

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент качества образования»
Б1.О.29	Кафедра педагогики и психологии

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

**«Менеджмент качества образования»**

Направление подготовки

**44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)**

Направленность (профиль) программы

**Экономика и управление в организациях агропромышленного комплекса**

Квалификация

**бакалавр**

Форма обучения

**Очная, заочная**

Екатеринбург, 2022

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>	<i>Дата</i>
<b>Разработали:</b>	<i>Преподаватель</i>	<i>Локтева Е.П.</i>	<i>18.04.2023</i> <i>№8</i>
<b>Версия: 2.0</b>	КЭ:1	УЭ №	<b>Стр 1 из 26</b>



## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	
1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы.....	3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с 4планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3.Объем дисциплины и виды учебной работы.....	
4. Содержание дисциплины .....	
4.1 . Модули (разделы) дисциплин и виды занятий	
4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин.....	
4.3. Детализация самостоятельной работы.....	
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся .....	
6.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	
7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины: .....	8
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	10
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	12
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	12
12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья.....	12



## Введение

Дисциплина «Менеджмент качества образования» играет важную роль в структуре образовательной программы, она формирует и развивает компетенции, необходимые для осуществления профессиональной деятельности.

### **1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы**

**Цель дисциплины:** формирование знаний и умений по основным направлениям данной области науки; формирование у студентов целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также изучение совокупности управленческих и организационных отношений, возникающих в области формирования, обеспечения и поддержания качества продукции, услуг, работ, деятельности.

**Задачи изучения дисциплины:**

- изучить теоретические основы в области менеджмента качества;
- научить организовывать работу по разработке и внедрению систем менеджмента качества в организациях в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО серии 9000;
- привить навыки и умения по развертыванию функции качества при разработке новой продукции или услуг;
- дать практические рекомендации по применению современных управленческих инструментов в менеджменте качества

Дисциплина Б1.О.29 «Менеджмент качества образования» входит в Блок 1. «Дисциплины (модули)» обязательной части образовательной программы. Траектория формирования компетенций выделяет этапы формирования в соответствии с учебным планом, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Менеджмент качества образования» является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимой компетенцией. Результат аттестации обучающихся на различных



этапах формирования компетенции показывает уровень освоения компетенции.

Изучение дисциплины основывается на знаниях, приобретенных при получении предшествующего уровня образования и, в частности, в результате освоения таких как «Менеджмент», «Мониторинг качества образовательного процесса».

Полученные знания, умения, навыки используются студентами в процессе изучения таких дисциплин, как «Общая и профессиональная педагогика», государственная итоговая аттестация.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-3 Способен организовать методические мероприятия и осуществлять профессионально-педагогические действия по реализации образовательного процесса

ПК-4 способен осуществлять управление деятельностью образовательных организаций

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные инструменты и методы управления качеством;
- функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции;
- этапы процедуры сертификации продукции и системы качества;
- виды социального взаимодействия и их способы реализации в команде

Уметь:

- комплексно координировать функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции, услуг;
- описывать и документировать процессы в организации (составлять документационные процедуры, положения, стандарты по качеству, руководство по качеству);
- осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Владеть:

- навыками анализа причин низкого качества продукции, услуг;



- навыками разработки политики в области качества и формирования системы качества.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов <b>очное</b>	Очная форма обучения		Всего часов <b>заочное</b>	Заочная форма обучения	
		1 курс			1 курс	2 курс
		1 сем.			2 сем.	3 сем.
Контактная работа* (всего)	56,35	56,35		22,25	6,5	6,75
В том числе:						
Лекции	16	16		10	10	
Практические занятия (ПЗ)	36	36		10	-	12
Групповые консультации	8	8		2	1	1
Промежуточная аттестация (экзамен)	0,25	0,25		0,35		0,35
Самостоятельная работа (всего)	87,65	87,65		119,3	61	58,3
В том числе:						
<i>Общая трудоёмкость, час</i>	144	144		144	72	72
<i>зач.ед.</i>	4	4		4	2	2
Вид промежуточной аттестации	Экзамен			Экзамен		

### 4. Краткое содержание дисциплины

Современные тенденции в развитии мировой системы менеджмента качества. Основные процессы. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами. Основные направления развития образования. Положение российских вузов на рынке образовательных услуг. Проблемы и задачи ВУЗов по повышению конкурентоспособности.

Качество образовательных услуг. Структура. Ориентация на потребителя. Экономическая эффективность. Конкурентоспособный рост. Качество менеджмента. Уровни управления.

Процессы управления. Стандартизированный подход к менеджменту. Серия стандартов ИСО 9001:2015, ИСО 9004:2010. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами для осуществления образовательного



процесса на принципах оптимизации.

Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов. Видение, миссия, стратегии, ценности, политика в области качества. Характеристика нормативно- правовой базы. Этапы деятельности ВУЗов по созданию Систем менеджмента качества. Модель конкурса Рособнадзора «Системы обеспечения качества подготовки специалистов и типовая модель систем качества ВУЗа».

Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК ВУЗа. Требования потребителей. Система показателей качества, требования и несоответствия. Факторы мотивации для разработки и внедрения СМК в ВУЗе. Принципы СМК. Базовые условия для создания СМК. Объекты управления качеством в ВУЗе. Критерии оценки качества. Модель СМК дисциплины, измерение и улучшение качества. Затраты на качество. Этап создания СМК ВУЗа

#### 4.1 Модули дисциплин и виды занятий

##### 4.1.1. Очная форма обучения

№ п.п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. зан.	ГК	ППА	СРС	Всего часов
1.	<b>Модуль 1</b> Современные тенденции в развитии мировой системы высшего профессионального образования.	2	8			10,25	20,25
2.	<b>Модуль 2</b> Качество образовательных услуг, основные направления развития образования. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами.	2	10	2		23,75	37,75
3.	<b>Модуль 3.</b> Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов и организаций СПО. Видение, миссия, стратегии, ценности, политика в области качества	6	10			25,5	41,5
4.	<b>Модуль 4.</b> Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК	6	8	2		28,15	44,15
	<b>ГК</b>						4
	<b>Экзамен</b>						0,25
	<b>Итого</b>	16	36	8	0,25	87,65	144

##### 4.1.2. Заочная форма обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплины	Лекции	Практ. зан.	ГК	ППА	СРС	Всего часов
-------	--	--------	-------------	----	-----	-----	-------------



1.	<b>Модуль 1</b> Современные тенденции в развитии мировой системы высшего профессионального образования.					10,25	10,25
2	<b>Модуль 2</b> Качество образовательных услуг, основные направления развития образования. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами.	2	2			33,75	37,75
3	<b>Модуль 3.</b> Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов и организаций СПО. Видение, миссия, стратегии, ценности, политика в области качества	4	4			35,5	43,5
4	<b>Модуль 4.</b> Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК	4	4			42,25	50,25
	ГК						0,25
	ППА						2
	Итого	10	10	1,5	0,25	121,75	144

#### 4.2 Содержание модулей дисциплин

№ п.п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые Компетенции (ОК, ПК)	Формы контроля	Технологии интерактивного обучения
1	<b>Модуль 1</b> Современные тенденции в развитии мировой системы высшего профессионального образования.	Современные тенденции в развитии мировой системы менеджмента качества. Основные процессы. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами. Основные направления развития образования. Положение российских вузов на рынке образовательных услуг. Проблемы и задачи ВУЗов по повышению конкурентоспособности.	10,25	ПК-3 УК-3	Устный опрос Зачёт	работа в группах.



2	<b>Модуль 2</b> Качество образовательных услуг, основные направления развития образования. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами.	Качество образовательных услуг. Структура. Ориентация на потребителя. Экономическая эффективность. Конкурентоспособный рост. Качество менеджмента. Уровни управления. Процессы управления. Стандартизированный подход к менеджменту. Серия стандартов ИСО 9001:2015, ИСО 9004:2010. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами для осуществления образовательного процесса на принципах оптимизации.	37,75	ПК-3 ПК-4 УК-3	Устный опрос Зачёт	Разбор конкретных ситуаций, работа в группах.
3	<b>Модуль 3.</b> Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов и организаций СПО. Видение, миссия, политика в области качества	Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов. Видение, миссия, стратегии, ценности, политика в области качества. Характеристика нормативно-правовой базы. Этапы деятельности ВУЗов по созданию Систем менеджмента качества. Модель конкурса Рособнадзора «Системы обеспечения качества подготовки специалистов и типовая модель систем качества ВУЗа».	43,5	ПК-3 ПК-4	Устный опрос Зачёт	Разбор конкретных ситуаций, работа в группах.
4	<b>Модуль 4.</b> Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК	Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК ВУЗа. Система показателей качества, требования и несоответствия. Факторы мотивации для разработки и внедрения СМК в ВУЗе. Принципы СМК. Затраты на качество. Этап создания СМК ВУЗа	50,25	ПК-3 ПК-4 УК-3	Устный опрос Зачёт	Разбор конкретных ситуаций, работа в группах.
<b>Итого:</b>			144			

### 4.3 Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость, часы
1	Модуль 1,2	Подготовка к занятиям, работа с методической и научной литературой. Подготовка к зачёту	40,5



2	Модуль 3,4	Подготовка к занятиям, практическим работам, работа с методической и научной литературой Подготовка к зачёту	81,0
---	------------	---	------

### **5. Перечень учебно-методического и программного обеспечения дисциплины**

1. Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Менеджмент качества образования» для студентов заочной формы обучения. Екатеринбург: Уральский ГАУ, 2022.

2. Методические указания по выполнению контрольной работы по учебной дисциплине «Менеджмент качества образования» для студентов заочной формы обучения. Екатеринбург: Уральский ГАУ, 2022.

### **6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС) приведены в приложении 1 к рабочей программе.

Текущий контроль качества освоения отдельных тем и модулей дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы. Этот контроль проводится в течение семестра и качество усвоения материала (выполнения задания) оценивается в баллах, в соответствии с рейтинг-планом дисциплины.

Зачет проводится в конце 1 семестра (заочное обучение – на 2 курсе, 3 семестр) и оценивается по системе: зачёт с оценкой.

Измерительные средства по промежуточному контролю знаний студентов представлены в балльно-рейтинговой системе.

Рейтинговая система оценки зачета по дисциплине

Сумма баллов	Оценка	Характеристика
<i>91-100</i>	отлично	глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания
<i>74-90</i>	хорошо	полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания
<i>61-73</i>	Удовл.	знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнить предложенные задания
<i>0-60</i>	не зачтено	значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания



## 7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) основная литература:

Менеджмент качества. Практикум : учебное пособие для вузов / А. В. Рыжакова [и др.] ; под общей редакцией А. В. Рыжаковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15044-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/486437>

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425062>

### б) дополнительная литература:

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431758>

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

### 1) Интернет-ресурсы библиотеки

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Лань» [Электронный ресурс]// <https://e.lanbook.com/>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Юрайт»// <https://biblio-online.ru/>
3. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Руконт»// <http://lib.rucont.ru/search>
4. Электронно-библиотечная система «e-library»// <https://elibrary.ru/>

### 2) Система ЭИОС на платформе Moodle

### 3) Научная поисковая система – ScienceTechnology,

### 4) Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

– база данных Федеральной службы государственной статистики – [http://gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosst/ru/statistics/accounts/](http://gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosst/ru/statistics/accounts/)

– информационные ресурсы «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com», [fgosvo.ru](http://fgosvo.ru)

– Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>

– Справочная правовая система «Консультант Плюс»



## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины в электронном варианте.

Успешное освоение дисциплины предполагает следующие действия:

- изучение учебной и учебно-методической литературы по дисциплине;
- сразу же после каждой лекции и практического занятия «просматривать» конспекты лекций и выполненные задания – это позволит закрепить и усвоить материал;
- в случае, если анализ приведенных работ не выполнен на практическом занятии, необходимо сразу этот анализ выполнить дома;
- не откладывать до последнего подготовку отчета о самостоятельной работе, имея в виду, что самостоятельная тематика входит в число контрольных вопросов для текущей и промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации, необходимо выявить за счет каких источников будут «закрыты» все контрольные вопросы: лекционные и практические материалы, отчет о самостоятельной работе, учебная литература.

Для выполнения контрольной работы по дисциплине необходимо воспользоваться учебно-методическим пособием, в котором подробно расписана последовательность выполнения заданий.

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования основ профессиональных и универсальных компетенций у студентов в процессе изучения дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от уровня учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся. Преподавание дисциплины позволяет подготовить обучающихся к использованию систем интернета для знакомства с научной информацией в области данной дисциплины.

Для успешного овладения дисциплиной используются **следующие информационные технологии обучения:**



- При проведении **лекций** используются презентации материала в программе Microsoft Office (PowerPoint), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.
- **Практические занятия** по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

**В процессе изучения** дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах работы с документами ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные **информативно-развивающие** технологии обучения с учетом различного сочетания **пассивных форм** (лекция, лабораторное занятие, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и **репродуктивных методов обучения** (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно-иллюстративное изложение, чтение информативных текстов) и **лабораторно-практических методов** обучения (упражнение, инструктаж, проектно-организованная работа).

Программное обеспечение, обновляемое согласно лицензионным соглашениям:

- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018.

- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 02.27.2018

#### 11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования	Примечание*
1	2	3
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего	Доска аудиторная, столы аудиторные, скамейки или стулья, переносная мультимедийная установка (проектор, экран, ноутбук).	- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. - Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal



контроля и промежуточной аттестации.		License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 02.27.2018
<b>Самостоятельная работа</b>		
Помещение для самостоятельной работы: 4310	Доска аудиторная, столы аудиторные, скамейки или стулья. Оснащенные компьютерами рабочие места с выходом в интернет (Операционная система WinHome 10 (Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018).	- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. - Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 02.27.2018
Читальный зал № 5104	Оснащенные компьютерами рабочие места с выходом в интернет (Операционная система WinHome 10 (Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018).	
Читальный зал № 5208		

## 12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готов виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;



- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
  - разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.
- Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:
- дозирование учебных нагрузок;
  - применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.



Приложение 1

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине Б1.О.29 «Менеджмент качества образования»  
по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)»  
профиль «Менеджмент в образовании»

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ  
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Индекс компетенции	Формулировка	Разделы дисциплины		
		1	2	3
УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	+	+	+
ПК-3	Способен организовать методические мероприятия и осуществлять профессионально-педагогические действия по реализации образовательного процесса			
ПК-4	способен осуществлять управление деятельностью образовательных организаций			

**2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ  
НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ,  
ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Фонды оценочных средств по дисциплине  
«Менеджмент качества образования»

**Шкала академических оценок освоения дисциплины**

Виды оценок	Оценки			
Академическая оценка по 4-х бальной шкале (экзамен)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично



**2.1. Текущий контроль**

Индекс	Планируемые результаты	Модуль (раздел) дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ПК-3	знать: • этапы процедуры сертификации продукции и системы качества; Уметь: • описывать и документировать процессы в организации (составлять документационные процедуры, положения, стандарты по качеству, руководство по качеству); Владеть: • навыками разработки политики в области качества и формирования системы качества.	<b>1,2,3</b>	<b>знать:</b> - функции преподавателя для организации образовательного процесса; - современные тенденции в развитии СМК; <b>уметь:</b> - анализировать профессионально-педагогические ситуации; составлять документационные процедуры, положения, стандарты по качеству, руководство по качеству <b>владеть:</b> - нормами профессионально-педагогической деятельности при проектировании и осуществлении образовательного процесса, направленного на подготовку специалистов;	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа Решение ситуационных задач	Опрос Контрольная работа	п. 3.2; 3.3; 3.4; 3.5		
ПК-4	знать: • основные инструменты и методы управления качеством; • функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции; • этапы процедуры сертификации продукции и системы качества; команде Уметь:	<b>2, 4</b>	<b>знать:</b> - показатели качества образовательных услуг; - концепции профессионально-педагогической деятельности; <b>уметь:</b> - анализировать профессионально-педагогические ситуации; - принимать решения по обеспечению	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа Решение ситуационных задач	Опрос Контрольная работа	п. 3.2; 3.3; 3.4; 3.5		



	<ul style="list-style-type: none"><li>• комплексно координировать функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции, услуг;</li></ul> Владеть: <ul style="list-style-type: none"><li>• навыками анализа причин низкого качества продукции, услуг;</li><li>• навыками разработки политики в области качества и формирования системы качества.</li></ul>		необходимыми ресурсами.  <b>владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- нормами профессионально-педагогической деятельности при проектировании и осуществлении образовательного процесса, направленного на подготовку специалистов;</li></ul>			
УК-3	знать: <ul style="list-style-type: none"><li>• виды социального взаимодействия и их способы реализации в команде</li></ul> Уметь: <ul style="list-style-type: none"><li>• осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</li></ul> Владеть: <ul style="list-style-type: none"><li>• навыками разработки политики в области качества и формирования системы качества.</li></ul>		<b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- функции преподавателя для организации образовательного процесса;</li><li>- технологию общения в конкретных педагогических ситуациях;</li></ul> <b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- моделировать стратегию и технологию общения для решения профессионально-педагогических задач.</li></ul> <b>владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- нормами профессионально-педагогической деятельности при проектировании и осуществлении образовательного процесса, направленного на подготовку специалистов;</li></ul>	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа Решение ситуационных задач	Опрос Контрольная работа	п. 3.2; 3.3; 3.4; 3.5

**2.2. Промежуточная аттестация**

индекс	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ПК-3	знать: • этапы процедуры сертификации продукции и системы качества; Уметь: • описывать и документировать процессы в организации (составлять документационные процедуры, положения, стандарты по качеству, руководство по качеству); Владеть: • навыками разработки политики в области качества и формирования системы качества.	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	экзамен	п.3.1	п.3.1	п.3.1
		Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	экзамен	п.3.1	п.3.1	п.3.1
		Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	экзамен	п.3.1	п.3.1	п.3.1
ПК-4	знать: • основные инструменты и методы управления качеством; • функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции; • этапы процедуры сертификации продукции и системы качества; команде Уметь: • комплексно координировать функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции, услуг; Владеть: • навыками анализа причин низкого качества продукции, услуг; • навыками разработки политики в области качества и формирования системы качества.	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	экзамен	п.3.1	п.3.1	п.3.1



УК-3	знать: • этапы процедуры сертификации продукции и системы качества; Уметь: • описывать и документировать процессы в организации (составлять документационные процедуры, положения, стандарты по качеству, руководство по качеству); Владеть: • навыками разработки политики в области качества и формирования системы качества.	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	экзамен	п.3.1	п.3.1	п.3.1
------	--	--	---------	-------	-------	-------



	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа по учебной дисциплине «Менеджмент качества образования»

#### 2.4. Критерии оценки устного опроса

Оценка	Критерии
Повышенный уровень (отлично)	выставляется студенту, если он определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;
Базовый уровень (хорошо)	выставляется студенту, если он допускает отдельные погрешности в ответе;
Пороговый уровень (удовлетворительно)	выставляется студенту, если он обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала.
Компетенция не сформирована	выставляется студенту, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

#### 2.5. Критерии оценки тестов (в том числе 2 задание контрольной работы)

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированности компетенции
Пороговый (удовлетворительно)	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать методы, процедуры, свойства	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать методы, процедуры, свойства - не менее 70% правильных ответов на тестовые задания
Базовый (хорошо)	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует.- не менее 80% правильных ответов
Повышенный (отлично)	Обучающийся анализирует, диагностирует, оценивает, прогнозирует, конструирует	Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует- 90% и более правильных ответов
Компетенция не сформирована	-	Обучающийся набрал менее 70% правильных ответов на задания

#### 2.6 Критерии оценки 1 задания контрольной работы (ситуационной задачи)

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированности компетенции
Пороговый (удовлетворительно)	Обучающийся использует профессиональные термины, выявлять проблему, способен называть методы, инструменты и процедуры ее решения	Анализ ситуации содержит ошибочные суждения, рекомендации так же содержат ошибочные суждения. Упражнение выполнено с большим числом ошибок



	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа по учебной дисциплине «Менеджмент качества образования»

Базовый (хорошо)	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует	Анализ ситуации верный, рекомендации содержат незначительное число ошибочных суждений. Практическое упражнение выполнено с незначительным числом ошибок
Повышенный (отлично)	Обучающийся анализирует, диагностирует, оценивает, прогнозирует, применяет методики и инструменты	Практическое упражнение выполнено без ошибок. Анализ ситуации верный, рекомендации соответствуют выводам анализа.
Компетенция не сформирована	-	Практическое упражнение не выполнено, отсутствует анализ ситуации

## 2.7 Критерии оценки на экзамене

Уровень	Критерии (дописать критерии в соответствии с компетенциями)
Повышенный уровень (отлично)	Обучающийся показал прочные знания дисциплины: профессионально-педагогические функции для обеспечения эффективной организации и управления педагогическим процессом подготовки специалистов, основных концепций профессионально-педагогической деятельности; умение анализировать профессионально-педагогические ситуации и обосновывать профессионально-педагогические действия в образовательном процессе для решения профессионально-педагогических задач, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов расчетов или экспериментов
Базовый уровень (хорошо)	Обучающийся показал знания дисциплины: профессионально-педагогические функции для обеспечения эффективной организации и управления педагогическим процессом подготовки специалистов, основных концепций профессионально-педагогической деятельности; умение анализировать профессионально-педагогические ситуации и обосновывать профессионально-педагогические действия в образовательном процессе для решения профессионально-педагогических задач, свободно использовать справочную литературу. Но допускал небольшие неточности.
Пороговый уровень (удовлетворительно)	Обучающийся показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной литературой. Но допускает грубые ошибки

*\*При ответе ниже порогового уровня компетенция (или её часть) считается не сформированной.*



**3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КЛЮЧИ (ОТВЕТЫ) К КОНТРОЛЬНЫМ ЗАДАНИЯМ, МАТЕРИАЛАМ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ**

**3.1. Вопросы к экзамену**

1. Предмет, задачи и функции менеджмента качества образования
2. Современные тенденции в развитии мировой системы менеджмента качества.
3. Основные процессы. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами.
4. Положение российских вузов на рынке образовательных услуг. Проблемы и задачи ВУЗов по повышению конкурентоспособности.
5. Качество образовательных услуг. Структура. Ориентация на потребителя.
6. Экономическая эффективность. Конкурентоспособный рост.
7. Качество менеджмента.
8. Уровни управления.
9. Процессы управления.
10. Стандартизированный подход к менеджменту. Серия стандартов ИСО 9001:2015, ИСО 9004:2010.
11. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами для осуществления образовательного процесса на принципах оптимизации.
12. Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов.
13. Видение, миссия.
14. Стратегии, ценности.
15. Политика в области качества.
16. Характеристика нормативно- правовой базы.
17. Этапы деятельности ВУЗов по созданию Систем менеджмента качества.
18. Модель конкурса Рособнадзора «Системы обеспечения качества подготовки специалистов и типовая модель систем качества ВУЗа».
19. Требования потребителей к качеству образовательных услуг.
20. Критерии оценки качества.
21. Документация СМК ВУЗа.
22. Система показателей качества, требования и несоответствия.
23. Факторы мотивации для разработки и внедрения СМК в ВУЗе.
24. Принципы СМК.
25. Затраты на качество. Этап создания СМК ВУЗа

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Дайте определение и характеристику менеджмента качества.
2. Что является предметом менеджмента качества образования?
3. Каковы цель и задачи изучения менеджмента качества образования?



4. Какое значение имеют управленческие знания для деятельности в области менеджмента качества образования?
5. Какова структура управленческой деятельности в образовательной организации?
7. Как осуществляется оценка качества за рубежом?

### 3.4. Контрольные задания

Задания включают ответы на один теоретический вопрос с обоснованием ответов.

1. Дайте определение представленным ниже характеристикам качества образования с точки зрения ценностных, системных, процессуальных и результативных позиций.

Качество потенциала образования выражается в характеристиках:

Качество цели образования, представляет собой:

Качество образовательного стандарта:

Качество образовательной программы:

Качество деятельности преподавательского состава:

Качество процесса образования, включает в себя:

Качество технологии образования рассматривается:

Качество отношения школьников к образованию предполагает:

Качество результата образования

## 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 4.1 Методические указания по проведению текущего контроля

#### 4.1.1. Тестирование

1.	Сроки проведения текущего контроля	После изучения раздела дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	тест на бумажном носителе
6.	Время для выполнения заданий	25 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов:	обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	





	<b>ФГБОУ ВО Уральский ГАУ</b>
	Рабочая программа по учебной дисциплине «Менеджмент качества образования»

9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулируемыми образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

#### *4. 1.2. Устный опрос*

1.	Сроки проведения текущего контроля	После изучения каждой темы раздела дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	Вопросы устного опроса
6.	Время проведения опроса	25 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов:	обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце опроса
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулируемыми образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);



- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.