	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Психология и педагогика»
<b>Б1.В.01</b>	Кафедра Педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
Учебной дисциплины

**Психология и педагогика**

Направление подготовки  
**43.03.02 Туризм**

Профиль программы  
**«Агротуризм»**

Уровень подготовки  
Бакалавриат

Форма обучения  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Екатеринбург, 2024

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>	<i>Дата, протокол</i>
<b>Разработал:</b>	<i>Старший преподаватель</i>	<i>Ю.Е. Бирюкова</i>	<b>01.02.2024, Протокол №2</b>



**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
  - 4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий
  - 4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин
  - 4.3. Детализация самостоятельной работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья



## **1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы**

**Цель изучения дисциплины** - сформировать знания, умения и практические навыки в создании и реализации в организации социально-психологических условий для эффективного взаимодействия различных социальных групп и в организации психолого-педагогических условий для личностного и профессионального развития.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- повышение общей социально-психологической культуры;
- формирование представлений о специфике и особенностях взаимоотношений в различных социальных группах.
- развитие индивидуально-психологических особенностей личности в процессе личностного и профессионального становления.
- содействовать освоению обучающимися психолого-педагогических условий развития личности профессионала.

Дисциплина Б1.В.01 «Психология и педагогика» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы формирования в соответствии с учебным планом, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Психология и педагогика» является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Изучение дисциплины «Психология и педагогика» основывается на знаниях, полученных студентами при изучении дисциплин «Культура речи и деловые коммуникации», «Социальная адаптация студентов».

Полученные знания, умения, навыки используются студентами в процессе изучения таких дисциплин, как «Конфликтология», «Философия».

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

В результате изучения дисциплины «Психология и педагогика» обучающийся должен

### **Знать:**

- особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает, взаимодействует, их учет в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).
- специфику использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели в команде.
- приемы и способы саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

**Уметь:**

- предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.

**Владеть:**

- приемами эффективно взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. в процессе обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.
- способами личностного и профессионального развития.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов, курс/семестр		
	очная форма обучения 2/3	очно - заочная форма 2/3	заочная форма 2/3
Контактная работа* (всего)	54,25	32,25	13,75
В том числе:			
Лекции (Л)	16	16	6
Практические занятия (ПЗ)	32	16	6
Групповые консультации (ГК)	6	6	1,5
Промежуточная аттестация (ППА) (зачет)	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа (СР) (всего)	53,75	69,75	94,25
<i>Общая трудоёмкость, час</i>	108	108	108
<i>зач.ед.</i>	3	3	3
Вид промежуточной аттестации	ЗаО	ЗаО	ЗаО

**4. Содержание дисциплины**

Психология и педагогика как наука, практика и искусство. Место педагогики и психологии в системе гуманитарных наук.

Движущие силы и условия развития личности. Периодизация развития индивида, личности и индивидуальности. Индивид, личность, индивидуальность. Темперамент как интеграция первичных индивидуальных свойств. Индивидуальность личности и ее жизненный путь. Основные психические процессы. Индивидуально-психологические особенности личности. Потребностно-мотивационная, эмоционально-волевая и ценностно-смысловая сферы личности. Интеллектуальная сфера личности. Познавательная сфера личности. Потребностно-мотивационная, эмоционально-волевая и ценностно-смысловая сферы личности. Способности. Характер. Самосознание.

Психология группы. Понятие группы в психологии. Коллектив как высший уровень развития группы. Ролевая структура группы. Социометрия как метод исследования группы. Коммуникативная сфера личности. Психологический климат в коллективе. Понятие и стратегии разрешения межличностных конфликтов. Самообразование как фактор личного и профессионального развития.

Педагогические категории: воспитание, обучение и образование. Анализ структуры и содержания учебной деятельности. Роль образования в обществе и организации.

**4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий****4.1.1. Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины	Л	ПЗ	СР	ГК	ППА	Всего час.
1.	<b>Модуль 1.</b> Психология как наука. Предмет, объект, задачи и основные направления современной психологии. Место психологии в системе наук. Человек как предмет психологии.	4	10	18	–	–	32
2.	<b>Модуль 2.</b> Психология личности и группы. Индивидуально-психологические характеристики личности. Основные психические процессы, свойства и качества. Динамические процессы в коллективе. Особенности взаимодействия в группе.	10	18	22	–	–	50
3.	<b>Модуль 3.</b> Понятие и структура образовательного процесса. Понятие и особенности учебной деятельности.	2	4	13,75	–	–	19,75
4.	Групповые консультации	–	–	–	6	–	6
5.	Промежуточная аттестация (ЗаО)	–	–	–	–	0,25	0,25
6.	<b>Итого часов:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>53,75</b>	<b>6</b>	<b>0,25</b>	<b>108</b>

**4.1.2. Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины	Л	ПЗ	СР	ГК	ППА	Всего час.
1.	<b>Модуль 1.</b> Психология как наука. Предмет, объект, задачи и основные направления современной психологии. Место психологии в системе наук. Человек как предмет психологии.	4	4	24	–	–	32
2.	<b>Модуль 2.</b> Психология личности и группы. Индивидуально-психологические характеристики личности. Основные психические процессы, свойства и качества. Динамические процессы в коллективе. Особенности взаимодействия в группе.	10	10	30	–	–	50
3.	<b>Модуль 3.</b> Понятие и структура образовательного процесса. Понятие и особенности учебной деятельности.	2	2	15,75	–	–	19,75
4.	Групповые консультации	–	–	–	6	–	6
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	–	–	–	–	0,25	0,25
6.	<b>Итого часов:</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>69,75</b>	<b>6</b>	<b>0,25</b>	<b>108</b>

**4.1.3. Заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела(модуля) дисциплины	Л	ПЗ	СР	ГК	ППА	Всего час.
1.	<b>Модуль 1.</b> Психология как наука. Предмет, объект, задачи и основные направления современной психологии. Место психологии в системе наук. Человек как предмет психологии.	2	2	28	–	–	32
2.	<b>Модуль 2.</b> Психология личности и группы. Индивидуально-психологические характеристики личности. Основные психические процессы, свойства и качества. Динамические процессы в коллективе. Особенности взаимодействия в группе.	2	2	46	–	–	50
3.	<b>Модуль 3.</b> Понятие и структура образовательного процесса. Понятие и особенности учебной деятельности.	2	2	20,25	–	–	24,25
4.	Групповые консультации	–	–	–	1,5	–	1,5
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	–	–	–	–	0,25	0,25
6.	Итого часов:	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>94,25</b>	<b>1,5</b>	<b>0,25</b>	<b>108</b>



#### 4.2 . Содержание модулей (разделов) дисциплин

№ п/ п	Наименование раздела (модуля)	Содержание раздела	Трудоемкость (час.)			Формируемые компетенции	Формы контроля*
			очное	очно- заочное	заочное		
1.	<b>Модуль1</b>	Психология как наука. Предмет, объект, задачи и основные направления современной психологии. Место психологии системе наук. Человек как предмет психологии.	32	32	32	УК-3 УК-6	Устный опрос, письменная работа; рефлексивный практикум; ситуационная задача Зачет (тестовые задания)
2.	<b>Модуль2</b>	Психология личности и группы. Индивидуально-психологические характеристики личности. Основные психические процессы, свойства и качества. Динамические процессы в коллективе. Особенности взаимодействия в группе.	50	50	50	УК-3 УК-6	
3.	<b>Модуль 3</b>	Понятие и структура образовательного процесса. Понятие и особенности учебной деятельности.	19,75	19,75	24,25	УК-3 УК-6	

**4.3. Детализация самостоятельной работы**

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Трудоемкость, часы		
			очное	очно-заочное	заочное
1.	Модуль 1	1. Психика и организм. Происхождение и развитие психики в онтогенезе и филогенезе. Мозг и психика. 2. Рефлексивная таблица 3. Подготовка к зачету	18	24	28
2.	Модуль 2	1. Сознание как высшая форма человеческой психики. Структура сознания. Соотношения сознания и бессознательного. 2. Рефлексивная таблица 3. Подготовка к зачету	22	30	46
3.	Модуль 3	1. Дидактические единицы. Современные проблемы системы образования. 2. Рефлексивная таблица 3. Подготовка к зачету	13,75	15,75	20,25

**5. Перечень учебно-методического и программного обеспечения дисциплины**

- Методические указания к самостоятельной работе на платформе MOODLE.
- Методические указания к рефлексивному практикуму на платформе MOODLE.
- Тестовые задания на платформе MOODLE

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС) приведены в приложении 1 к рабочей программе

Текущий контроль качества освоения отдельных тем и модулей дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы. Этот контроль проводится в течение семестра и качество усвоения материала (выполнения задания) оценивается в баллах, в соответствии с рейтинг-планом дисциплины.

У всех форм обучения зачет проводится в конце 3 семестра и оценивается по системе: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Измерительные средства по промежуточному контролю знаний студентов представлены в балльно-рейтинговой системе.

Рейтинговая шкала оценки зачета по дисциплине «Психология и педагогика»

Сумма баллов	Оценка	Характеристика
91-100	Отлично	глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания
74-90	Хорошо	полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания
61-73	Удовлетворительно	знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнить предложенные задания
0-60	Неудовлетворительно	значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания



**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

## а) основная литература:

1. Крысько, В. Г. Психология и педагогика : учебник для бакалавров для вузов / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11849-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/449984>
2. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология : учебник для вузов / В. А. Сластенин [и др.] ; под общей редакцией В. А. Сластенина, В. П. Каширина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 230 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01837-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451600>
3. Милорадова, Н. Г. Психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / Н. Г. Милорадова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08986-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452094>

## б) дополнительная литература:

1. Бухарова, И. С. Психология. Практикум : учебное пособие для вузов / И. С. Бухарова, М. В. Бывшева, Е. А. Царегородцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06467-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493658>
2. Крысько, В. Г. Психология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 394 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08833-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494624>
3. Психология развития и возрастная психология : учебник и практикум для вузов / Л. А. Головей [и др.] ; под общей редакцией Л. А. Головей. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07004-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488919>
4. Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09450-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488771>

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

## а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:
  - ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
  - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru>;
  - ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
  - ЭБС «Руконт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>



- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com».

б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».

в) Научная поисковая система – ScienceTechnology.

д) Система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

- Журнал «Национальный психологический журнал» – <http://npsyj.ru/>
- Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России «Российское психологическое общество» – Режим доступа: <http://рпо.рф/>
- Портал психологических изданий – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены лекции, практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны самостоятельно изучить теоретическую часть материала, для чего необходимо ознакомиться с конспектом лекций, литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Основные понятия и определения, используемые в курсе, можно эффективно закрепить, обратившись к тексту глоссария.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

Применение электронного обучения: обучение возможно с применением электронных и дистанционных технологий.

### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения данной дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (Power Point), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются восприятие учебной информации, ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности



репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм (практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и репродуктивных методов обучения (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно- иллюстративное изложение, чтение информативных текстов) и лабораторно-практических методов обучения (упражнение, инструктаж, проектно-организованная работа).

Для организации учебного процесса используется программное обеспечение, обновляемое согласно лицензионным соглашениям.

### 11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<b>Специальные помещения:</b> Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – 620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 4, ауд.4406	Аудитория, оснащенная столами и стульями; Переносные: - демонстрационное мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор); - комплект электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, обеспечивающих тематические иллюстрации.	- Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). - Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). - Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная). - Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalizatiom get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. - Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499 Node 2 year Educational Renewal License Лицензионный сертификат: 2ECC-220331-135750-703-126, PN: KL4869RATDQ, (300 User), срок с 22.03.2022 до 07.04.2024 - Система дистанционного обучения Moodle. Лицензия GPLv3 (бессрочная).
<b>Помещения для самостоятельной работы</b> Помещения для самостоятельной работы – 620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 4,	Рабочие места, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронную образовательную среду	- Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). - Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). - Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная). - Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalizatiom get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт



ауд. 4420		<p>№ ЭА - 103 от 17.05.2018.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499 Node 2 year Educational Renewal License Лицензионный сертификат: 2ECC-220331-135750-703-126, PN: KL4869RATDQ, (300 User), срок с 22.03.2022 до 07.04.2024</li><li>- Справочная правовая система «Консультант Плюс» Договор об информационной поддержке от 02.08.2011 г. (с ежегодным автоматическим продлением).</li><li>- Система дистанционного обучения Moodle. Лицензия GPLv3 (бессрочная).</li><li>- «Антиплагиат. ВУЗ» версии 3.3 Лицензионный договор № 4776 от 10.02.2022 действует до 10.02.2023 (действует один календарный год)</li></ul>
<b>Помещения для самостоятельной работы</b> 620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 5, ауд. 5104, 5208	Рабочие места, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронную образовательную среду	<ul style="list-style-type: none"><li>- Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).</li><li>- Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).</li><li>- Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).</li><li>- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018.</li><li>- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499 Node 2 year Educational Renewal License Лицензионный сертификат: 2ECC-220331-135750-703-126, PN: KL4869RATDQ, (300 User), срок с 22.03.2022 до 07.04.2024</li><li>- Справочная правовая система «Консультант Плюс» Договор об информационной поддержке от 02.08.2011 г. (с ежегодным автоматическим продлением).</li><li>- Система дистанционного обучения Moodle. Лицензия GPLv3 (бессрочная).</li></ul>
<b>Помещение для хранения и профилактического обслуживания</b> 620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 4, ауд. 4412а	Переносное демонстрационное оборудование (мультимедийные проекторы, экраны, ноутбуки) Расходные материалы для ремонта и обслуживания техники. Места для хранения оборудования	



## 12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины, в случае зачисления таких обучающихся.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.



## 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Формулировка	Разделы дисциплины	
		1	2
УК-3	способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	+	+
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	+	+

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

### 2.1. Шкала академических оценок освоения дисциплины

Виды оценок	Оценки			
Академическая оценка по 5-и балльной шкале (зачёт с отметкой)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины  
«Психология и педагогика»



### 2.2. Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-3	Знать: особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает, взаимодействует, их учет в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки, по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.); специфику использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели в команде.	1,2,3	– понятие и структуру личности; – особенности индивидуально-психологического развития; - понятие социальной ситуации развития отношений; – специфику психологии группы и коллектива;	Лекция рефлексивный практикум, ситуативная задача, самостоятельная работа, групповая консультация.	Устный опрос, письменная работа	пункт 3.2. 3.3	пункт 3.2. 3.3	пункт 3.2. 3.3
	Уметь: предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	1,2,3	– выстраивать общение и взаимодействие с учетом индивидуально-психологических особенностей (своих и партнера). - проектировать процесс самообразования в целостности его цели и задач, принципов, содержания, форм, методов и средств самообучения и самовоспитания.					





ФГБОУ ВО Уральский ГАУ  
Фонд оценочных средств учебной дисциплины  
«Психология и педагогика»

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
	Владеть: приемами эффективно взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. в процессе обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	1,2,3	- приемами психологического анализа и разрешения ситуаций учебного или профессионального содержания.		Ситуационная задача	пункта 3.5.	пункта 3.5.	пункта 3.5.



Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-б	Знать: - значение образования для планирования деятельности с учетом индивидуально-психологических особенностей личности.	1,2,3	- образование как одна из ведущих категорий педагогической науки; - понятие деятельности, структура и проявления индивидуально-психологических особенностей личности; - саморазвитие как одна из базовых;	Лекция рефлексивный	Устный опрос, письменная работа	пункт 3.2. пункт 3.3	пункт 3.2. пункт 3.3	пункт 3.2. пункт 3.3
	Уметь: - проектировать процесс самообразования в целостности его цели и задач, принципов, содержания, форм, методов и средств самообучения и самовоспитания.	1,2,3	- самообразование как фактор личного развития; - самообразование как необходимое условие профессионального роста; - оценивать свои качества и свойства личности, востребованные в процессе взаимодействия;	практикум, ситуативная задача, самостоятельная работа, групповая	Рефлексивный практикум	пункт 3.4.	пункт 3.4.	пункт 3.4.
	Владеть: методами саморегуляции в процессе реализации и совершенствования	1,2,3	- способы и методы саморегуляции; - приемы психологического анализа и разрешения ситуаций учебного или профессионального содержания.	консультация.	Ситуационная задача	пункт 3.5.	пункт 3.5.	пункт 3.5.



собственной деятельности.								
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

### 2.3. Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-3 УК-6	<p><b>Знать:</b> - стратегии взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом индивидуально-психологических особенностей личности; значение образования в восприятии межкультурного разнообразия общества и для планирования деятельности с учетом индивидуально-психологических особенностей личности.;</p> <p><b>Уметь:</b> - определять свою роль в команде, с учетом социальных процессов в группе (коллективе); соблюдать требования этического отношения к культурным традициям различных национальных и социальных групп; проектировать процесс самообразования в целостности его цели и задач, принципов, содержания, форм, методов и средств самообучения и самовоспитания</p>	Лекции Рефлексивный практикум Самостоятельная работа	Зачет с отметкой (тест)	пункт 3.1.		



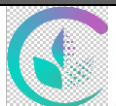
ФГБОУ ВО Уральский ГАУ  
Фонд оценочных средств учебной дисциплины  
«Психология и педагогика»

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
	Владеть: – приемами психологического анализа и разрешения ситуаций учебного или профессионального содержания; методами саморегуляции в процессе реализации и совершенствования собственной деятельности.					



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины  
«Психология и педагогика»

**2.4. Критерии оценки на зачете (тестовые задания)**

Результат зачета с отметкой	Критерии (в соответствии с компетенциями)	Показатель оценки сформированности компетенции
отлично	В результате оценки студент показал глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания.	Более 90% правильных ответов на тестовые задания
хорошо	В результате оценки студент показал полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания.	Более 74% правильных ответов на тестовые задания
удовлетворительно	В результате оценки студент показал знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнить предложенные задания этапе (зачете) по знаниям.	Более 61% правильных ответов на тестовые задания
неудовлетворительно	В результате оценки студент показал значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания.	Менее 60% правильных ответов на тестовые задания

**2.5. Критерии оценки заданий рефлексивного практикума**

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый уровень (удовлетворительно)	выставляется студенту, если он выполнил большую часть тестовых методик, указав уровни выраженности психологических особенностей и качеств.
Базовый уровень (хорошо)	выставляется студенту, если он выполнил все тестовые методики, указав уровни выраженности психологических особенностей и качеств, описав также качественные и количественные показатели.
Повышенный уровень (отлично)	выставляется студенту, если он выполнил все тестовые методики, указав уровни выраженности психологических особенностей и качеств, описав также качественные и



количественные показатели. Предложил рекомендации по самообразованию и развитию.

## 2.6. Ситуативная задача

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый уровень (удовлетворительно)	выставляется студенту, если он обнаруживает недостаточную ориентацию в основных вопросах современной психологической и педагогической науках, при принятии решения демонстрируя бытовое восприятие предлагаемой ситуации
Базовый уровень (хорошо)	выставляется студенту, если он обнаруживает общую ориентацию в основных вопросах современной психологической и педагогической науках, при принятии решения демонстрируя профессиональное восприятие предлагаемой ситуации
Повышенный уровень (отлично)	выставляется студенту, если он обнаруживает полную ориентацию в основных вопросах современной психологической и педагогической науках, при принятии решения демонстрируя экспертное авторское восприятие предлагаемой ситуации

## 2.7. Процедура оценки

### 2.7.1. Работа в семестре (прохождение контрольных точек)

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Письменная работа -эссе	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
2.	Рефлексивный практикум	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
3.	Ситуативная задача	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень

Показатель оценки сформированности компетенции: не ниже порогового.

### 2.7.2. Промежуточная аттестация



Зачет проводится в форме итогового тестирования.

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Зачет (тестовые задания)			





**3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,  
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ  
КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**3.1. Тестовые задания**

**1. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

«Психология» в переводе с греческого языка означает учение о

- а) психике
- б) душе
- в) людях
- г) организме

**2. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Предметом науки психологии является

- а) группа
- б) животные
- в) личность
- г) психика

**3. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Психика – это свойство обеспечивающее способность отражать воздействие окружающего мира

- а) человеческой души
- б) головного мозга
- в) нервных клеток
- г) биологического организма

**4. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ**

Этапы развития представлений о предмете психологи

- а) психология как наука сознанию
- б) психология как наука поведению
- в) психология как наука о закономерностях развития психики
- г) психология как наука о душе

**5. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА**

Структура личности К. Платонова представлена компонентами

- а) психофизиологические свойства
- б) индивидуальные особенности психологических процессов
- в) самооценка
- г) социальный опыт
- д) направленность личности

**6. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

Компоненты Я - концепции

Их характеристики

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| а) познавательный         | 1. отношение личности к самой себе                   |
| б) эмоционально-оценочный | 2. представления личности о себе                     |
| в) поведенческий          | 3. саморегулирование, управление своей деятельностью |

**7. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА**

К методам психологии относят

- а) эксперимент
- б) опыты
- в) наблюдение
- г) голосование
- д) тестирование
- е) анализ продуктов деятельности
- ж) селекция



- з) социометрия
- и) опробование
- к) беседа
- л) анкетирование

**8. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

Отрасли науки психологии

- а) инженерная
- б) детская
- в) возрастная
- г) патопсихология
- д) психология труда

Их предмет исследования

- 1. особенности развития личности ребенка
- 2. отклонения в развитии психики
- 3. особенности взаимодействия человека и техники
- 4. особенности трудовой деятельности человека
- 5. периодизация психического развития

**9. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

Основоположники

- а) З. Фрейд
- б) А. Маслоу
- в) Дж. Уотсон
- г) Э. Берн

Элементы теории

- 1. S > R
- 2. Я-родитель, Я-взрослый, Я-ребенок
- 3. Id, ego, superego.
- 4. Иерархия потребностей

**10. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Человек – это существо

- а) социальное
- б) биосоциальное
- в) биологическое
- г) живое

**11. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ОТ ОБЩЕГО К ЧАСТНОМУ**

Основные элементы

- а) личность
- б) индивидуальность
- г) человек
- д) индивид

**12. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении – это

- а) персона
- б) ребенок
- в) человек
- г) личность

**13. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Сочетание индивидуальных и личностных особенностей называется

- а) взглядом
- б) индивидуальностью
- в) предрасположенностью
- г) мнением
- д) зависимостью

**14. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Наше психическое развитие определяют

- а) собственная активность личности, социальная среда, потребности общества
- б) наследственность, активность личности, социальная среда, потребности человека
- в) социальная среда, потребности общества, активность личности, наследственность
- г) потребности человека, социальная среда, группа крови
- д) наследственность, активность личности, социальная среда, потребности человека, природный фактор

**15. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Тип личности, ориентированный на свой внутренний мир



- а) конформист
- б) экстраверт
- в) индивид
- г) интроверт
- д) отшельник

16. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Возрастной этап жизни человека

- а) раннее младенчество
- б) подростковый период
- в) дошкольный период
- г) юношеский
- д) младенчество
- е) младший школьный
- ж) поздняя зрелость
- и) зрелость

Ведущий вид деятельности человека

- 1. сюжетно-ролевая игра
- 2. учебная деятельность
- 3. интимно-личностное общение
- 4. профессионально-трудовая деятельность
- 5. предметно-манипулятивная деятельность
- 6. учебно-профессиональная деятельность
- 7. эмоциональное общение со взрослыми
- 8. анализ предыдущей жизни

17. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Элементы структуры личности

- а) темперамент
- б) характер
  
- в) способности
- г) мотивация
- д) чувства
- е) воля
- ж) направленность

Их характеристика

- 1. процесс образования желаний и стремлений
- 2. особенности личности, которые позволяют овладевать различными видами деятельности
- 3. отношение человека к окружающему миру
- 4. особенности нервной системы человека
- 5. система побуждений
- 6. сочетание черт и качеств, проявляющихся в поведении
- 7. сознательная регуляция человеком своего поведения

18. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Элементы направленности

- а) желание
- б) мировоззрение
- в) интерес
  
- г) убеждение
  
- д) влечение

Их характеристика

- 1. смутное стремление, направленное на какой-либо предмет, действие.
- 2. форма проявления познавательной потребности.
- 3. целенаправленное стремление, предполагает осознание цели, но не включает в себя мысли о средствах ее достижения.
- 4. система философских, эстетических, этических, естественно - научных взглядов на окружающий мир, включая и взгляды на самого себя.
- 5. система потребностей личности, определяющая ее поведение в соответствии со своими взглядами, принципами.

19. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Под самооценкой личности понимают

- а) наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни, позволяющее фиксировать ее проявления – переживания, мысли, чувства и пр.
- б) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.
- в) стремление человека к выявлению и развитию своих личностных возможностей.
- г) осмысление собственной жизни

20. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Тип темперамента

- а) меланхолик
- б) сангвиник
- в) флегматик
- г) холерик

Их характеристика

- 1. сильный, неуравновешенный, подвижный
- 2. сильный, уравновешенный, малоподвижный
- 3. слабый, неуравновешенный, малоподвижный
- 4. сильный, уравновешенный, подвижный

21. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Посей поступок – пожнешь привычку, посей привычку – пожнешь ..., посей ... – пожнешь судьбу

- а) способность
- б) характер
- в) навык
- г) умение

22. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ



Проявление характера

- а) в отношении к себе
- б) в отношении к другим людям
- в) в отношении к делу
- г) в отношении к вещам

Черта характера

- 1. щедрость, жадность, аккуратность
- 2. ответственность, добросовестность
- 3. скромность, самоуверенность
- 4. общительность, лживость

**23. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Анатомо-физиологические предпосылки развития способностей

- а) умения
- б) стремления
- в) потребности
- г) задатки

**24. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

Особенности личности

Характеристика

- |                 |   |
|-----------------|---|
| а) одаренность  | 1. высокий уровень развития качеств в ряде областей           |
| б) талант       | 2. совокупность общих и специальных способностей              |
| в) гениальность | 3. высокий уровень развития качеств в какой-либо деятельности |

**25. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Состояние нужды человека в чем – либо называется

- а) мотив
- б) потребность
- в) мотивация
- г) конформность

**26. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПО ИЕРАРХИИ ПОТРЕБНОСТЕЙ А. МАСЛОУ**

Список потребностей

- а) потребности в безопасности
- б) физиологические потребности
- в) духовные потребности
- г) потребности в признании
- д) социальные потребности

**27. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека

- а) способности
- б) характер
- в) мотив
- г) воля
- д) мнение

**28. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

Проявления человека

Их характеристика

- |               |  |
|---------------|--|
| а) чувства    | 1. состояние возникающее в результате нестандартных ситуаций |
| б) эмоции     | 2. переживание большой силы                                  |
| в) аффекты    | 3. отношение человека к чему-либо                            |
| г) настроения | 4. временное переживание                                     |
| д) стресс     | 5. общее эмоциональное состояние                             |

**29. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА**

В стрессовой ситуации

- а) у людей активность деятельности повышается
- б) у людей активность деятельности падает
- в) у людей появляется суетливость

**30. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**



**Волевые качества**

- а) целеустремленность
- б) решительность
- в) инициативность
- е) самостоятельность

**Их характеристика**

1. умение затормозить проявления, мешающие реализации планов
2. умение решать проблемы
3. умение подчинять действия поставленным задачам
4. умение принимать и претворять в жизнь задуманное
5. умение работать творчески
6. умение на протяжении времени добиваться поставленной цели

**31. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

**Познавательные процессы**

- а) мышление
- б) внимание
- в) ощущение
- г) воображение
- д) память
- е) восприятие

**Их характеристика**

1. создание представлений на основе опыта
2. целостное отражение предмета
3. запоминание и сохранение опыта
4. отражение отдельных свойств предметов
5. сосредоточенность человека на чем-либо
6. обобщенное и опосредованное отражение предметов

**32. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

**Познавательные процессы**

- а) ощущения
- б) воображение
- в) память
- г) внимание
- д) мышление
- е) восприятие

**Их разновидности**

1. мечты
2. преднамеренное
3. интероцептивное
4. наглядно – образное
5. послепоизвольное
6. двигательное

**33. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Психический процесс отражения целостных предметов и явлений при их воздействии на органы чувств

- а) воображение
- б) восприятие
- в) ощущения
- г) мышление
- д) внимание

**34. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Организованная общность людей

- а) интернет
- б) группа
- в) человек
- г) специалист

**35. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Минимальный размер группы людей

- а) три
- б) пять
- в) один
- г) два
- д) десять

**36. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Максимальный размер группы зависит от

- а) вида деятельности
- б) настроения
- в) совместимости
- г) сплоченности
- д) возраста

**37. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**



Противоречия, возникающие между людьми

- а) договор
- б) компромисс
- в) конфликт
- г) решение

**38. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Податливость человека давлению группы

- а) упрямство
- б) стеснительность
- в) конформность
- г) конфликтность
- д) скромность

**39. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА**

Взаимодействие людей, порождаемое совместной деятельностью, осуществляемое с помощью средств речевого и неречевого влияния

- а) слова
- б) общение
- в) развитие
- г) влияние

**40. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

Стороны взаимодействия

- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) перцептивная

Их характеристика

1. стратегия взаимодействия
2. восприятие друг друга
3. обмен информацией

**41. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

Функции общения

- а) внутриличностная
- б) поддержание межличностных отношений
- в) подтверждения
- г) формирующая
- д) информационная

Значение

1. образование облика человека
2. познание себя, приобретение статуса
3. внутренняя речь
4. обмен знаниями
5. установление личных и деловых контактов

**42. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

Группа средств общения

- а) визуальные
- б) акустические
- в) тактильные
- г) ольфакторные

Их проявления

1. пожатие руки, объятия
2. духи, дым сигарет
3. движения рук, кожные реакции
4. плачь, смех

**43. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

Свойства ощущения

- а) адаптация
- б) сензитизация
- в) интенсивность
- г) длительность

Их характеристика

1. повышение чувствительности органов чувств
2. определяется силой действующего раздражителя
3. определяется временем действия раздражителя
4. приспособление органов чувств к условиям среды

**44. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА**

Вид внимания, при котором человек ставит перед собой цели деятельности, оно требует волевого усилия

- а) последовательность
- б) произвольное
- в) экстероцентричное
- г) произвольное

**45. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**



Вид памяти	Их характеристика
а) образная	1. запоминание смысловых связей в информации
б) словесно-логическая	2. осуществляется непреднамеренно, без усилий со стороны человека
в) смысловая	3. запоминание словесных стимулов, отражающих связи и отношения между явлениями
г) произвольная	4. сохранение информации в течение заданного срока
д) оперативная	5. сохранение в памяти образов предметов

46. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО (ТОЧНОГО) ВАРИАНТА ОТВЕТА

Педагогика является наукой о:

- а) педагогической деятельности воспитателя и учителя;
- б) законах воспитания и образования человека;
- в) анализе деятельности детей дошкольного и школьного возраста.

47. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО (ТОЧНОГО) ВАРИАНТА ОТВЕТА

Основными категориями педагогики являются:

- а) самовоспитание, обучение, уровень образования;
- б) обучение, развитие, внушение;
- в) воспитание, обучение, образование;
- г) самообразование, дидактика, воспитание;
- д) самовоспитание, самообразование, самообучение;
- е) самообучение, дидактика, образование.

48. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР НАИБОЛЕЕ ПОЛНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Урок, лекция, семинар, зачёт, экзамен относят к:

- а) формам организации обучения
- б) методам обучения
- в) средствам обучения
- г) дидактическим системам

49. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

	Их характеристика
а) Умения	1. Отражение человеком объективной действительности в форме фактов, представлений, понятий и законов.
б) Навыки	2. Готовность сознательно и самостоятельно выполнять практические и теоретические действия.
в) Знания	3. Действия, доведенные до совершенства путем многократного повторения.

50. ВЫБЕРИТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Элементы петли понимания

- 1) отправитель
- 2) получатель
- 3) обдумывание
- 4) кодирование
- 5) декодирование
- 6) понимание
- 7) передача сообщения
- 8) обратная связь
- 9) восприятие

51. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Барьеры непонимания	Их характеристика
а) фонетический	1. несовпадение лингвистического словаря
б) стилистический	2. медленная, невыразительная речь
в) семантический	3. некорректная система доказательств
г) логический	4. нарушено правило рамки и цепи



53. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Эмпатия это

- а) отождествление себя с другими
- б) постижение эмоционального состояния другого
- в) понимание субъектом своих собственных особенностей
- г) восприятие другого через позитивное отношение к нему
- д) осознание того, как воспринимают объект (тебя) другие

54. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Социальная рефлексия это

- а) осознание субъектом своих собственных особенностей и того, как его воспринимают другие
- б) сочувствие другому
- в) личностная идентификация
- г) восприятие другого через позитивное отношение к нему
- д) механизм интерпретации поступков другого при дефиците информации

55. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Виды взаимодействия	Характеристика
а) межличностное	1. дезинтеграция субъектов в виде противоположно направленных или несогласованных действий, которые подчиняются собственным интересам субъектов
б) межгрупповое	2. координацию единичных сил участников (упорядочивание, комбинирование, суммирование этих сил)
в) кооперация	3. случайные или преднамеренные, частные или публичные, длительные или кратковременные, вербальные или невербальные контакты и связи двух; и более человек, вызывающие взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений и установок
г) конкуренция	4. процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных субъектов (объектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и своеобразный характер отношений

**3.2. Вопросы для устного опроса**

1. Психология как наука, практика и искусство.
2. Обзор этапов исторического развития психологии.
3. Цель и задачи, объект и предмет, методы исследования в психологической науке.
4. Место психологии в системе гуманитарных наук.
5. Проблематика современных психологических исследований.
6. Основные отрасли психологической науки.
7. Психика как объект исследования психологии.
8. Структура психики человека: понятие о психических явлениях (свойствах, процессах и состояниях).
9. Человек, индивид, личность и индивидуальность.
10. Концепции личности в зарубежной и отечественной психологии.
11. Понятие о факторах развития личности.
12. Классификация факторов развития личности.
13. Самообразование как фактор развития личности.
14. Особенности развития личности в онтогенезе.
15. Возрастные периодизации (Д. Б. Эльконин и др.).
16. Темперамент и его теории.
17. Характер: понятие, структура и типологии.
18. Общие и специальные способности и особенности их развития.
19. Мотивационная сфера личности.
20. Понятие о деятельности в психологии.





21. Характеристика перцептивных процессов (ощущений и восприятия).
22. Характеристика мнемических процессов (памяти).
23. Характеристика интеллектуальных процессов (внимания, мышления и воображения).
24. Характеристика эмоциональных процессов (эмоций, аффектов и чувств).
25. Понятие об эмоциональных состояниях. Функции эмоций.
26. Чувства как высшие эмоциональные процессы: понятие и классификация.
27. Учет особенностей эмоциональных психических процессов в деятельности.
28. Характеристика волевых процессов. Структура волевого действия.
29. Волевые черты личности (целеустремленность, решительность, настойчивость, инициативность и т.д.) и особенности их развития в онтогенезе.
30. Понятие и разновидности общения.
31. Значение общения в жизни и деятельности человека.
32. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная сторона общения.
33. Вербальные и невербальные средства.
34. Коммуникативные качества личности.
35. Понятие группы в психологии. Отличительные признаки группы.
36. Классификация групп.
37. Групповая динамика или уровни развития группы.
38. Понятие и стратегии разрешения межличностных конфликтов.
39. Сущность и структура педагогического процесса
40. Педагогические методы, формы и средства организации педагогического процесса.

### 3.3 Рефлексивный практикум

Сводная таблица по результатам диагностики

№	Название методики	Результат (баллы/уровень/ степень...)	Описание результата
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

1. Необходимо пройти тестирование (на практических занятиях или самостоятельно).
2. Заполнить таблицу по результатам исследования.
3. По результатам тестирования предложить рекомендации и пожелания.
4. Название файла – ФИО, направление подготовки, курс, форма обучения.
5. Результаты тестирования индивидуальны!!!

Пример:

№	Название методики	Результат (баллы/уровень/ степень...)	Описание результата
---	-------------------	---------------------------------------	---------------------



		степень...	
1	Локус контроля	- Ио выше среднего, Ид средний, Ин средний, Ис средний, Ип выше среднего, Им средний, Из низкий	Данный человек в целом готов брать на себя ответственность за результаты своих поступков. Может достаточно адекватно анализировать свою деятельность. Понимает, что многое зависит от их стараний и усилий, а не от случайных обстоятельств (погоды, пробок на дороге и т.д.). В семейных и межличностных отношениях чаще готов решать проблемы, чувствуя уверенность в своих силах, чем быть зависимым от других. Учеба и работа для данного человека – это сферы реализации потенциала человека. И продуктивность определяется в большей степени усилиями, стараниями самого субъекта деятельности. Но по отношению к своему здоровью, предпочитает «кивать» на наследственность, экологию, ритм жизни общества, врачей и т.д. Все это характеризует в целом человека, как уверенного в себе, ответственного, активного, готового к сложностям и перипетиям жизни.

#### 3.4 Ситуационная задача

Проведите психолого-педагогический анализ ситуации учебного или профессионального содержания по предложенному алгоритму:

- формулировка психолого-педагогической проблемы;
- постановка цели и задач деятельности по разрешению проблемы;
- определение зоны ближайшего развития личности или группы;



- выявление факторов, влияющих на развитие ситуации (предметная среда, социальное окружение, индивидуально-психологические особенности участников и другие);
- формулирование системы принципов и правил деятельности по разрешению проблемы;
- предложение плана мероприятий по достижению поставленной цели и задач с описанием форм, методов и средств деятельности;
- определение критериев оценки результата запланированных мероприятий.

**Ситуация 1.**

В группе есть студент, систематически опаздывающий на пару одного из педагогов и всячески демонстрирующий ему свое недовольство необходимостью ее посещения. На вопросы педагога о причинах опоздания говорит о личной занятости и неважности изучаемого предмета в будущей жизни и для профессии. Предложение не посещать занятия при условии самостоятельной отработки всего материала дома игнорирует, ссылаясь на формальные требования со стороны деканата к посещению. В аудитории, как правило, занят посторонними делами, чем отвлекает педагога и других, более заинтересованных в предмете, студентов от работы, вызывая недовольство некоторых из них. На откровенный разговор с педагогом не идет. На семинарах предпочитает просто «отсиживать» установленное время и, не вникая, в содержание обсуждаемых заданий откладывать их выполнение «на потом». Демонстративен в выражении своего отношения к преподавателю и читаемому им учебному курсу.

**Ситуация 2.**

На сложном экзамене студентка-отличница, узнав о полученной ей неотличной оценке, впадает в истерику и, ссылаясь на то, что она знает ответ на все вопросы, отказывается от получения данной оценки. На предложение экзаменатора попить воды, успокоиться и адекватно оценить свой ответ не реагирует – обосновывает свою позицию тем, что она единственная из группы может получить «красный» диплом. Просит педагога войти в ее положение – она сильно нервничала и не спала всю ночь, поэтому не смогла достойно подготовиться к экзамену, к тому же полученный ей билет оказался одним из самых сложных. Экзаменатор не склонен уступать экзаменуемой: подготовленный ей ответ не может претендовать на высокую оценку. Студентка еще больше расстраивается, начинает довольно громко спорить с педагогом, отвлекая остальных студентов от подготовки, доказывает правильность своего взгляда на вопросы в билете и обвиняет преподавателя в необъективности и занижении уровня ее подготовки.

**Ситуация 3.**

Один из студентов постоянно демонстрирует перед группой свою эрудицию и знание из многих областей науки, ставя тем самым остальных студентов в неприятное для них положение. После одного из таких случаев преподаватель предлагает студенту самостоятельно подготовить доклад на интересующую его тему «Философское значение теории относительности». Студент с радостью сообщает о том, что данная тема его очень интересует и он готов поделиться имеющимся у него мнением на данный счет. Однако на следующем занятии при вопросе о том, подготовился ли он к выступлению, студент заявляет, что он передумал и не считает нужным это сообщение делать. На вопрос педагога о причине неожиданного отказа отвечает: «Я не вижу смысла в данном докладе! Вы, как эксперт, уже можете представить мои возможности, но они (студент пренебрежительно кивает в сторону остальных обучающихся)... Им это не нужно! Вы должны понимать, что их интересуют совсем другие вопросы».

**Ситуация 4.**

При объяснении молодым педагогом нового и довольно сложного материала одной из технических дисциплин один из студентов громко вздыхает и бросает ручку. Стабильно посещающий занятия, но не имеющий высоких результатов в учебной деятельности, развязный, фамильярный в общении с одногруппниками и преподавателями кафедры, всегда в хорошем настроении и не без организаторского таланта молодой человек начинает наигранно смеяться. Преподаватель прерывает свой рассказ и отходит от доски с вопросом о причинах такого странного поведения. Студент громко и демонстративно отвечает: «Андрей Павлович, я иногда от Ваших заумных объяснений просто тащусь!». В аудитории раздается несколько смешков с задних парт, а затем устанавливается неприятная тишина.

**Ситуация 5.**

При уборке территории рядом с домом инвалидов во время осеннего субботника группа из нескольких студентов начинает выражать недовольство необходимостью траты личного времени на занятие никому из них не нужными делами. Один из участников мероприятия подходит к куратору группы и задает вопрос: «Надежда Петровна, а сколько университет заплатит нам за данную работу?». Преподаватель высказывает удивление: «О какой оплате в таком случае может идти речь! Помощь инвалидам – это общее дело студентов вуза и общественно значимое для города событие». Однако обучающийся упорно и довольно раздраженно настаивает: «Любой, даже общественно полезный, труд в демократической стране должен оплачиваться! Разве не этому нас учат на правоведении?». На сторону куратора встает староста группы, обвиняя студентов в неблагодарности, прагматичности и непонимании всей важности проводимого мероприятия. Между студентами разгорается спор.

**Ситуация 6.**

При преподавателе, сидящем в аудитории, на перемене несколько студентов довольно громко и горячо обсуждают его коллегу (педагога и заведующего кафедрой): «Она вообще выжила из ума!», «Ей давно пора на пенсию...», «Сколько можно терпеть ее старческие причуды?» и т.п. Студенты характеризуются положительно: имеют успехи в учебе, активны и инициативны, замотивированы на достижение высоких результатов, являются участниками олимпиад и профессиональных конкурсов, составляют актив студенческой группы. Недовольные реплики иногда перемежаются смехом и перешептываниями, ругательствами в сторону обсуждаемого педагога. Заметив упрекающий взгляд находящегося в аудитории преподавателя, один из студентов смело обращается к нему с вопросом: «Вы разве не согласны с нами, Иван Александрович? Она же... Вот Вы гораздо ее лучше! Почему бы Вам не занять ее должность?».

**Ситуация 7.**

У опытного педагога с первого дня семестра не складываются отношения с одной из групп. Студенты плохо посещают его занятия, а если и проходят, то, как правило, неподготовленные к работе. Высказывают сомнения по поводу нужности читаемой им дисциплины. При первой же возможности ищут предлог, чтобы прогулять лекцию или семинар. Игнорируют все попытки педагога поговорить о причинах такого их поведения. Понимая необходимость выстраивания благоприятных деловых отношений, которые бы способствовали освоению дисциплины, преподаватель решает ввести систему поощрительных мер за посещение занятий, качественное выполнение домашних работ и т.п. – дополнительные бонусные баллы. Студенты реагируют на предложение с энтузиазмом. Однако по итогам проведения одного из тематических контролей педагог, проверяя сданные студентами тетради, в одной из них случайно обнаруживает карикатуру на себя с нелестным комментарием внизу: «Добренький нашелся!».

**Ситуация 8.**

В довольно сплоченной группе студентов появился новый обучающийся – молодая девушка из обеспеченной семьи. В связи с переездом семьи она поступила в данный университет. Заносчива и стервозна, вспыльчива и импульсивна, обладает завышенной самооценкой, демонстративна, любит быть на виду. Не имеет больших успехов в учебе, хотя работает ровно, на среднем уровне успеваемости. К преподавателям относится равнодушно. Общается с отдельными членами группы, чувствуя в них поддержку и интерес к своей персоне. Как личность, заметная в группе, негативно влияет на своих друзей, других студентов: с ее приходом резко увеличивается количество конфликтов среди учащихся, ухудшаются отношения с педагогами, не всегда довольными ее поступками, падает авторитет отличницы-старосты. Все попытки куратора поговорить со студенткой не дают результатов: ситуация в группе ухудшается.

**Ситуация 9.**

В не очень сильной студенческой группе появляется интеллектуал-отличник. Группа явно его не принимает: предпочитает не общаться, поднимает на смех задаваемые им вопросы, занимается своими делами при чтении им докладов или иных выступлениях, перешучивается по поводу его «трудоголизма» и «подхалимства» на переменах, не реагирует на его просьбы и замечания, то есть весьма зло демонстрирует свое отношение к «новому ботанику». Работающий с данной группой куратор понимает сложность сложившейся ситуации: с одной стороны, неблагоприятный состав студентов и потенциал новенького для развития группы, но в то же время – психологическое давление на него со стороны других студентов и их негативизм к его способностям и трудолюбию.

**Ситуация 10.**

На кафедре проводится день первокурсника. Каждой из студенческих групп необходимо выдвинуть по одному претенденту для участия в проведении концертного мероприятия. В одной из групп на данную роль претендует две студентки. Одна – студентка-отличница, обязательная и ответственная, исполнительная и трудолюбивая девушка, староста группы. Вторая – недисциплинированная троечница, но внешне эффектная и артистически одаренная, неформальный лидер группы и хороший организатор. Куратор находится в сложном положении – необходимости сделать выбор претендентки, основываясь на объективном мнении. Обе студентки тяжело переживают данную ситуацию, стараясь всячески повлиять на педагога. Первая забывает о своих обязанностях старосты, а вторая – пытается настроить против нее остальных студентов. Психологический климат в группе ухудшается.

**Кейс 11. Опоздание.** Вас недавно назначили руководителем коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8-15 вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 мин. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас. Как Вы начнете беседу при встрече?

1. Независимо от своего опоздания сразу же потребуете его объяснений об опозданиях на работу.
2. Извинитесь перед ним и начнете беседу.
3. Поздороваетесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?»
4. Отмените беседу и перенесете ее на другое время.
5. Свой вариант.

**Кейс 12. Приглашение.** Недавно я поступила на работу в качестве начальника одного из отделов солидного предприятия. Коллектив мне достался сложившийся, дружный. Более того, сотрудники любят собираться вместе в нерабочее время у кого-нибудь дома.

И вот настал момент, когда меня тоже пригласили на такую вечеринку. Я в затруднении. С одной стороны, отказаться неудобно, коллеги могут обидеться. С другой стороны, я – руководитель и сближение с подчиненными, вторжение личных контактов в служебные может стать поводом для панибратских отношений, то есть связать мне руки и снизить мой авторитет среди сотрудников. Посоветуйте, как мне быть?

**Кейс 13. Накануне.** Руководитель организации поручает своему заместителю подготовить заседание коллегии по вопросу, который тот курирует. Накануне заседания руководитель резко критикует проделанную работу и требует внести кардинальные изменения в повестку дня, круг приглашенных лиц и т. д.

Оцените ситуацию и дайте прогноз. Что можно посоветовать действующим лицам?

**Кейс 14. Пострадавшие.** В некой фирме в одном кабинете располагались рабочие места двух сотрудниц: совсем молодой Нины и женщины средних лет Лидии Васильевны.

Однажды случилась неприятность: из стола Нины украли деньги. Пропажа обнаружилась вечером, после ухода Лидии Васильевны.

На следующий день Нина, естественно, рассказала коллеге про свою беду, высказав при этом с десяток подозрений. Вообще-то деньги мог взять кто угодно, потому что, выходя ненадолго, дверь они обычно не запирали.



Реакция Лидии Васильевны удивила Нину: она выслушала все очень сдержанно, что было на нее совсем не похоже. А через несколько дней Лидия Васильевна потихоньку, ничего не объясняя, перебралась в другое помещение. Нина недоумевала, пока секретарь шефа не объяснила ей, в чем дело. Оказывается, Лидия Васильевна решила, что Нина подозревает ее в краже, а своим рассказом о пропаже денег пыталась ее «расколоть». Обидевшись насмерть, она поделилась с начальником и добилась переезда в другой кабинет.

Чуть позже директор вызвал к себе Нину и в доверительной беседе сообщил, что ее коллега очень обижена и больше не желает иметь с ней никаких отношений. Он, конечно, пытался ее разубедить, но лучше Нине постараться самой это сделать.

Кто и в чем не прав?

**Кейс 15. Вернуть самоуважение.** Недавно став руководителем отдела продаж, я попала в неприятную ситуацию. Мой непосредственный начальник на общем собрании коллектива назвал меня другим именем. Я поправила его, сказав, что он ошибся. Но директор отреагировал неожиданно, он сказал, что неважно, как меня зовут, главное, чтобы я выполняла свою работу на отлично. Честно говоря, я очень растерялась и не нашла, что ответить. Собрание прошло, а у меня осталась обида на саму себя, именно на себя, а не на начальника за то, что не смогла дать достойный ответ.

На следующий день я пришла в кабинет директора и попросила объяснений. Оказалось, что он даже не помнит этого эпизода. Но он извинился и сказал, что в дальнейшем будет очень тактичным. И действительно, с тех пор начальник более чем вежлив и корректен. Но неприятный осадок все-таки остался.

По существу, это был мой внутренний конфликт. Моей задачей было вернуть самоуважение. Однако мне это не удалось. Я осталась недовольна собой. Помогите автору решить задачу.

**Кейс 16. Курам на смех.** Одной из сотрудниц нашей фирмы было поручено составить договор на изготовление оборудования. Она попросила меня помочь, и я, используя образец, приведенный в специальной литературе, подготовила текст. Сотрудница передала его на подпись директору.

Когда договор попал в его руки, раздался крик: «Полный бред!.. Кто так пишет?.. Да это же курам на смех!..»

Выяснив, кто автор злополучного текста, директор вызвал меня в свой кабинет и стал зачитывать выхваченные фразы, утверждая, что они звучат не по-русски. Мои ссылки на примеры в книгах он не хотел слушать.

Остаток рабочего дня директор высмеивал меня на весь офис, уже не ограничиваясь текстом договора. Я еле сдерживала слезы и была готова провалиться сквозь землю. Очень хотелось выбежать куда-нибудь и выплеснуть свои эмоции.

Договор я исправила, и директор подписал его, а коллега извинилась передо мной за то, что «подставила» меня. Но легче мне не стало. Меня угнетала жестокость директора, его неуважение к подчиненным (а я не первая жертва его язвительности). Он чувствует себя хозяином и считает, что может разговаривать со всеми как ему угодно, не задумываясь, каково собеседнику. Мы не можем ответить ему достойно, чтобы защитить себя.

Приходится выбирать: либо терпеть, либо увольняться. Кто и в чем не прав? Что посоветовать автору?

**Кейс 17. Срочный вызов.** Обычный рабочий день. Нахожусь в своем кабинете, у меня посетители. Мы обсуждаем условия поставки нашей продукции и заключаем договор. Вдруг раздается звонок – мой начальник просит зайти. Говорю, что не могу, объясняя это тем, что у меня посетители. Он настаивает. Отвечаю, что я уже заканчиваю и буду у него через несколько минут. Кладу трубку. Но уже через минуту открывается дверь. Это мой начальник. Он сильно раздражен и требует немедленно идти к нему. Ничего не остается, как подчиниться.

У него в кабинете начинаются объяснения на повышенных тонах. Пытаюсь доказать ему свою правоту, аргументируя тем, что не могу оставлять посетителей одних, так как у меня на столе документы, а попросить их выйти мне неудобно, поскольку это наши потенциальные клиенты и заставляя их ждать, с моей точки зрения, было бы неправильно. Все это мой начальник и сам



прекрасно понимает, но слушать уже ничего не хочет. Видя, что мои объяснения бесполезны, интересуюсь, для чего он меня вызвал. Он называет такую «мелочь» (с моей точки зрения), которую вполне мог бы спросить по телефону. Я отвечаю на заданный вопрос, а после этого, не сдерживая своего возмущения, все ему высказываю. Выходя из кабинета, хлопаю дверью. Кто и в чем не прав?

**Кейс 18. Ах так?!** Я работала секретарем в небольшой частной фирме. Рабочий день начинался у нас в 9.30. Я жила поблизости, не пользовалась транспортом и всегда приходила в офис минут за 15 до начала работы. Шеф появлялся и исчезал, когда ему заблагорассудится, не ставя никого в известность о своих планах.

Зная, что я прихожу на работу раньше других, он поручил мне в дополнение к моим обязанностям следить, во сколько приходят остальные сотрудники, и отмечать тех, кто опаздывает. За каждое опоздание он вычитал деньги из зарплаты. Это поручение мне очень не понравилось, но отказаться я не решилась. До этого у меня сложились хорошие отношения с сотрудниками, и я старалась не записывать опоздания, когда их можно было скрыть от шефа.

Как-то раз мне пришлось задержаться дома по семейным обстоятельствам. Я пришла на работу на 30 минут позже. Мне не повезло: в этот день шеф уже был на месте. Он вызвал меня к себе в кабинет и стал весьма сурово отчитывать. Я попыталась объяснить причину своего опоздания, но он оборвал меня, заявив, что это его не интересует. Потом он сказал, что я безответственно отношусь к его поручению и покрываю тех, кто опаздывает.

Я разозлилась и выложила ему, что несправедливо вычитать деньги из зарплаты за каждое опоздание, особенно если на это есть уважительные причины. Шеф, привыкший к моей безропотности, вспылал и заявил, что, если меня не устраивают его требования, я могу сменить место работы.

Я ответила, что сделаю это с удовольствием. Еще до этого эпизода я подумывала о поисках другого места работы, так как здесь меня не устраивала зарплата. Однако близость к дому и хорошие отношения в коллективе удерживали меня от серьезных шагов в этом направлении.

Что ж, зато теперь все становилось на свои места, правда, немного быстрее, чем хотелось бы. Но шеф не оставил мне выбора. Какие уроки можно извлечь из этой ситуации?

### **Кейс 19. Три бумажки**

Директор фирмы Виктор Васильевич вихрем промчался в свой кабинет, крикнув на ходу секретарше Вере: «Зайди ко мне!»

Он очень спешил — опаздывал на важную встречу. Сделав несколько срочных распоряжений, передал Вере письма для отправки по электронной почте. Затем выложил из кейса на стол пачку денег, назвал сумму, велел убрать их в сейф. И умчался.

На следующее утро Виктор Васильевич вызвал Веру к себе и заявил, что денег в сейфе не хватает. Вера была обескуражена. Она пыталась объяснить, что вчера первым делом убрала деньги в сейф, а пересчитать, сколько их было, ей даже не пришлось в голову. И уж конечно, она ничего не взяла.

Но директор не хотел ее слушать и требовал, чтобы она вернула недостающую сумму.

Через какое-то время Вера положила на стол Виктору Васильевичу три бумажки: две злополучные купюры и еще одну — заявление об увольнении.

Кто и в чем не прав?

### **Кейс 20. Планерка**

Утро. Остается несколько минут до начала рабочего дня. Почти все участники планерки собрались в кабинете генерального директора.

За минуту до начала совещания заходит молодая сотрудница, недавно принятая по конкурсу на новую должность. На ней легкомысленная блузка, открывающая взорам окружающих часть великолепно сложенного тела, украшенного татуировкой.

Реакция присутствующих на ее появление неоднозначная и с трудом поддается описанию. На одном полюсе восторг: восхищенные междометия молодых мужчин вкупе с недвусмысленными выражениями лиц. На другом — возмущение: суровые взгляды наиболее солидных сотрудников в сопровождении неопределенных, но явно осуждающих звуков. Где-то посредине — любопытство, удивление, смех остальных. Безразличных нет. Но вся эта сложная симфония



длится очень недолго. Наступает мертвая тишина, и все взгляды устремляются на генерального директора.

Как ему поступить?



**4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ  
ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ  
КОМПЕТЕНЦИЙ****4.1. Методические указания по проведению текущего контроля*****4.1.1. Рефлексивный практикум***

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения каждой темы раздела дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	вопросы для устного опроса
6.	Время проведения опроса	25 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный
10.	Предъявление результатов	Итоговая сводная таблица, оценка за которую выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся на последнем занятии
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

***4.1.2. Ситуационная задача***

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения соответствующих тем или разделов дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	ситуационная задача
6.	Время проведения опроса	30- 40 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный



10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся после решения задачи
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.



Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.