия лиц с ОВЗ в трудовом коллективе и пути их решения	34 / 24	ОК-5	Деловая игра, реферат, тестирование	Работа в группах

#### 4.3. Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость, часы	
			Очная форма	Заочная форма
1	<b>Модуль 1</b> Общение как взаимодействие	Самостоятельное изучение тем дисциплины Написание реферата	10	16
2	<b>Модуль 2</b> Особенности	Самостоятельное изучение тем	12	24



	профессионального взаимодействия	дисциплины Написание реферата		
3	<b>Модуль 3</b> Взаимодействие в трудовом коллективе лиц с ограниченными возможностями здоровья	Самостоятельное изучение тем дисциплины Написание реферата	18	24
	Контроль		-	4

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Методические указания к самостоятельной работе для студентов очной и заочной формы обучения по направлению 38.03.02 Менеджмент, профиль Менеджмент по дисциплине «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»/ сост. И.Г. Доценко. – Екатеринбург: Изд-во Уральский ГАУ, 2019.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 6.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС)

Приложение к рабочей программе

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

### а) основная литература

1. *Михайлова, О. А.* Лингвокультурологические аспекты толерантности : учебное пособие для вузов / О. А. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 121 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08425-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441508>

2. *Этика* : учебник для академического бакалавриата / А. А. Гусейнов [и др.] ; под общей редакцией А. А. Гусейнова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 460 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01075-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431774>

3. *Войтик, Н. В.* Речевая коммуникация : учебное пособие для вузов / Н. В. Войтик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 125 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09922-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437840>

4. *Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1* : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. — (Образование)



вательный процесс). — ISBN 978-5-534-08176-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434239>

5. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 280 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-08177-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437042>

б) дополнительная литература

1. *Бороздина, Г. В.* Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431163>

2. Психология делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00604-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433662>

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1) *интернет-ресурсы библиотеки:*

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы: ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru>;
- ЭБС «Рукопт» – <http://lib.rucont.ru>
- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ» и «Polpred.com».

2) *Профессиональные базы данных:*

- международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям - AGRIS <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>
- базы данных официального сайта ФГБУ «Центр агроаналитики» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>
- базы данных информационных ресурсов «Polpred.com», «УИС РОССИЯ», «eLIBRARY»
- официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/accounts/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/accounts/)

3) *система ЭИОС на платформе Moodle*





## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны самостоятельно изучить теоретическую часть материала, для чего необходимо ознакомиться с конспектом лекций, литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Основные понятия и определения, используемые в курсе, можно эффективно закрепить, обратившись к тексту глоссария.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения данной дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (Power Point), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются восприятие учебной информации, ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм (практическое



занятие, консультация, самостоятельная работа) и репродуктивных методов обучения (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно- иллюстративное изложение, чтение информативных текстов) и лабораторно-практических методов обучения (упражнение, инструктаж, проектно-организованная работа).

Для организации учебного процесса используется программное обеспечение, обновляемое согласно лицензионным соглашениям.

#### **Программное обеспечение:**

- Microsoft Win Home 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine. Договор от 17.05.2018 (лицензия бессрочная); Microsoft Win PRO 10 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор от 17.05.2018 (лицензия бессрочная);

- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 21.02.2018 до 13.03.2020 г.

#### **Информационные справочные системы:**

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>  
- Справочная правовая система «Консультант Плюс» (Договор № 29/12 -9-бн Поставки и сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТПЛЮС от 01.01.2019).

### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. №4417	Аудитория, оснащенная столами и стульями; переносное мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор)	Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 21.02.2018 до 13.03.2020 г.
Самостоятельная работа		
Помещение для самостоятельной работы – 620075,	Аудитория, оснащенная столами и стульями	Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем



Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4412, 4420 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д. 42 Литер Е читальный зал - № 5104, 5208	ми; Переносным демонстрационным мультимедийным оборудованием (ноутбук, экран, проектор); рабочими местами, оснащенными компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронно-образовательную среду	168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 21.02.2018 до 13.03.2020 г.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования		
620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4412а	Переносное демонстрационное оборудование (мультимедийные проекторы, экраны, ноутбуки)  Расходные материалы для ремонта и обслуживания техники.  Места для хранения оборудования	

## 12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями:

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины, в случае зачисления таких обучающихся.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;



- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активизирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета);
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Индекс компетенции	Формулировка	Разделы дисциплины		
		1	2	3
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+	+	+

**2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ****2.1 Критерии оценки на зачете**

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачёт)	Не зачтено	Зачтено

**2.3 Текущий контроль**

Индекс	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ОК-5	<b>знать:</b> основные закономерности взаимодействия в трудовом коллективе как малой группе, включающего людей с ограниченными возможностями здоровья	<b>1,2,3</b>	отечественный и зарубежный опыт социального взаимодействия лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе Специфика профессионального взаимодействия. Характеристики эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовности к сотрудничеству, толерантности.	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	реферат, деловая игра, тест	3.2,3.3,3.4	3.2,3.3,3.4	3.2,3.3,3.4
	<b>уметь:</b> - организовывать совместную деятельность коллектива на основе толерантного восприятия социальных, физиологических, этнических, конфессиональных и культурных различий	<b>1,2,3</b>	особенности организации совместной деятельности коллектива, как малой группы, включающего людей с ограниченными возможностями здоровья, учитывая особенности социальной адаптации в трудовом коллективе	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	реферат, деловая игра, тест	3.2,3.3,3.4	3.2,3.3,3.4	3.2,3.3,3.4



	<b>владеть:</b> методами организации взаимодействия в команде людей с различными возможностями и особенностями	<b>1,2,3</b>	приемы, способы организации взаимодействия в команде людей с различными возможностями и особенностями здоровья	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	реферат, деловая игра, тест	3.2,3.3,3.4	3.2,3.3,3.4	3.2,3.3,3.4
--	---	--------------	--	--	-----------------------------	-------------	-------------	-------------

**2.3 Промежуточная аттестация**

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-5	<b>знать:</b> основные закономерности взаимодействия в трудовом коллективе как малой группе, включающего людей с ограниченными возможностями здоровья	Лекция Самостоятельная работа Практические задания	Зачет	3.1		
	<b>уметь:</b> - организовывать совместную деятельность коллектива на основе толерантного восприятия социальных, физиологических, этнических, конфессиональных и культурных различий	Лекция Самостоятельная работа Практические задания	Зачет	3.1		
	<b>владеть:</b> методами организации взаимодействия в команде людей с различными возможностями и особенностями	Лекция Самостоятельная работа Практические задания	зачет	3.1		



**2.4 Критерии оценки зачета**

Результат зачета	Критерии (дописать критерии в соответствии с компетенциями)	Показатель оценки сформированности компетенции
«зачтено» (уровень не ниже порогового)	В результате оценки студент показал сформированность компетенций на данном этапе (зачете) по: основным закономерностям взаимодействия в трудовом коллективе как малой группе, включающего людей с ограниченными возможностями здоровья, по организации совместной деятельности коллектива на основе толерантного восприятия социальных, физиологических, этнических, конфессиональных и культурных различий, организации взаимодействия в команде людей с различными возможностями и особенностями	Не менее 70% правильных ответов на тестовые задания
«не зачтено»	В результате оценки студент показал несформированность компетенций	Обучающийся набрал менее 70% правильных ответов на тестовые задания

**2.5 Критерии оценки деловой игры**

<i>Критерии</i>	<i>Показатели</i>
▪ Обоснованность упражнений	Есть о чем говорить на рефлексии
▪ "Сила ведения"	За ведущим идут, на него реагируют
▪ Организационные формы	Мизансцены: оправданность выбора, сменяемость
▪ Удовлетворенность работой членов группы	Настроение, вербальные оценки...
▪ Структура ведения	Наличие всех элементов ведения группы
▪ Рефлексивно-методический анализ	Качественно выполненный отчет

**2.6 Критерии оценки выполнения заданий в форме реферата**

Оценка	Критерии
Повышенный уровень	Если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ отечественных и зарубежных точек зрения, использована различная научно-техническая информация по тематике исследования, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Базовый уровень	Основные требования к реферату и его защите выполнены. Обозначена проблема, сделан краткий анализ отечественных и зарубежных точек зрения, использована различная научно-техническая информация по тематике исследования, изложена собственная позиция, сформулированы выводы,



	тема раскрыта. Но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Пороговый уровень	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: не сделан анализ отечественных и зарубежных точек зрения по тематике исследования, сама тема освещена лишь частично; отсутствует логическая последовательность в суждениях; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

*\*При ответе ниже порогового уровня компетенция (или её часть) считается не сформированной.*

## 2.7 Критерии оценки тестов

Результат тестирования	Показатель оценки сформированности компетенции
«зачтено» (уровень не ниже порогового)	Не менее 70% правильных ответов на тестовые задания
«не зачтено»	Обучающийся набрал менее 70% правильных ответов на тестовые задания

## 2.8. Процедура оценки

### 2.8.1 Работа в семестре (прохождение контрольных точек)

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Реферат	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
2.	Деловая игра	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
3.	Тест	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень

Показатель оценки сформированности компетенции: не ниже порогового.

### 2.8.2 Промежуточная аттестация

*Зачет с оценкой проводится в форме устного опроса по вопросам*

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Зачет с оценкой (устный опрос по вопросам)	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень



### **3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КЛЮЧИ (ОТВЕТЫ) К КОНТРОЛЬНЫМ ЗАДАНИЯМ, МАТЕРИАЛАМ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ**

#### **3.1 Вопросы к зачету:**

1. Понятие общение, основные функции, виды общения.
2. Вербальная коммуникация
3. Невербальная коммуникация
4. Коммуникация как сторона общения
5. Социальная перцепция как сторона общения
6. Интеракция как сторона общения
7. Техники и приемы коммуникации
8. Учет стилей общения при взаимодействии в трудовом коллективе
9. Становление личности в профессии
10. Индивидуально – психологические проявления личности
11. Психология профессиональной деятельности
12. Резюме
13. Основные понятия и характеристики малой группы
14. Трудовой коллектив и основные динамические процессы в нем
15. Конфликт и его основные характеристики
16. Учет личностных особенностей при возникновении конфликта
17. Проявление акцентуации характера при взаимодействии в коллективе
18. Толерантность и ее основные характеристики
19. Эмпатия и ее основные характеристики
20. Агрессивность и ее основные проявления
21. Проявление психологических защит в общении
22. Учет и реализация стратегий поведения в конфликте
23. Лица с ОВЗ
24. Лица с ОВЗ: нарушение зрения
25. Лица с ОВЗ: нарушение слуха
26. Лица с ОВЗ: нарушение работы ОДА
27. Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение зрения
28. Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение слуха
29. Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение работы ОДА
30. Учет особенностей лиц с ограниченными возможностями при взаимодействии с членами трудового коллектива

#### **3.2 Деловая игра**

##### **3.2.1 «Живая книга»**

Цели игры:

1. Знакомство участников группы.
2. Создание благоприятных условий для работы группы.
3. Определение общих интересов, увлечений, целей.
4. Выработка совместных норм и принципов работы для данной группы.

**Контрольные вопросы:**

1. Довольны ли вы результатом работы?
2. Что помогало и что мешало выполнить задание эффективно?
3. Что можно сказать о слаженности работы группы?

**3.2.2 «Полет на Луну»****Цели игры:**

1. Сравнить результаты решений, принимаемых индивидуально и группой.
2. Определить уровень развития группы, перед которой ставится задача.
3. Выработать некоторые навыки группового взаимодействия при принятии решений.

**Контрольные вопросы:**

1. Дайте определение группы и назовите причины вступления в группы.
2. Перечислите типы групп, дайте им характеристику.
3. Назовите стадии развития группы, раскройте особенности поведения на каждой стадии.
4. Что такое групповая динамика? Какие процессы характерны для групповой динамики?
5. Какие факторы влияют на эффективность группы на индивидуальном уровне?
6. Что такое личный статус в группе? Какие статусы можно наблюдать в группах?
7. Как проявляется ролевая структура группы? Раскройте значимость этого фактора в обеспечении эффективности группы.
8. Какие факторы влияют на эффективность группы на групповом уровне?
9. Чем команда отличается от простой рабочей группы?
10. Как формируются эффективные команды, каковы методы управления командой?

**3.2.3 «Катастрофа»****Цели игры:**

1. Отработать навыки поведения в дискуссии, умения вести диспут, быть убедительным;
2. Изучить на конкретном материале динамику группового спора;
3. Открыть для себя традиционные ошибки, совершаемые людьми в полемике, потренировать способности выделять главное и отсеивать «шелуху»;
4. Видеть существенные признаки предметов, научиться осознавать стратегические цели и именно им подчинять тактические шаги и т.д.

**Контрольные вопросы:**

1. Можно ли было прийти к единому мнению?
2. Кто в группе стал лидером мнений, а кто не участвовал в обсуждениях?
3. Как решали спорные моменты?
4. Насколько спокойной и доброжелательной оставалась атмосфера в группе?
5. Сравните свои оценки с экспертными и групповые оценки с экспертными. Кто лучше сработал: вы или группа?

**3.3 Темы рефератов**

- 1 Лица с ОВЗ
- 2 Лица с ОВЗ: нарушение зрения
- 3 Лица с ОВЗ: нарушение слуха
- 4 Лица с ОВЗ: нарушение работы ОДА
- 5 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение зрения
- 6 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение слуха
- 7 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение работы ОДА



- 8 Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение зрения
- 9 Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение слуха
- 10 Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение работы ОДА
- 11 Профессиональная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение зрения
- 12 Профессиональная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение слуха
- 13 Профессиональная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение работы ОДА
- 14 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение зрения
- 15 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение слуха
- 16 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение работы ОДА

### 3.4 Тестовые задания по дисциплине

#### 1. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Психология в переводе с греческого означает учение о .....

- а) психологии
- б) душе
- в) людях
- г) организме

#### 2. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Психика – это свойство ....., обеспечивающее человеку способность отражать воздействие окружающего мира.

- а) человеческой души
- б) головного мозга
- в) нервных клеток
- г) биологического организма

#### 3. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

.....человека – высший этап развития психики

- а) деятельность
- б) сознание
- в) личность
- г) психика
- д) ощущение

#### 4. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

**Группы психических явлений**

**Их проявления**

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| а) Психические процессы                | 1. направленность, характер |
| б) Психические состояния               | 2. ощущение, эмоции         |
| в) Психические свойства                | 3. апатия, активность       |
| г) Психические образования             | 4. общение, взаимовлияние   |
| д) Социально – психологические явления | 5. знания, умения           |

#### 5. ВЫБЕРИТЕ НОМЕРА ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

К методам психологии относят

- а) эксперимент
- б) опыты
- в) наблюдение
- г) голосование
- д) тестирование
- е) анализ продуктов деятельности



- ж) селекция
- з) социометрия
- и) опробование
- к) беседа

**6. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ОТ ОБЩЕГО К ЧАСТНОМУ**

Последовательность элементов

Основные элементы

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- А. личность
- Б. индивидуальность
- Г. человек
- Д. индивид

**7. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР НАИБОЛЕЕ ПОЛНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА**

Человек - это .....

- а) социальное существо
- б) биосоциальное существо
- в) биологическое существо
- г) живое существо

**8. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА**

Социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении – это .....

- а) житель
- б) ребенок
- в) человек
- г) личность
- д) персона

**9. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА**

Сочетание психологических черт и особенностей личности называется

- а) взглядом
- б) индивидуальностью
- в) предрасположенностью
- г) мнением
- д) зависимостью

**10. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР НАИБОЛЕЕ ПОЛНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА**

Наше психическое развитие определяют следующие факторы

- а) собственная активность личности, социальная среда, потребности общества;
- б) наследственность, активность личности, социальная среда, потребности человека;
- в) социальная среда, потребности общества, активность личности, наследственность;
- г) потребности человека, социальная среда, группа крови;
- д) наследственность, активность личности, социальная среда, потребности человека, природный фактор.

**11. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.****Возрастной этап жизни человека****Ведущий вид деятельности**

- |                        |  |
|------------------------|--|
| а) раннее младенчество | 1. сюжетно – ролевая игра                  |
| б) подростковый период | 2. учебная деятельность                    |
| в) дошкольный период   | 3. интимно – личностное общение            |
| г) юношеский           | 4. анализ предыдущей жизни                 |
| д) младенчество        | 5. воспитание поколения                    |
| е) младший школьный    | 6. предметно - манипулятивная деятельность |
| ж) поздняя зрелость    | 7. учебно – профессиональная деятельность  |
| з) поздняя юность      | 8. начало взрослой самостоятельной жизни   |



- и) зрелость  
к) взрослость
9. эмоциональное общение со взрослыми  
10. профессионально – трудовая деятельность

## 12. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

### Познавательные процессы

### Их характеристика

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| а) мышление             | 1. создание представлений на основе опыта |
| б) внимание             | 2. целостное отражение предмета           |
| в) ощущение             | 3. организация и сохранение опыта         |
| г) воображение          | 4. отражение отдельных свойств предметов  |
| д) память               | 5. сосредоточенность человека на чем-либо |
| е) восприятие предметов | 6. обобщенное и опосредованное отражение  |

## 13. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

### Элементы структуры личности

### Их характеристика

- |                   |  |
|-------------------|--|
| а) темперамент    | 1. процесс образования желаний и стремлений  |
| б) характер       | 2. особенности личности, которые позволяют овладевать различными видами деятельности |
| в) способности    | 3. отношение человека к окружающему миру   |
| г) мотивация      | 4. особенности нервной системы человека  |
| д) чувства        | 5. система побуждений  |
| е) воля           | 6. сочетание черт и качеств, проявляющихся в поведении                               |
| ж) направленность | 7. сознательная регуляция человеком своего поведения                                 |

## 14. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Организованная общность людей – это .....

- а) интернет  
б) группа  
в) человек  
г) специалист

## 15. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Минимальный размер группы – это ..... человека

- а) три  
б) пять  
в) один  
г) два  
д) десять

## 16. ВЫБЕРИТЕ НОМЕРА ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА.

Какие динамические процессы в малой группе относят к основным

- а) образование и развитие  
б) конфликты  
в) совместимость  
г) чувства  
д) руководство и лидерство  
е) сплочение  
ж) интересы  
з) принятие решений  
и) групповое давление

## 17. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА



Противоречия, возникающие между людьми – это.....

- а) договор
- б) компромисс
- в) конфликт
- г) решение

**18. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА**

Податливость человека давлению группы – это .....

- а) упрямство
- б) стеснительность
- в) конформность
- г) конфликтность
- д) скромность

**19. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА**

Взаимодействие, осуществляемое с помощью средств речевого и неречевого влияния – это.....

- а) слова
- б) общение
- в) развитие
- г) влияние

**20. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.**

Стороны взаимодействия

- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) перцептивная

Их характеристика

- 1. обмен действиями
- 2. восприятие друг друга
- 3. обмен информацией

**21. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.**

Функции общения

- а) внутриличностная
- б) поддержание межличностных отношений
- в) подтверждения
- г) формирующая
- д) информационная

Значение

- 1. образование облика человека
- 2. познание себя, приобретение статуса
- 3. внутренняя речь
- 4. обмен знаниями
- 5. установление личных и деловых контактов

**22. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.**

Группа средств общения

- а) визуальные
- б) акустические
- в) тактильные
- г) ольфакторные

Их проявления

- 1. пожатие руки, объятия
- 2. духи, дым сигарет
- 3. движения рук, кожные реакции
- 4. плачь, смех

**23. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА**

Функция конфликта, ведущая к рассогласованию отношений между людьми - .....

- а) развивающая
- б) деструктивная
- в) портящая
- г) конструктивная

**24. УСТАНОВИТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ**

Последовательность этапов

\_\_\_\_\_

Этапы развития конфликта

- А. послеконфликтный период





- \_\_\_\_\_ Б. разрешение конфликта  
\_\_\_\_\_ В. предконфликтный период  
\_\_\_\_\_ Г. конфликтное поведение  
\_\_\_\_\_ Д. осознание конфликта

**25. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА**

Функция конфликта, ведущая к укреплению взаимоотношений между людьми – это.....

- а) деструктивная  
б) разъединяющая  
в) конструктивная  
г) ведущая

**26. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.**

Сигналы конфликта

Их проявления

- |                  |                               |
|------------------|-------------------------------|
| а) кризис        | 1. ощущение, что – то не так  |
| б) напряжение    | 2. искажение                  |
| в) недоразумение | 3. оскорбление друг друга     |
| г) инцидент      | 4. натянутость отношений      |
| д) дискомфорт    | 5. «капля переполнившая чашу» |

**27. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.**

Причины конфликтов

их формы проявления

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| а) Информационные факторы | 1. неудовлетворенность взаимодействием |
| б) Поведенческие факторы  | 2. противоборство религий              |
| в) Факторы отношений      | 3. стереотипы, неточные факты, слухи   |
| г) Ценностные факторы     | 4. «отцы и дети»                       |
| д) Структурные факторы    | 5. эгоизм, агрессия, грубость          |

**28. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

Локус

контроля

29. Соответствие ведущим требованиям социальной среды называется:

- 1) Адаптивность;  
2) Адекватность;  
3) Продуктивность;  
4) Аутентичность.

30. Самореализацией личности в социуме посредством ориентации на социальные требования называют:

- 1) Гиперадаптацию;  
2) Конформистскую адаптацию;  
3) Гармоничную адаптацию;  
4) Девиантную адаптацию.

31. Процесс приспособления к требованиям окружающей среды называется:

- 1) Приспособление;  
2) Слияние;  
3) Адаптация;  
4) Борьба.

**32. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

Психологическая

защита

33. Определите, какие типы общения относятся к межличностному общению:



- а) императивное;
- б) интерактивное;
- в) манипулятивное;
- г) перцептивное;
- д) диалогическое;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

34. К видам общения относятся:

- а) «контакт масок»;
- б) вербальное общение;
- в) ролевое общение;
- г) деловое общение;
- д) невербальное общение;
- е) светское общение;
- ж) все ответы верны;
- з) все ответы неверны.

### 35. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Эмпатия

это \_\_\_\_\_

36. Приписывание приятному человеку своих достоинств, а неприятному – своих недостатков называется:

- а) «эффектом ореола» ;
- б) «эффектом проекции»;
- в) «эффектом упреждения».

37. Приписывание причин поведения другому человеку в условиях дефицита информации – это:

- а) стереотипизация;
- б) каузальная атрибуция;
- в) все ответы верны;
- г) все ответы неверны.

### 38. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Толерантность – это \_\_\_\_\_

39. Форма организации межличностного взаимодействия, характеризующая объединением усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций, ролей и обязанностей – это:

- а) конкуренция;
- б) кооперация;
- в) все ответы верны;
- г) все ответы неверны.

40. Какой тип взаимодействия предполагает затруднения и препятствия в достижении целей?

- а) кооперация;
- б) конкуренция.

### 41. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ



Стрессоустойчивость

–

это

42. Выберите позиции, от которых зависит понимание получаемой информации:

- а) от личных особенностей говорящего;
- б) от отношения говорящего к слушающему;
- в) от ситуации, в которой протекает общение;
- г) от отношения слушающего к говорящему;
- д) от личных особенностей слушающего;
- е) все позиции верны;
- ж) все позиции неверны.

#### 43. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Акцентуация характера – это \_\_\_\_\_

44. Какие понятия по смыслу соответствуют: а) «рефлексивному слушанию»; б) «нерефлексивному слушанию»:

- 1) умение внимательно слушать молча, не вмешиваясь в речь собеседника своими комментариями
- 2) слушание, в процессе которого происходит расшифровка смысла сообщения при установлении активной обратной связи с говорящим

45. Какой прием рефлексивного слушания отражается в следующих фразах: «Ваши основные идеи являются...»; «Если подвести итог сказанному, то...»; «Из сказанного можно сделать вывод...»:

- а) выяснение
- б) перефразирование
- в) резюмирование
- г) отражение чувств

46. В каких ситуациях эффективно использовать перефразирование:

- а) в конце телефонного разговора, если собеседник должен что-то выполнить сразу после его завершения
- б) в процессе переговоров, когда требуется полное понимание желаний партнера
- в) в ситуациях, когда протекает острая дискуссия
- г) в ситуациях, когда партнер хочет найти понимание со стороны собеседника

#### 47. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Агрессия – это \_\_\_\_\_

48. Каким ситуациям соответствует «резюмирование»:

- а) «Вы думаете, что совместная деятельность принесет большую пользу?»
- б) «Из сказанного Вами можно сделать вывод о том, что результаты работы нашего отдела Вас полностью устраивают, и вы готовы на дальнейшее сотрудничество»
- в) «Я хорошо понимаю Ваше состояние. Возможно, в подобном случае я испытывал бы такие же чувства»
- г) «Главное, что Вы хотели бы от меня – это подготовка документации в сжатые сроки»

49. В каких случаях может быть эффективно «нерефлексивное» слушание:

- а) у коллеги плохое настроение и нет желания разговаривать
- б) другу (подруге) необходимо высказаться о «наболевшем»
- в) подчиненный стремится получить активную поддержку со стороны руководителя
- г) коллега переполнен эмоциями по поводу предстоящей аттестации и стремится как можно скорее высказать свое отношение к этому событию



## 50. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Адаптация – это

### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.