

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Психология и педагогика»
Б1.В.01	Кафедра педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

Б1.В.01 Психология и педагогика

Специальность
36.05.01 Ветеринария

Профиль программы
«Ветеринария»

Уровень подготовки
специалитет

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Екатеринбург, 2024

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>
Разработал:	<i>Старший преподаватель</i>	<i>Бирюкова Ю.Е.</i>
Согласовали:	<i>Руководитель образовательной программы</i>	<i>Курочкина Н.Г.</i>
	<i>Председатель учебно-методической комиссии факультета ветеринарной медицины и экспертизы</i>	<i>Бадова О.В.</i>
Утвердил:	<i>И.о. декана факультета ветеринарной медицины и экспертизы</i>	<i>Зуев А.А.</i>
Версия 1.0		



СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
 - 4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий
 - 4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин
 - 4.3. Детализация самостоятельной работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья



Введение

Дисциплина «Психология и педагогика» играет важную роль в структуре образовательной программы, она формирует и развивает компетенции, необходимые для осуществления профессиональной деятельности.

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины – сформировать знания, умения и практические навыки в создании и реализации в организации психолого-педагогических условий для личностного и профессионального развития.

Задачи дисциплины:

- формировать знания о стратегиях социального взаимодействия, о роли образования в обществе и организации;
- содействовать освоению обучающимися этического и толерантного поведения;
- развивать навыки межкультурного взаимодействия, умения работать в команде.

Дисциплина Б1.В.01. «Психология и педагогика» входит в формируемую участниками образовательного процесса часть образовательной программы, Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Траектория формирования компетенций выделяет этапы формирования в соответствии с учебным планом, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Психология и педагогика» является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Изучение дисциплины «Психология и педагогика» основывается на знаниях, полученных студентами при изучении дисциплин «Культура речи и деловые коммуникации», «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе».

Полученные знания, умения, навыки используются студентами в процессе изучения таких дисциплин, как «Философия».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

В результате изучения дисциплины студент:

Знает:

- стратегии взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом индивидуально-психологических особенностей личности; значение образования в восприятии межкультурного разнообразия общества;

Умеет:



- определять свою роль в команде, с учетом социальных процессов в группе (коллективе); соблюдать требования этического отношения к культурным традициям различных национальных и социальных групп;

Владеет:

- выбором стратегий работы в команде; методами саморегуляции; толерантностью в процессе межкультурного взаимодействия.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов очное	Очная форма обучения	Всего часов заочное	Заочная форма обучения
		3 курс		3 курс
		5 семестр		6 семестр
Контактная работа (всего)	54,25	54,25	42,25	42,25
В том числе:				
Лекции	16	16	12	12
Практические занятия (ПЗ)	32	32	24	24
Групповые консультации	6	6	6	6
Промежуточная аттестация	0,25	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа (всего)	53,75	53,75	65,75	65,75
<i>Общая трудоёмкость, час</i>	108	108	108	108
<i>зач.ед.</i>	3	3	3	3
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

4. Содержание дисциплины

Педагогика и психология как наука, практика и искусство. Место педагогики и психологии в системе гуманитарных наук. Проблематика современных психолого- педагогических исследований. Психология обучения. Соотношение процессов обучения и развития. Интеллектуальная сфера личности. Анализ структуры и содержания учебной деятельности. Психологические основы современных технологий обучения. Знания, умения, навыки, компетенции как результаты учебной деятельности. Психология воспитания. Потребностно-мотивационная, эмоционально- волевая и ценностно-смысловая сферы личности. Анализ структуры и содержания воспитательной деятельности. Толерантность, культура личности и другие результаты воспитательной деятельности. Психология группы. Понятие группы в психологии. Коллектив как высший уровень развития группы. Ролевая структура группы. Социометрия как метод исследования группы. Коммуникативная сфера личности. Психологический климат в коллективе. Понятие и стратегии разрешения межличностных конфликтов. Роль образования в обществе и организации. Обучающаяся организация. Наставничество как вид педагогической деятельности. Самообразование как фактор личного и профессионального развития.

4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий**4.1.1. Очная форма обучения**

№ п.п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. зан.	ГК	СРС	Зачет с оцен-	Всего часов
-------	---------------------------------	--------	-------------	----	-----	---------------	-------------



						кой	
1.	Модуль 1 Психология как наука. Предмет, объект, задачи и основные направления современной психологии. Место психологии системе наук. Человек как предмет психологии.	4	8	2	16		30
2.	Модуль 2 Психология личности и группы. Индивидуально-психологические характеристики личности. Основные психические процессы. Динамические процессы в коллективе. Особенности взаимодействия в группе.	8	16	4	19		47
3.	Модуль 3 Педагогический процесс. Основные категории педагогики: образование, воспитание, обучение.	4	8		18,75		30,75
4						0,25	0,25
	Итого	16	32	8	53,75	0,25	108

4.1.2. Очно-заочная форма обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплины	Лекции	Практ. зан.	ГК	Зачет с оценкой	СРС	Всего часов
1.	Модуль 1 Психология как наука. Предмет, объект, задачи и основные направления современной психологии. Место психологии системе наук. Человек как предмет психологии.	4	10			16	30
2.	Модуль 2 Психология личности и группы. Индивидуально-психологические характеристики личности. Основные психические процессы. Динамические процессы в коллективе. Особенности взаи-	4	10			37	51



	модействия в группе.						
3.	Модуль 3 Педагогический процесс. Основные категории педаго- гики: образование, воспита- ние, обучение.	4	4	6		12,75	26,75
4					0,25		0,25
	Итого	12	24	6	0,25	65,75	108



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Рабочая программа учебной дисциплины
«Психология и педагогика»

4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплины

№ п. п	Наименование раздела	Содержание раздела	Трудо-ёмкость (час.)	Формируемые компетенции	Форма контроля
1.	Модуль 1	Тема 1.1 Психология как наука Тема 1.2. Методы психологии. Тема 1.3. Основные направления в психологии. Тема 1.4. Человек как предмет психологии.	30	УК-3 УК-6	Эссе, итоговый тест.
2.	Модуль 2	Тема 2.1. Психология личности. Тема 2.2. Психические процессы. Тема 2.3. Индивидуально-психологические характеристики личности. Тема 2.4. Психология группы (коллектива). Тема 2.5. Динамические процессы в коллективе. Тема 2.6. Особенности взаимодействия в группе.	47	УК-3 УК-6	Рефлексивный практикум, итоговый тест.
3.	Модуль 3	Тема 3.1. Объект, предмет, педагогики. Тема 3.2. Основные категории педагогики: образование, воспитание, обучение.	30,75	УК-3 УК-6	Рефлексивный практикум, итоговый тест.



4.3. Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, часы	
			очная	заочная
1.	Модуль 1	1. Психика и организм. Происхождение и развитие психики в онтогенезе и филогенезе. Мозг и психика. 2. Написание эссе. 3. Подготовка к зачету	16	16
2.	Модуль 2	1. Сознание как высшая форма человеческой психики. 2. Структура сознания. 3. Соотношения сознания и бессознательного. 4. Подготовка к зачету.	19	37
3.	Модуль 3	1. Образование социокультурный феномен педагогический процесс. 2. Проблематика современных психолого-педагогических исследований. Психология обучения. Соотношение процессов обучения и развития. 2. Психология воспитания. 3. Обучающаяся организация. Наставничество как вид педагогической деятельности. 4. Подготовка к зачету.	18,75	12,75
		Всего часов	53,75	65,75

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Методические рекомендации для самостоятельной работы по дисциплине «Психология и педагогика» для обучающихся по специальности «Ветеринария» / Составитель: Бирюкова Ю.Е. – Екатеринбург, 2021. https://disk.yandex.ee/d/iRerSA2ACHn_eQ

6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС) приведены в приложении 1 к рабочей программе

Зачет с оценкой проводится в конце 4 семестра и оценивается по системе: «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Сумма баллов	Оценка	Характеристика
91-100	Отлично	глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания
74-90	Хорошо	полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания
61-73	Удовлетворительно	знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и



	тельно	умение в основном выполнить предложенные задания
0-60	Неудовлетворительно	значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература:

1. Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика : учебник для академического бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 574 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6715-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444141>.
2. Психология и педагогика высшей школы : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко [и др.] ; под редакцией И. В. Охременко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08594-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454089>.

б) Дополнительная литература:

1. Милорадова, Н. Г. Психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / Н. Г. Милорадова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08986-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452094>.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:
 - ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
 - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru>;
 - ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
 - ЭБС «Руконт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>

- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com».

б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».

в) Научная поисковая система – ScienceTechnology.

д) Система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

- Журнал «Национальный психологический журнал» – <http://npsyj.ru/>
- Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России «Российское психологическое общество» – Режим доступа: <http://ппо.рф/>
- Портал психологических изданий – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины



Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены лекции, практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны составлять свой конспект лекций, а также ознакомиться с литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Основные понятия и определения, используемые в курсе, можно эффективно закрепить, обратившись к тексту глоссария.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом самостоятельной работы обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются информационные технологии обучения:

при чтении лекций и проведении лабораторно-практических занятий используются презентации лекционного материала в программе Microsoft Office (Power Point), видеоматериалы различных интернет-ресурсов, осуществляется выход на профессиональные сайты.

Программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Single Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).
2. Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).
3. Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Single Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).
4. Операционная система Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level: Лицензия 43341093 от 11.01.2008 г. (бессрочная).
5. Пакет офисных приложений Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level: Лицензия 43341093 от 11.01.2008 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).
6. Операционная система Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №46256412 от 11.12.2009 г. (бессрочная).



7. Бесплатный Office 365 A1 для образовательных учреждений (По подписке с 25.05.2020 г., автопродление до расторжения)

8. Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г.

9. Система дистанционного обучения Moodle. Лицензия GPLv3 (бессрочная).

Информационные справочные системы:

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Справочная правовая система «Консультант Плюс».

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации А.4321	Доска аудиторная, столы аудиторные, скамейки или стулья, переносной мультимедийный комплекс.	Microsoft Win Home 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine; Microsoft Win PRO 10 RUS Upgrd OLP NL Acdm.; Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г.
Помещение для самостоятельной работы – ауд. № 4412	Рабочие места, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет	–Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). –Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). –Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная). –Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г.



12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активизирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета);
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При



необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Индекс компетенции	Формулировка
УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-6.	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

**2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ****2.1. Текущий контроль**

Индекс	Планируемые результаты	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроль)	№ задания
УК-3	Знать особенности выстраивания командной стратегии для достижения поставленной цели Уметь организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию с учетом индивидуальных особенностей личности для достижения поставленной цели Владеть способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: - стратегии взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом индивидуально-психологических особенностей личности; Уметь: - определять свою роль в команде, с учетом социальных процессов в группе (коллективе); Владеть: - выбором стратегий работы в команде.	Лекция, Практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос	3.1.1-3.1.46 3.3.1-3.3.6 3.4.13-3.4.25



УК -6	<p>Знать свои особенности личности, актуализированные потребности для выстраивания собственной траектории развития, постановки целей</p> <p>Уметь определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p> <p>Владеть способностью определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>Знать: значение образования в восприятии межкультурного разнообразия общества;</p> <p>Уметь: соблюдать требования этического отношения к культурным традициям различных национальных и социальных групп;</p> <p>Владеть: методами саморегуляции; толерантностью в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	Лекция, Практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос	3.1.1-3.1.46 3.3.1-3.3.3 3.4.1-3.4.12
----------	--	---	--	--------------	---

2.2. Промежуточная аттестация

Индекс	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроль)	№ задания
УК -3	<p>Знать особенности личности выстраивания командной стратегии для достижения поставленной цели</p> <p>Уметь организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию с учетом индивидуальных особенностей личности для достижения поставленной цели</p> <p>Владеть способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	Лекция, Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет с оценкой	3.2.1-3.2.55. 3.3.1-3.3.6 3.4.13-3.4.25
УК -6	<p>Знать свои особенности личности, актуализированные потребности для выстраивания собственной траектории развития, постановки целей</p> <p>Уметь определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на</p>	Лекция, Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет с оценкой	3.2.1-3.2.55. 3.3.1-3.3.3 3.4.1-3.4.12



основе самооценки и образования в течение всей жизни Владеть способностью определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни			
---	--	--	--

2.3. Критерии оценки на зачете

Результат зачета	Критерии
«зачтено» отлично	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты
Зачтено хорошо	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи
Зачтено удовлетворительно	При ответе обучающегося выявились некоторые пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, с помощью преподавателя студент может получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины
«не зачтено»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

2.4. Критерии оценки участия студента при устном опросе

Оценка	Критерии
Повышенный уровень	1) полное раскрытие вопроса; 2) указание точных названий и определений; 3) правильная формулировка понятий и категорий; 4) самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме
Базовый	1) недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; 2) несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; 3) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
Пороговый уровень	1) отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; 2) наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; 3) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КЛЮЧИ (ОТВЕТЫ) К КОН-

**ТРОЛЬНЫМ ЗАДАНИЯМ, МАТЕРИАЛАМ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ****3.1. Примерные устные вопросы****Модуль 1**

1. Каковы цели и задачи делового общения?
2. Виды общения людей?
3. Чем отличается деловое общение от духовного?
4. Типы делового взаимодействия?
5. Значение делового общения для современного общества?
6. Содержание делового общения?
7. Какие характеристики присущи коммуникативной стороне общения?
8. Какого человека называют конгруэнтным в общении?
9. В чем суть перцептивной ловушки?
10. Каким средствам общения доверяют больше и почему?
11. Что означает процесс декодирования и какие проблемы могут возникнуть при этом?
12. Какова роль паралингвистики?
13. Как влияет на процесс общения дистанция?
14. Какие правила важно соблюдать в процессе делового общения?
15. Прокомментируйте формулу эффективного делового общения
16. Какие типы личности существуют и что характерно для их общения?
17. Каких принципов придерживаются наш внутренний Реб и Род.?
18. Какие действия характерны для нашего внутреннего Взр?
19. Что называем ТА и какие они бывают?
20. Какие индивидуально-типологических особенностей личности проявляются в деловом общении?
21. Что называем каузальной атрибуцией и аттракцией в деловом общении?
22. Что включает в себя коммуникативная компетентность руководителя?
23. Влияние типа личности на устойчивые связи в коллективе.
24. Типы «конфликтных» личностей.
25. Постановка целей как критерий для саморазвития личности.

Модуль 2

26. Что дает руководителю знание экономической психологии?
27. Чем отличается коммуникативное «умение» от «навыка».
28. Охарактеризуйте рефлексивное слушание.
29. В каких ситуациях нереплексивное слушание эффективно?
30. В чем заключается искусство самопрезентации?
31. В чем суть позиционных торгов в переговорном процессе?
32. Как должно вестись документирование управленческой деятельности и договорно-правовых отношений экономической деятельности.?
33. Какие этапы в деловой беседе наиболее значимые и почему?
34. Как лучше готовиться к деловой беседе с партнером?
35. Какова специфика делового общения в малых группах.?
36. Что такое социальные роли и как они распределяются?
37. О каком уровне развития группы говорит наличие в ней «изгоев»?

Модуль 3

38. В каких случаях человеку назначаются социальные санкции?
39. Как влияют на МПК коллектива деловые коммуникации?
40. Почему возникают конфликты в трудовых коллективах?



41. Какие конфликты называют деструктивными и почему?
42. Какую роль в возникновении конфликтов играют конфликтогены?
43. Какие причины называют служебно-функциональными?
44. Как лучше разрешить конфликт между отделами?
45. Алгоритм разрешения конфликта.
46. Как развивать фрустрационную устойчивость?

3.2. Вопросы к зачету по дисциплине

1. Сущность и содержание делового общения.
2. Формы, уровни и виды общения.
3. Понятие делового общения.
4. Три стороны общения (краткая характеристика) и их взаимосвязь.
5. Коммуникативные средства делового общения. Их функции в процессе взаимодействия. Понятие конгруэнтности.
6. Интерактивная сторона общения. Особенности интерактивности в деловом общении.
7. Перцептивная сторона общения. Механизмы и функции перцепции.
8. Коммуникативная компетентность делового человека как условие успешного делового общения.
9. Умение убеждать: цели, принципы, правила. Техники убеждающего воздействия.
10. Типы влияния на другого человека в деловом общении: силовой, манипулятивный, цивилизованный. Умение противостоять чужому влиянию.
11. Культура делового спора.
12. Цели и критерии профессионального общения.
13. Три языка общения: язык слова, язык тела, язык самооценности. Их взаимосвязь и взаимовлияние.
14. Психологическое пространство общения, «пристройки» партнеров по вертикали и по горизонтали.
15. Позиции общения и эго-состояния личности в процессе делового общения (по Э. Берну).
16. Проявление индивидуально-типологических особенностей личностей в деловом общении.
17. Самооценка, ее влияние на процесс и результат общения.
18. Коммуникативное пространство менеджера. Социальный интеллект руководителя.
19. Коммуникативные технологии. Диалог, дискуссия, полилог.
20. Деловая беседа как основная форма делового общения. Парциальные цели деловой беседы. Этапы деловой беседы.
21. Стили делового общения и их влияние на процесс и результат делового общения.
22. Деловые коммуникации и роль руководителя в становлении коллектива, создании команды. Гендерный аспект.
23. Специфика делового общения в малых группах.
24. Социальные роли в рабочей группе. Социальные ожидания и социальные санкции.
25. Морально-психологический климат как результат деловых коммуникаций в трудовом коллективе.



26. Культура межличностных отношений в коллективе.
27. Конфликт в деловом общении. Причины и механизм возникновения.
28. Стратегии поведения личности в конфликте. Профессиональная этика, стиль поведения в конфликте.
29. Особенности формирования индивидуального стиля общения.
30. Конструктивные и деструктивные конфликты. Способы разрешения конфликтов.
31. Трансактный анализ Э. Берна как инструмент делового общения.
32. Способы противостояния чуждому влиянию. Защита от агрессии в деловом общении.
33. Механизмы социальной перцепции: идентификация, стереотипизация, аттракция, эмпатия, рефлексия и др.
34. Коммуникативные средства и коммуникативные барьеры в общении.
35. Организация дистанционного делового общения (телефон, Internet, сотовая связь и т.д.).
36. Качества личности, необходимые для эффективного делового взаимодействия с партнером.
37. Тактические приемы ведения переговоров.
38. Формирование, развитие и изменение межличностных отношений в процессе делового общения.
39. Факторы, обеспечивающие успешность деловых контактов в трудовом коллективе.
40. Понятие о рефлексии в общении и психологической готовности к изменениям своего поведения.
41. Поведение личности в конфликте.
42. Профессиональный стресс. Фрустрация. Саморегуляция в условиях профессионального стресса.
43. Является ли толерантность синонимом «терпимости»:
44. Чем характеризуется умение работать в команде?
45. Понятие личности в психологии.
46. Факторы, источники развития личности.
47. Развитие психики и происхождение сознания.
48. Понятие темперамента в психологии
49. Понятие характера в психологии.
50. Мотивационная сфера развития личности.
51. Стресс, методы борьбы со стрессом.
52. Теории агрессии.
53. Познавательные процессы: память, внимание, мышление.
54. Понятие адаптации и дезадаптации.
55. Семья как социально-культурный феномен.

3.3. Практических задания

1. Составление ментальной карты (цель и способ ее достижения).
2. Эссе на тему «Душа – миф или реальность».
3. Профиль личности.



Методика	Вывод
1. Структура темперамента	
2. Акцентуации характера	
3. Мотивационная сфера	
4. Агрессия	
5. Адаптивные способности личности	
6. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	
Вывод:	

4. Практическая работа по коммуникативной стороне общения.

Задания 1. О каком средстве коммуникации писал Даниэль Уэбстер: «Заберите у меня все, чем я обладаю. Но оставьте мне мою речь. И скоро я обрету все, что имел.

2. О какой зоне общения идет речь далее?

В эту зону допускаются только близкие, родные люди. В английском языке она называется *bubble*, что означает «пузырь». Внутри нашего «пузыря» мы чувствуем себя безопасно.

3. О какой зоне общения идет речь далее?

Это зона общения со знакомыми людьми, равными по социальному положению. Известен пример Ницше, который красочно иллюстрирует различие между этими зонами. Дикобразы, чтобы не замерзнуть, жмутся друг к другу, но при этом они так плотно прижимаются, что колются своими иглами. С точки зрения личностного реагирования, можно сформулировать следующее: «следует искать близости, чтобы не замерзнуть, и избегать любой интимности, которая способна «поранить».

4. К каким коммуникативным барьерам можно отнести следующие определения? Жаргон – техническая терминология или характерные идиомы, употребляемые в специальной деятельности или узкими группами. Сленг – неофициальный нестандартный словарь.

5. Напишите кратко содержание отрывков, предложенных ниже

Цель: развитие навыка мгновенной передачи мысли своими словами, развитие творческого потенциала.

Беда

Есть женщина в мире одна.

Мне больше, чем все, она нравится,

Весь мир бы пленила она,

Да замужем эта красавица.

– А в мужа она влюблена?



– Как в черта, – скажу я уверенно.
– Ну, ежели так, старина,
Надежда твоя не потеряна!
Пускай поспешит развестись,
Пока ее жизнь не загублена,
А ты, если холост, женись
И будь неразлучен с возлюбленной.
– Ах, братец, на месте твоём
Я мог бы сказать то же самое...
Но, знаешь, беда моя в том,
Что эта злодейка – жена моя!

М. Джалиль

Обезьяна

Приплыл по океану
Из Африки матрос,
Малютку-обезьяну
В подарок нам привез.
Сидит она, тоскуя,
Весь вечер напролет
И песенку такую
По-своему поет:
«На дальнем жарком юге,
На пальмах и кустах,
Визжат мои подруги,
Качаясь на хвостах.
Чудесные бананы
На родине моей.
Живут там обезьяны
И нет совсем людей».

С. Я. Маршак

Мир

Женя празднует рождение
– Юбилюру восемь лет!
Подарили гости Жене:
Пушку, танк и пистолет.
И, совсем как настоящий,
Как бывает у солдат,
– Черный, новенький, блестящий,
С круглым диском автомат.
Гости кушали ватрушки,
Женя в комнате играл –
Он военные игрушки
По частичкам разбирал.
Что же ты наделал, Женя?!



Все сломал? Какой кошмар!..
У меня разоруженье!
– Громко крикнул юбиляр.

С. В. Михалков

6. Перечислите возможные коммуникативные барьеры в общении:

- а) у человека, недавно принятого на работу в организацию;
- б) у родителей и сына (дочери)-подростка;
- в) между старыми сотрудниками и специалистом, приехавшим по контракту с иностранной фирмой работать в другую страну;
- г) между студентами-иностранцами, принадлежащими к разным землячествам;
- д) у ректора вуза и студента;
- е) у протопопа Аввакума и патриарха Никона.

7. Прочтите описание различных ситуаций и укажите, какие методы влияния использованы в каждой ситуации.

а) В ваш почтовый ящик кто-то опустил каталог, на первой странице которого написано, что вы «выиграли» (где и каким образом умалчивается) право выбрать по этому каталогу товар и получить его посредством почтовой услуги после оплаты. Одновременно, после покупки товара якобы вы получите возможность участвовать в розыгрыше модного автомобиля или поездки на двоих в Париж. На второй странице напечатаны фотографии «счастливых», уже выигравших автомобиль и турпоездки. Затем печатаются фотографии рекламируемых товаров.

б) Вы работаете в бригаде по строительству дачных домиков. Сегодня все рабочие бригады устали, день был жаркий и душный. Всем хочется быстрее закончить объект. Но вдруг вы заметили значительный дефект в сделанной бригадой работе и предлагаете задержаться всем, чтобы дефект исправить. Все члены бригады злятся и не желают об этом слушать, утверждая, что дефект допустим правилами строительства.

в) По радио мы слышим рекламное объявление о новом, разработанном лучшими учеными средстве против болезней глаз. Утверждается, что рекламное средство в несколько раз эффективнее привычных старых препаратов и действие его многофункционально

5. Практическая работа по перцептивной стороне общения

1. Примером какой фундаментальной ошибки каузальной атрибуции является следующий эксперимент.

Представьте, что вам предложили за 1500 рублей в течение 2 часов ходить с рекламным плакатом «Кока-колы» по центральной улице вашего города. Согласились бы вы? А теперь предположим, что все население вашего города от 18 до 60 лет – это 100%. Сколько процентов из них, повашему, приняли бы аналогичное предложение? Посмотрите, отнесли ли вы себя к большинству (помните, что 50% – это большинство).



Опыт проведения данного эксперимента, полученный на современных российских гражданах, показывает, что, за редким исключением, люди причисляют себя к большинству

2. К какому эффекту восприятия можно отнести описание данного эксперимента?

Молодым людям было предложено оценить женский почерк, причем к тексту прилагался женский портрет. В одних группах испытуемых использовался портрет женщины с привлекательной внешностью, а в других – портрет «дурнушки». Более высокие оценки получил почерк красивой женщины.

3. О каком виде стереотипов идет речь в исследованиях американского ученого Secorda?

Люди с похожими чертами лица действительно оказались похожими между собой и по личностным характеристикам.

4. К какому эффекту восприятия можно отнести цитату из «Крейцеровой сонаты» Л. Н. Толстого?

«Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупостей, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красиво, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна».

5. В драматическом этюде А. Н. Островского «Неожиданный случай» друзья Сергей Андреевич Розовый и Павел Гаврилович Дружнин приезжают в гости к молодой вдове Софье Антоновне, в которую влюбился С. А. Розовый. В разговоре Дружнин признается, что хотел помешать помолвке (Дружнин имел предубеждение против вдов). Происходит следующий диалог между Дружниним и Софьей Антоновной:

ДРУЖНИН. Изволь, я признаюсь. Вот в чем дело, Софья Антоновна. Надобно вам признаться, что я его очень люблю... Я его очень люблю, Софья Антоновна.

(Розовый смотрит на него пристальным взглядом, в котором выражается благодарность).

ДРУЖНИН. Я знаю его слабое сердце; мне случалось видеть неприятности, которые он должен был терпеть за этот недостаток. Я недавно узнал, что он познакомился с вами. Извините, почему-то я имел об вас не совсем выгодное мнение; я испугался, чтоб это знакомство не довело его до чего-нибудь серьезного, и приехал к вам с намерением воспрепятствовать вашему сближению.

СОФЬЯ АНТОНОВНА. И только? ДРУЖНИН. Больше ничего.

СОФЬЯ АНТОНОВНА. Скажите, сделайте одолжение, отчего вы составили обо мне такое мнение?

ДРУЖНИН. Право, не могу вам сказать отчего!

Какой эффект социальной перцепции сыграл роль при формировании первоначального (заочного) мнения Дружнина о Софье Антоновне?

6. Прочитайте эпизод из поэмы Н. В. Гоголя «Мертвые души».

Чичиков разглядывал себя в зеркале, примеряя новый фрак наваринского дыма с пламенем, который блестел, как шелк.

"Поворотился направо – хорошо! Повернулся налево – еще лучше! Перегиб такой, как у камергера или у такого господина, который так и чешет по-французски, который,



даже и рассердясь, выбраться не умеет на русском языке, а расчет французским диалектом. Деликатность такая! Он попробовал, склоня голову несколько набок, принять позу, как бы адресовался к даме средних лет и последнего просвещения: выходила, просто картина.»

Почему Чичиков придавал такое большое значение фракту и одежде в своих предприятиях? Какой из эффектов социальной перцепции ему должен был помочь в осуществлении его планов? Найдите единственный правильный ответ:

- а) эффект ореола; б) эффект новизны; в) эффект стереотипизации.

7. В романе Д. Н. Мамина-Сибиряка «Хлеб» между героями Полуяновым и Ечкиным происходит следующий диалог:

ПОЛУЯНОВ. А я думаю, Борис Яковлевич, очки себе купить... дымчатые, в золотой оправе... да.

– Разве у вас глаза слабые?

– Нет... Но в очках как-то солиднее. Старобровский носит очки. Мышников. одним словом, все серьезные люди.

– Отчего ж, можно и очки, – милостиво согласился Ечкин, думавший совсем о другом. – Да, конечно, очки...

– Купцы, и те нынче в очках ходят. Вон Евграф Огибенин... да.»

«На следующий день Полуянов явился в золотых очках и даже подстриг бороду Шамбор. Нельзя, дело было слишком серьезное, и каждая мелочь имела свое значение».

Объясните, какой фактор социальной перцепции хотел использовать Полуянов.

8. Вспомните из своей жизни случаи, когда первое впечатление о каком-либо человеке оказалось для вас ошибочным? Что вы испытывали, когда поняли это? Что способствовало созданию неправильного восприятия? Как вы осознали его ошибочность? О каких ошибках, возможно, шла речь?

6. Примерные упражнения для отработки навыков взаимодействия в команде.

Упражнение «Первое впечатление, восприятие партнера в общении» Цель: развитие сензитивности. Выявить значение взгляда в общении, невербальные составляющие общения. Проводится в форме групповой дискуссии на тему: «Первое впечатление и его составляющие».

Упражнение «Выявления соответствия индивидуального и общего мнения»

Цель: показать различия в индивидуальном мнении, научить принимать этот факт, а также то, что твое мнение не всегда совпадает с мнением окружающих.

Процедура: а) все участники сидят в кругу. Одному из них предлагают пересадить всех, учитывая цвет глаз: от светлоглазых до темноглазых. Никто не имеет права корректировать его мнение в ходе выполнения задания. Затем кому-нибудь другому предлагается скорректировать полученную комбинацию по-своему. То же предлагается следующему. Вывод: каждый видит по-своему; б) предлагается одному участнику пересадить всех в соответствии с тембром голоса. Каждый участник произносит свое имя. Прослушав эти голоса, ведущий должен рассадить всех от самого высокого до самого низкого. Кто-нибудь корректирует.



Вывод: каждый слышит по-своему; в) предлагается расставить участников по теплоте рук. Другие корректируют.

Вывод: каждый чувствует по-своему. Обсуждение: как при существовании индивидуального восприятия людям удается решать проблемы общения? Нужно подвести к принципам общения: «Каждый имеет право чувствовать, видеть, слышать, думать по-своему; каждый обязан признавать это право за окружающими».

Упражнение «Город слепых». Цель: тренировка оттенков восприятия партнера. Процедура: сначала все медленно ходят по пространству с открытыми глазами. Затем все продолжают также медленно ходить, но уже с закрытыми глазами. Ведущий говорит: «Если вы с кем-то сталкиваетесь то не открывайте глаза, а продолжайте свое движение». Далее все так же ходят с закрытыми глазами. Но установка уже другая: «Если вы с кем-то сталкиваетесь, то прикоснитесь друг к другу тыльной стороной ладони». И наконец, все продолжают ходить с закрытыми глазами и получают следующее задание: «Если вы с кем-то сталкиваетесь, то ощупывайте друг друга тыльной стороной ладони, стараясь узнать партнера». Обсуждение: что вы чувствовали во время всего упражнения, что было легко, а что сложно?

Упражнение «Ведущая модальность в общении». Цель: определение ведущих модальностей с последующим развитием малоиспользуемых модальностей; развитие наблюдательности; развитие игровых форм поведения.

Процедура: а) Каждому участнику дается иллюстративный материал (лучше репродукции пейзажей), и нужно составить небольшой рассказ по данной иллюстрации и записать. Несколько рассказов зачитываются. По используемым предикатам определяется ведущая модальность; б) разделившись на пары, составить рассказ, но использовать предикаты не своей ведущей модальности, т. е. поговорить не на «своем языке».

Обсуждение: сравнить процесс описания в первом и во втором случае, выделить трудности, с которыми, возможно, члены группы столкнулись. Можно предложить обсудить вопрос о возможности активизации редкоиспользуемой модальности; в) предложить нескольким участникам группы рассказать о каком-нибудь случае из своей жизни. После каждого рассказа проанализировать жесты, позы, попытавшись соотнести их с ранее полученной информацией о ведущих модальностях; г) разыграть (заранее подготовленную) сценку встречи либо разговора в транспорте (сцены могут быть любыми). По поведению, словарю определить ведущую модальность участников сцен.

Упражнение «Интервью». Цель: выявление умения грамотно задавать вопросы.

Процедура: один человек становится ведущим сообщает группе о том, что вчера у него было интересное событие (поход в кино, театр, поездка и т. д.); все по очереди задают вопросы, направленные на то, чтобы разговорить ведущего и узнать как можно больше подробностей. Отвечать можно с разной степенью откровенности, искренности, можно отвечать на вопросы более или менее развернуто. В ходе работы следует обращать внимание спрашивающих на использование имен, визуальный контакт, оформление вопросов, предоставление возможности отвечающему дать собственный ответ.



Обсуждение: отметить сложность выбора вопроса, его формулирования, всегда ли ответ воспринимался как ответ на поставленный вопрос. С чем это может быть связано? Какие вопросы понравились ведущему и дали возможность ему раскрыть тему, а какие нет и почему?

Упражнение «Претендент». Цель. Отработка техник эффективного общения и ведения переговоров.

Процедура. Истинный мотив известен только ведущему и одному участнику – добровольцу, который получает задание: подготовиться к собеседованию о приеме на работу, в котором необходимо скрыть свои истинные мотивы, а демонстрировать другие. Например, утверждать, что ему (ей) очень интересно работать менеджером на данном предприятии, а на самом деле ему (ей) просто необходимо завести трудовую книжку на государственном предприятии. Но признаться в истинном мотиве он не может. Задача работодателя – другого участника – понять истинный мотив претендента. Если один работодатель не справляется с этой задачей, за дело принимается другой (участник). Остальные участники наблюдают.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).



Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

3.4. Итоговый тест

1. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Взаимодействие, осуществляемое с помощью средств речевого и неречевого влияния – это.....

- а) слова
- б) развитие
- в) общение
- г) влияние

2. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Стороны взаимодействия

- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) перцептивная

Их характеристика

- 1 восприятие друг друга
- 2.обмен действиями
3. обмен информацией

3. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Группа невербальных средств общения

- а) оптико-кинетическая
- б) пара- и эстралингвистические
- в) тактильные
- г) пространственно-временные

Их проявления

1. пожатие руки, объятия
2. пространство
3. плачь, смех, интонация, ритм
4. поза, жесты

4. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Барьеры непонимания:

- | | |
|------------------|--|
| 1 Фонетический | а. несовпадение тезаурусов, лингвистического словаря |
| 2 Стилистический | б. разный вид мышления |
| 3 Семантический | в. невыразительная быстрая или медленная речь, речь – скороговорка |
| 4.Логический | г. несоответствие стиля речи и ситуации общения |

5. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР НАИБОЛЕЕ ПОЛНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Человек - это

- а) социальное существо
- б) биосоциальное существо
- в) биологическое существо
- г) живое существо

6. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Познавательные процессы

- а) мышление
- б) внимание
- в) память

Их характеристика

1. организация и сохранение опыта
2. обобщенное и опосредованное отражение
3. сосредоточенность человека на чем-либо



7. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Элементы структуры личности	Их характеристика
а) темперамент	1. Побуждение к действию
г) мотивация	2. особенности нервной системы человека
б) характер	3. сочетание черт и качеств, проявляющихся в поведении

8. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Тип темперамента	Их характеристика
а) меланхолик	1. сильный, неуравновешенный, подвижный
б) сангвиник	2. сильный, уравновешенный, малоподвижный
в) флегматик	3. слабый, неуравновешенный, малоподвижный
г) холерик	4. сильный, уравновешенный, подвижный

9. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

"Посей поступок – пожнешь привычку, посеяй привычку – пожнешь, посеяй - – пожнешь судьбу"

- а) способность
- б) характер
- в) темперамент
- г) умение

10. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Проявление характера	Черта характера
а) в отношении к себе	1. ответственность, добросовестность
б) в отношении к другим людям	2. щедрость, жадность, аккуратность
в) в отношении к делу	3. скромность, самоуверенность
г) в отношении к вещам	4. общительность, лживость

11. ВЫБЕРИТЕ НОМЕРА ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

..... - это анатомо – физиологические предпосылки развития способностей.

- а) умения
- б) генетические программы
- в) потребности
- г) задатки

12. ПРОРАНЖИРУЙТЕ СПИСОК ПОТРЕБНОСТЕЙ В СООТВЕТСТВИИ С ИЕРАРХИЕЙ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПРЕДЛОЖЕННОЙ А. МАСЛОУ

Последовательность	Список потребностей
_____	А. Потребности в безопасности
_____	Б. Физиологические потребности
_____	В. Духовные потребности
_____	Г. Потребности в признании
_____	Д. Социальные потребности

13. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Общение – это _____

14. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Противоречия, возникающие между людьми – это.....

- а) договор
- б) компромисс
- в) решение
- г) конфликт

15. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЯ

а) стиль конкуренция	1. Человек приносит в жертву свои интересы
б) сотрудничество	2. Человек уклоняется от решения конфликта
в) компромисс	3. Стремление к одностороннему выигрышу
г) избегание	4. Участники приходят к консенсусу



д) приспособление 5. Взаимная уступка как нейтральный вариант

16. УСТАНОВИТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

Последовательность этапов

Этапы развития конфликта

- А. разрешение конфликта
- Б. послеконфликтный период
- В. предконфликтный период
- Г. конфликтное поведение
- Д. осознание конфликта

17. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Кто разработал подход к анализу ситуации в зависимости от позиций, занимаемых партнерами по общению (транзактный анализ)

- А) З. Фрейд
- Б) К. Томас
- В) Э. Берн
- Г) Адлер

18. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Аттракция – это

- А) постижение эмоционального состояния, сопереживание
- Б) осмысление индивидом того как он воспринимается партнером по общению
- В) формирование устойчивого позитивного чувства
- Г) приписывание причин, как своему поведению, так и поведению другого человека

19. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Каузальная атрибуция – это

- А) постижение эмоционального состояния, сопереживание
- Б) осмысление индивидом того как он воспринимается партнером по общению
- В) формирование устойчивого позитивного чувства
- Г) приписывание причин, как своему поведению, так и поведению другого человека

20. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Эмпатия – это

- А) постижение эмоционального состояния, сопереживание
- Б) осмысление индивидом того как он воспринимается партнером по общению
- В) формирование устойчивого позитивного чувства
- Г) приписывание причин, как своему поведению, так и поведению другого человека

21. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЯ

Классификация социальных стереотипов

- | | |
|--|------------------------------|
| а) Эмоционально-эстетические | 1. Образ профессии |
| б) Вербально-поведенческие | 2. Внешняя привлекательность |
| в) Профессиональные | 3. Телосложение, пол |
| г) Социально-ролевые | 4. Этническая групп |
| д) Статусные | 5. Социальная роль |
| е) Конституционально-антропологические | 6. Поведение, речь |
| ж) Этнос-национальные | 7. Социальный статус |

22. О КАКОМ ВИДЕ ВЛИЯНИЯ ИДЕТ РЕЧЬ

Угроза применения своих контролирующих возможностей для того, чтобы добиться от адресата требуемого поведения - _____

23. Что является предметом изучения психологии

- 1. Душа
- 2. Человек
- 3. Психика

24. Какие индивидуальные особенности личности создают у человека склонность к конфликтным отношениям _____

25. Кто является автором учений о типах темперамента

- 1. И.П. Павлов



2. З.Фрейд
3. Гален
4. Кречмер

ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В ходе текущего контроля осуществляется индивидуальное общение преподавателя с обучающимся. При наличии трудностей и (или) ошибок у обучающегося преподаватель в ходе текущего контроля дублирует объяснение нового материала с учетом особенностей восприятия и усвоения обучающимся содержания материала учебной дисциплины.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований:

для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья текущий контроль и промежуточная аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

проведение мероприятия по текущему контролю и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, допускается, если это не создает трудностей для обучающихся;

присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, понять и оформить задание, общаться с преподавателем); предоставление обучающимся при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты по предоставлению таких услуг в случае необходимости); обеспечение наличия звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; дублирование необходимой зрительной и звуковой информации для обучающего звуковыми материалами (аудиофайлами или др.), материалами с текстовыми и графическими изображениями, знаками или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера в зависимости от потребностей обучающегося;

предоставление обучающимся права выбора последовательности выполнения задания и увеличение времени выполнения задания (по согласованию с преподавателем); по желанию обучающегося устный ответ при контроле знаний может проводиться в письменной форме или наоборот, письменный ответ заменен устным.